

E.ON MyEnergy Kft.

**Elektromobilitás szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei
és Adatvédelmi tájékoztató**

E.ON MyEnergy Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszáma: 01-09-328978) („**E.ON**”)

Ügyfélszolgálat a hét minden napján 0-24 óráig fogadja a Felhasználók megkereséseit (szóban vagy írásban) a következő elérhetőségeken:

Telefon: 06 80 200 879

E-mail: info.driveon@eon.hu

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 7602 Pécs, Pf: 197.

Preambulum

- (A) Az E.ON előremutató, komplex, modern és kényelmes szolgáltatást nyújt és támogatja a környezettudatos elektromos hajtású járművek elterjedését. Az E.ON az elektromobilitás szolgáltatások teljes palettáját biztosítja, beleértve az elektromos gépjárművek töltőberendezéseinek értékesítését, telepítését, a folyamatos üzemeltetés biztosítását és az elektromobilitás szolgáltatás nyújtását.
- (B) E.ON felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy az általa nyújtott elektromobilitás szolgáltatás csak jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint, azok Applikáción keresztül történő elfogadását követően vehető igénybe, ezért az alábbi Általános Szerződési Feltételek **figyelmes és gondos elolvasása szükséges**.

1. Fogalom meghatározások

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazása során az alábbi szavak a következő jelentéssel bírnak:

- 1.1.1 **„Applikáció”** az E.ON által üzemeltetett drivE.ON Applikáció, mely Felhasználó által letölthető alkalmazás, amely használható megfelelő Android vagy iOS rendszert futtató készülékeken (minimum szoftververzió: Android 6.0, iOS 11). Applikáció segítségével Felhasználó használhatja a drivE.ON informatikai platform funkcióit, beléphet Felhasználói fiókjába, töltést indíthat, leállíthat.
- 1.1.2 **„ÁSZF”** jelen elektromobilitás szolgáltatási általános szerződési feltételt jelenti, mely a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77 § értelmében általános szerződési feltételnek tekintendő. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi valamennyi a Szolgáltatás igénybevételére irányuló Szerződésnek.
- 1.1.3 **„E-töltő”** vagy **„E-töltők”** az E.ON által üzemeltetett közterületen vagy nyilvánosság számára hozzáférhető magánterületen elektromos meghajtással (is) bíró gépjármű elektromos töltéséhez használt töltőberendezés, valamint ezen töltőberendezések felszereléséhez/működtetéséhez szükséges eszközök és berendezések.
- 1.1.4 **„Elektromobilitás szolgáltató”** az, aki elektromobilitás szolgáltatást nyújt az elektromobilitás felhasználók számára. Jelen ÁSZF alapján az E.ON.
- 1.1.5 **„Díj”** az E.ON által nyújtott elektromobilitás szolgáltatás ellenértéke, melynek szedésére az E.ON jogosult.
- 1.1.6 **„Díjcsomag”** olyan rendszeres ciklusú előfizetés, amely az adott időszakra kedvezményes Díjon elérhető Szolgáltatás igénybevételére jogosítja a Felhasználót.
- 1.1.7 **„Felhasználó”** az elektromobilitás szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki/amely elektromos vagy elektromos meghajtással is rendelkező járművet tölt, Applikáción keresztül igénybe veszi E.ON Szolgáltatását.
- 1.1.8 **„Felhasználói fiók”** Felhasználó regisztrációját követően valamennyi bejelentkezéskor elérhető felület, ahol megtekinthetőek a személyes információk, elérhető az ÁSZF, Felhasználó adatai: (i) név; (ii) számlázási adatok; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) felhasználó rendelkezésére álló kuponok; (vi) számlázáshoz szükséges adatok; (vii) kedvenc töltőállomások; (viii) marketing nyilatkozat; (ix) töltési előzmények adatai: fizetési azonosító vagy mód, töltés dátuma, töltési adatok: használt töltőberendezés, töltés típusa, ideje, helye, mennyisége, gyakorisága; (x) gépjármű típusa, (xi) regisztrált bankkártya adatai (utolsó 4 számjegy és a lejárat).
- 1.1.9 **„Gépjármű”** elektromos meghajtással (is) bíró gépjármű, mely elektromos erőátviteli rendszerrel felszerelt és amelynek meghajtása elsődlegesen villamos motorral történik és a motor a villamos energiát külsőleg újratölthető belső elektromos energiáról a rendszerből nyeri.
- 1.1.10 **„Gépjármű tartozéka”** vagy **„Csatlakozókábel”** jelenti a Gépjármű töltéséhez szükséges valamennyi kiegészítő berendezést, így különösen a töltőkábelt, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges.
- 1.1.11 **„Kapcsolt Vállalkozás”** jelent bármely személyt, amely közvetlenül vagy közvetve (egy vagy több közvetítő útján) más személy ellenőrzése alatt áll, más személyt ellenőriz vagy más személlyel együtt közös ellenőrzés alatt áll.

- 1.1.12 „**Közreműködők**” a Szolgáltatás nyújtására az E.ON által igénybe vett beszállítók, munkavállalók, alvállalkozók és megbízottak.
- 1.1.13 „**Ptk.**” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- 1.1.14 „**Szerződés**” a Gépjármű eseti töltésére a Felhasználó és az E.ON között a Szolgáltatás igénybevételével, külön írásba foglalás nélkül létrejövő, eseti megállapodás, amelynek része a jelen ÁSZF annak mellékleteivel együtt.
- 1.1.15 „**Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítés**” Felhasználó részére E.ON által küldött értesítési küldemények, amelyek az ÁSZF és a Szerződés teljesítéséhez, a jogszabályi előírásokon alapuló tájékoztatásokhoz, az ÁSZF és a Szerződéshez kapcsolódó szolgáltatáshoz, az ügyfélszolgáláshoz, az adatkezelési hozzájárulások beszerzéséhez és frissítéséhez kapcsolódó tájékoztatásokat és megkereséseket tartalmazza.
- 1.1.16 „**Szolgáltatás**” a jelen ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatásokat jelenti.
- 1.1.17 „**Töltőállomás**” legalább 2 darab nyilvános töltőberendezést magában foglaló terület, amely az elektromos meghajtású jármű villamosenergia-tárolójának töltését biztosítja az elektromobilitás felhasználó részére eseti töltés vagy tartós jogviszony keretében.
- 1.1.18 „**Töltőberendezés** – olyan villamos berendezés, amely legalább egy darab normál vagy nagy teljesítményű töltőponttal rendelkezik
- 1.1.19 „**Töltőpont**” az elektromos töltőberendezésen található töltőcsatlakozó, amely kizárólag egy elektromos meghajtású jármű villamosenergia-tároló rendszerének feltöltésére alkalmas egyidejűleg;
- 1.1.20 „**Üzemeltető**” az, aki az üzemeltetési engedély birtokában a nyilvános töltőberendezést rendeltetésszerűen működteti, annak műszaki üzemeltetését és karbantartását végzi, azon elektromobilitás szolgáltatást nyújt az elektromobilitás felhasználók számára, illetve elektromobilitás szolgáltató számára biztosítja az elektromobilitás szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételeit;
- 1.1.21 „**Vis Maior**” bármely olyan esemény vagy ezek kombinációja, amelynek irányítása az általa érintett félnek nem áll módjában, amelyet a megfelelő gondossággal eljáró Fél észszerűen elvárható felkészülés ellenére sem tud elhárítani vagy leküzdeni, és amely a jelen ÁSZF teljesítését korlátozza vagy akadályozza. Vis Maior eseménynek minősül például a természeti katasztrófa, földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás; egyes társadalmi vagy politikai események: mint például háború, forradalom, felkelés, szabotázs, közlekedési útvonal (repülőtér) lezárása; meghatározott állami intézkedések: behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott; súlyos üzemzavarok, önhibán kívüli meghibásodások (pl.: rongálás), a rendszeres és ad hoc internet vagy villamos energia hálózati kimaradások, jelentős felhasználói zavartatást előidéző üzemzavari kiesés, valamint a szerződészerű teljesítést lehetetlenné tevő radikális piaci változások, kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő Fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.
- 1.1.22 „**E.ON weboldala**” A www.eon.hu/driveon címen elérhető internetes oldal, melyen kizárólag tájékoztató jellegű információk szerepelnek.

2. Az ÁSZF hatálya, a szerződés alanyai és létrejötte

- 2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed az E.ON-ra, mint az elektromos Töltőberendezés üzemeltetőjére és elektromobilitás szolgáltatóra és a Felhasználóra.
- 2.2. A jelen ÁSZF az Applikációban való közzétételével lép hatályba és visszavonásig marad hatályban.
- 2.3. A jelen ÁSZF-t Felhasználó az Applikáción keresztül ismeri meg és azt követően lép hatályba a Felhasználó irányában, amikor azt a Felhasználó az Applikáción keresztül kifejezetten elfogadta. A Felhasználó az Applikáció letöltését követően a regisztráció során tájékoztatást kap, így megismeri és kifejezetten elfogadja az ÁSZF lényeges, illetve a gyakorlattól eltérő rendelkezéseit.
- 2.4. Az E.ON jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, melyről a módosítás hatálybalépését megelőző 15 napon belül elektronikusan értesíti Felhasználót. Felhasználó számára a weboldalán és az Applikáción keresztül is elérhetővé teszi a módosítás tényét és tartalmát. A változások összefoglalását és módosítás hatálybalépésének dátumát, valamint a hatályos rendelkezéseket az E.ON a weboldalán is közzéteszi. Amennyiben a módosítás hatálybalépését követően Felhasználó a Szolgáltatást igénybe veszi, a módosított rendelkezéseket az első bejelentkezéskor az Applikáción keresztül köteles elfogadni.
- 2.5. A jelen ÁSZF a Szerződésre és a Szolgáltatás igénybevételére irányadó feltételeket rögzíti. A Szerződés alanyai az E.ON és a Felhasználó. A Felhasználó az Applikáció letöltését és a regisztrációt követően (amely magában foglalja az ÁSZF elfogadá-

sát) vagy eseti szerződést köt a töltés vagy fizetés folyamat elindításával, a Szolgáltatás konkrét, eseti igénybevételére vagy lehetősége van az Applikáció letöltését és regisztrációt követően tartós Szerződést kötni valamely díjcsomag megrendelésével a Szerződés külön írásba foglalás nélkül jön létre távollévők között, elektronikus úton.

3. A szerződés tárgya, elektromobilitás szolgáltatás

- 3.1 Az E.ON Szolgáltatása keretében E-töltő hálózatot üzemeltet Magyarország területén és elektromobilitás szolgáltatást nyújt. E-töltőinek listája az Applikáción keresztül érhető el. A listán elérhető, az E.ON által üzemeltetett E-Töltőkön a Felhasználók számára lehetővé teszi a Gépjárművek töltését jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározott feltételek mellett és díjfizetés ellenében.
- 3.2 Az E.ON E-töltő térképet, és kereső funkciót nyújt Applikációján keresztül, mely tartalmazza az E.ON által üzemeltetett valamennyi E-töltőt és a rájuk vonatkozó 3.2.2 pontokban részletezett információkat. Más elektromobilitás szolgáltató/üzemeltető töltőberendezéseire vonatkozó információk az Open Charge Map adatbázisba feltöltött adatok alapján érhetők el az Applikációban, mely adatokért az E.ON felelősséget nem vállal.

3.2.1 A térképes nézet és kereső mutatja:

- i. az egyes töltőberendezéseket a Felhasználótól való távolságuk szerint, azok megnevezését és címét,
- ii. a csatlakozók típusát,
- iii. az E.ON által üzemeltetett E-töltő esetén a foglaltsági információkat,
- iv. útvonaltervezési lehetőséget a Felhasználó készülékén kiválasztott útvonaltervezővel.

3.2.2 Az E-Töltő adatlap tartalmazza a 3.2.1. pontban lévő információkon túl:

- i. töltőberendezés és töltőpont azonosításához szükséges sorszámot,
- ii. töltés indítási funkciót,
- iii. E-töltő környezetéről fényképet,
- iv. az E.ON által üzemeltetett E-töltő esetén a foglalt töltőkre vonatkozó további információkat, funkciókat (értesítés kérése, várhatóan mikor szabadul fel),
- v. chat funkciót,
- vi. a hozzáférési lehetőséget,
- vii. kedvencnek jelölést,
- viii. nyitvatartási időt,
- ix. a töltés díjazását,
- x. az elektromobilitás szolgáltatót.

3.3 A Felhasználói fiók

3.3.1 Az E.ON az ÁSZF elfogadását követően a Felhasználók számára saját Felhasználói fiókot készít, ami a töltésen túl az Applikáció személyre szabását segítő beállítások nyújtotta kényelmi szolgáltatásokat teszi elérhetővé a Felhasználók számára. A személyes Felhasználói fiók teljeskörű használatához regisztráció szükséges, aminek a lépései az alábbiak:

- i. az Applikáció letöltése,
- ii. engedély a helymeghatározási funkció bekapcsolásához,
- iii. engedély az értesítések küldéséhez,
- iv. alkalmazás használati feltételek elfogadása,
- v. a regisztrációs adatok megadása: (i) e-mail cím; (ii) telefonszám, (iii) számlázási adatok;
- vi. az ÁSZF elfogadása;
- vii. adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadása;
- viii. marketing nyilatkozat megtétele;
- ix. a megadott e-mail címre küldött levélben található linkre kattintva Felhasználó saját jelszót ad meg, ezzel véglegesíti regisztrációját. Ezt követően visszatérve az Applikációba, már a regisztrált email címével és a megadott jelszóval tud belépni.

3.3.2 Virta vagy E.ON Drive applikációban már meglévő regisztrációval rendelkező felhasználók a meglévő regisztrációjukkal,

- i. az ÁSZF elfogadásával;
- ii. adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadásával;
- iii. számlázási adataik megadásával;
- iv. marketing nyilatkozat megtételével

használhatják az Applikációt.

3.4 Töltés indítása és leállítása Applikációból

- 3.4.1 Az E-töltőkön feltüntetésre került, ha azokon a töltés Applikációval indítható. Felhasználó a Gépjármű csatlakoztatását (a Gépjármű és az E-töltő töltőpontja közti fizikai kapcsolat) követően a Felhasználói fiókba belépve, az E-töltő adatlapjáról indíthatja el a töltést, amennyiben az E-töltő szabad. Az Applikáció minden esetben visszaigazolást ad a töltés sikeres elindításáról.
- 3.4.2 A Felhasználónak lehetősége van jelezni, hogy várhatóan mennyi ideig tölti a Gépjárművet. Ez az információ más Felhasználók felé megjelenik az E-töltő adatlapján, mint tájékoztató adat. Az E.ON nem vállal felelősséget az e körben megadott információért, hanem csak közvetíti azokat a Felhasználók között.
- 3.4.3 A töltés során a Felhasználó tájékoztató adatokat kap a töltés idejéről, az oszlop által leadott kWh mennyiségről, valamint a fizetendő díjról. A Felhasználó az Applikációból kezdeményezheti a töltés leállítását. A töltés leállítását követően az Applikáció lezárja a töltést, véglegesíti, összegzi az eltelt időt, és az E-töltő által leadott végleges adatok alapján a töltésről adatot szolgáltat, ami a díjfizetés alapjául szolgál.
- 3.5 Felhasználók kényelme érdekében - amennyiben Felhasználó a funkció használatát nem zárja ki - E.ON az Applikációján keresztül lehetővé teszi a Felhasználók közötti üzenetváltást a folyamatban lévő töltés során a töltés befejezését követő maximum 120 percig, hogy az elektromobilitás szolgáltatással, E-töltők használatával (pl. töltés várható időtartama) kapcsolatosan egymással anonim módon beszélgessenek. E.ON a beszélgetések tartalmáért felelősséget nem vállal, azokat nem moderálja, nem tárolja, és a beszélgetés lezáródását követően törli az Applikációból. A kapcsolatfelvételi lehetőséget bármelyik Felhasználó szabadon kikapcsolhatja a töltés megkezdése előtt.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 4.1 Az E.ON a tőle elvárható módon és jogszabályban foglalt követelményeknek megfelelően biztosítja az engedélyében lévő, üzemeltetése alatt álló E-töltők üzemeltetését és az elektromobilitás szolgáltatást. Az E-töltők helyéről, elérhetőségéről, foglaltságáról és műszaki paramétereiről (maximális töltési teljesítmény és támogatott csatlakozó típusok) a Felhasználó számára az Applikációján információt nyújt. Az E.ON azonban felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a tényleges töltési teljesítmény függ a csatlakoztatott autó típusától, tulajdonságaitól, a Csatlakozókábel típusától, akkumulátor töltöttségétől, illetve a Töltőállomást illetve Töltőberendezést egyidőben használók számától.
- 4.2 Az E.ON a Felhasználók számára ügyfélszolgálatot tart fenn:
- 4.2.1 Az online és telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét valamennyi E-töltőn jól láthatóan feltünteti. Az ügyfélszolgálat az Applikációból egy hívógombbal közvetlenül elérhető. Az ügyfélszolgálaton Felhasználó a tapasztalt hibákat bejelentheti, működési hibát és sérülést bejelenteni köteles.
Az ügyfélszolgálat a hét minden napján 0-24 óráig fogadja a Felhasználók megkereséseit (szóban vagy írásban) a következő elérhetőségeken:
Telefon: 06 80 200 879
E-mail: info.driveon@eon.hu
Levelezési cím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 7602 Pécs, Pf: 197.
- 4.2.2 Személyes ügyfélszolgálati irodák mindenkor elérhetősegei a honlapon, illetve a következő linkről
<https://www.eon.hu/hu/lakossagi/elerhetosegek/ugyfelszolgalati-irodak-aram.html#nyitvatartas> érhető el. l
- 4.3 Az E.ON nem vonható felelősségre az ÁSZF rendelkezéseinek Felhasználó általi megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételekor, vagy ha a Felhasználó magatartása vagy mulasztása a Felhasználó által elfogadott szabályok vagy jogszabályok megsértéséből ered.
- 4.4 Az E.ON nem vállal felelősséget valamely Felhasználó szerződéses magatartásával más Felhasználónak okozott közvetlen és közvetett károkért, ideértve az elmaradt hasznot és következménykárokat is, melyek a Szolgáltatás használatából erednek. E.ON nem vonható felelősségre technikai zavarokért, pl. elektromos, internetes vagy számítógépes hálózati kimaradásért és nem vállal felelősséget az Applikáció nem megfelelő használatából eredő károkért.
- 4.5 E.ON a honlapján (https://www.eon.hu/content/dam/eon/eon-hungary/documents/emob/adatkezesi_hu/drivE.ON_Adatkezesi_tajekoztato_HU_20230117.pdf illetve https://www.eon.hu/content/dam/eon/eon-hungary/documents/emob/adatkezesi_en/drivE.ON_Privacy_notice_ENG_20230117.pdf) és az Applikációján keresztül megismerhető és elfogadható adatkezelési tájékoztató szerint jogosult Felhasználó adatainak kezelésére.
- 4.6 E.ON jogosult az 1. számú melléklet szerinti célok érdekében jelen ÁSZF alapján keletkezett és gyűjtött adatok kapcsán szegmentálni (profilalkotást végezni).
- 4.7 E.ON a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül jogosult a Szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések megküldésére, ezen megkeresésekhez külön adatkezelési hozzájárulás megadása nem szükséges, mivel nem minősülnek reklám célú megkeresésnek.

5. Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 5.1 A Felhasználó köteles a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartására és a Díj megfizetésére.
- 5.2 A Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy a Szolgáltatást kizárólag olyan Gépjárművel és Csatlakozókábellel veszi igénybe, amely rendeltetésszerű használatra alkalmas és a mindenkor hatályos, a Gépjárművekre és Tartozékaira vonatkozó szabványoknak megfelel. Ezek be nem tartásával okozott minden kárért a Felhasználó a felelős.
- 5.3 A Felhasználónak tudatában kell lennie annak, hogy az E-töltők magas feszültségű berendezések, amelyek kizárólag és kifejezetten a 1.1.7 pontban definiált Gépjárművek töltésére használhatók az E-töltőgyártók, valamint a Gépjárműgyártók által kiadott működési és használati előírásoknak megfelelően. Kizárólag a Felhasználó felel az E-töltő, Gépjármű, valamint Gépjármű tartozékainak megfelelő használatáért. Az E.ON nem tehető felelőssé a szándékos vagy gondatlan, helytelen használatért és azért a kárért, melyet a Felhasználó a helytelen használat következtében elszenvedett, figyelemmel a 4.4 pontban foglaltakra is.
- 5.4 A Felhasználó köteles biztosítani és minden töltés előtt ellenőrizni, hogy a Gépjármű és Gépjármű tartozékainak műszaki állapota a töltés megkezdésére alkalmas. Amennyiben a Töltőpontnak nem elválaszthatatlan részét képező tartozéka a Csatlakozókábel, akkor a Felhasználó köteles Csatlakozókábelt biztosítani és a kábel tanúsítványáról, megfelelő műszaki állapotról meggyőződni. Amennyiben az E-töltő sérülését észleli, a Felhasználó nem kezdheti meg a töltést, az E-töltőn megadott telefonszámon vagy az Applikáción keresztül a hiba bejelentésére köteles, hogy az E.ON a hiba elhárítását megkezdhesse.
- 5.5 A Felhasználó köteles az 1/1975. KPM-BM együttes rendelet (Kresz) szabályait és a parkolásra vonatkozó mindenkor hatályos helyi szabályokat betartani. Amennyiben az E-töltő fizetős parkolási övezetben vagy díj fizetése ellenében használható magánterületen van, a töltés idejére a parkolás helyi szabályai és díjai az irányadók. A Felhasználó a töltés befejezését, illetve a Csatlakozókábel leválasztását követő 10 percen belül el kell hagynia a parkolóhelyet (elektromos töltőhelyet), azt megálásra vagy várakozásra a továbbiakban nem használhatja.
- 5.6 A Felhasználó a Szolgáltatásokat kizárólag az Applikáción keresztül tudja igénybe venni, ezért rendelkeznie kell egy megfelelően feltöltött Android vagy iOS rendszert futtató készülékkel (minimum szoftververzió: Android 6.0, iOS 11) és interneteléréssel a töltés ideje alatt.
- 5.7 A Felhasználó jelen ÁSZF-ben foglaltak megszegéséért kártérítési felelősséggel tartozik. Mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és a Felhasználótól nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 5.8 A Felhasználó szavatol azért, hogy az általa a regisztráció és az ügyfélazonosítás során, illetve a Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatok mindenkor megfelelnek a valóságnak. Felhasználó vállalja, hogy az Applikációt a céljának és hatályos jogszabályoknak megfelelően elektromobilitás szolgáltatás igénybevitelére használja, azzal nem él vissza és más Felhasználókkal szemben is a jogszerűség, a tisztesség követelményének megfelelően jár el és az általában elvárható magatartást tanúsítja.

6. Díjak, díjcsomagok, fizetés, számlázás

- 6.1 A Szolgáltatás igénybeviteléhez a Felhasználó Díj fizetésére köteles. E.ON fenntartja magának a jogot, hogy díjait és tarifáit üzleti döntésének, időszakos kampányoknak megfelelően megváltoztassa.

6.1.1 Eseti töltési Díjak

A mindenkor hatályos eseti Díjakat az Applikáción, a weboldalon és az E-töltőn keresztül ismerheti meg a Felhasználó. Felhasználó a töltés megindítása előtt a rá vonatkozó aktuális árazásról az E-töltő adatlapján valós időben tájékozódhat.

6.1.2 Díjcsomagok

6.1.2.1 Felhasználónak lehetősége van az E.ON által időszakosan, vagy állandó jelleggel elérhetővé tett Díjcsomagokra előfizetni, mely szerinti havidíj megfizetése mellett, a Díjcsomagban meghatározott feltételek szerint (pl.: meghatározott mennyiség) az eseti töltéstől eltérő díjon vehetik igénybe a Szolgáltatást. A havidíjas Díjcsomagok díja nem használható fel Szolgáltatások igénybevitelére, azt a Díjcsomag havidíján felül kell megfizetni.

6.1.2.2 Díjcsomagra való előfizetés esetén a Díjcsomagban foglalt díjak a Díjcsomag Applikációban való megrendelését és a Díjcsomag havidíjának megfizetését követő hónap első napjától vehetők igénybe, amennyiben Felhasználó a tárgyható megelőző hónap 15. napjáig megfizette a Díjcsomag Díját Díjcsomag megszüntetése esetén a Felhasználó az adott naptári hónap végéig jogosult a Díjcsomagban biztosított Díjak szerinti Szolgáltatás igénybevitelére.

6.1.2.3 Választható Díjcsomagok:

i. 'Induló' csomag:

50 kW-nál nem nagyobb teljesítményű E-töltő esetén 10 000 Ft havidíj ellenében AC/DC 159 Ft/kWh, MOM Parkban 179 Ft/kWh, percdíjak eseti díjazás szerint, legfeljebb 700 kWh elektromos töltési energiafelvételig;

ii. 'Haladó' csomag:

50 kW-nál nem nagyobb teljesítményű E-töltő esetén 20 000 Ft havidíj ellenében egységes 99 Ft/kWh minden állomáson, percdíj nélkül, legfeljebb 700 kWh elektro-mos töltési energiafelvételig;
Mindkét Díjcsomag esetén amennyiben a Felhasználó egy számlázási időszakon belül a Szolgáltatás használatára révén eléri vagy meghaladja a 700 kWh-t, az e fölötti kWh mennyiségre a díjcsomagban meghatározott díjon felül bruttó 100 Ft díj fizetésére köteles kWh-nként utólagos elszámolással a tárgyhónapra vonatkozóan kiállított számla alapján.

- 6.2 Amennyiben a Felhasználónak a Szolgáltatás eseti igénybevétele után eseti (azonnali) díjfizetési kötelezettsége keletkezik, a töltés kizárólag akkor tudja megkezdeni, ha töltésindítást megelőzően megadja és regisztrálja bankkártyáját, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás ellenértékét bankkártyás fizetéssel teljesítheti az E.ON számára. Felhasználó az eseti töltési Díj megfizetésének biztosítása érdekében köteles a töltés megkezdésekor Visa, MasterCard vagy AmericanExpress típusú bankkártyákkal és megfelelő összegű fedezettel rendelkezni.
- 6.2.1 A fizetéshez használandó bankkártya előzetes (azaz fizetés töltésindítást megelőző) beregisztrálása az Applikáció főmenüjében „Bankkártyáim”-ra navigálva lehetséges Felhasználó több bankkártya regisztrálására is jogosult. A töltés indításakor választhatja ki a terhelendő bankkártyát illetve alapértelmezett kártyát is beállíthat.
- 6.2.2 Sikeres kártyaregisztrációt követően lehetséges a töltés indítása. A töltés során Felhasználó a 3.4.3. pontban meghatározott tájékoztató adatokról értesülhet az Applikációban. A töltés leállítását követően a pontosan megfizetett összegről, felvett energiamennyiségről és a tranzakció egyéb adatairól az E.ON az Applikáción keresztül egy összegző képernyőn, valamint a számlán tájékoztatja Felhasználót.
- 6.2.3 Az OTP SimplePay oldalon megadott adatok tekintetében az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önállóan jár el. Az OTP SimplePay oldalon megadott személyes adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá.
- 6.2.4 Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a E.ON MyEnergy Kft. (1117 Budapest Hengermalom út 18.) adatkezelő által a www.eon.hu/driveon felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., River Park, K30. épület II.;), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: felhasználó neve és e-mail címe. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vararlo-aff>
- 6.2.5 Eseti fizetéskor, amennyiben Felhasználó sikeres bankkártyás fizetést teljesített, az E.ON elektronikus számlát küld a Felhasználó e-mail címére, mely tartalmazza az elszámolás egységárát, a Gépjármű akkumulátorának töltéséhez felhasznált villamos energia mennyiségét (kWh) és az elektromobilitás felhasználó által igénybe vett elektromobilitás szolgáltatás fizetendő ellenértékét minden megkezdett perc után, valamint jogszabály által előírtakat.
- 6.3 Az a Felhasználó, aki legalább 3 alkalommal igénybe vette a Szolgáltatást és sikeresen kifizette annak ellenértékét, és nem áll fenn lejárt tartozása E.ON vagy valamely Kapcsolat vállalkozása irányában, jogosult arra, hogy igényelje az utólagos fizetést, melynek keretében a töltései ellenértékét havonta, utólagos elszámolás keretében egyenlítheti ki online Ügyfélszolgálaton keresztül. E.ON az esedékes elektronikus számlákról Felhasználónak elektronikusan értesítést küld.
- 6.3.1 Amennyiben a Felhasználó E.ON-nal vagy Kapcsolt Vállalkozásával fennálló más jogviszonya alapján már rendelkezik regisztrációval az online Ügyfélszolgálati oldalon: a <https://e-portal.eon-hungaria.com/> oldalon, a meglévő ügyfélszolgálati fiókján keresztül egyenlítheti ki töltéseinek ellenértékét belföldi pénzforgalmi számlaszám megadását követően.
- 6.3.2 Amennyiben a természetes személy Felhasználó nem rendelkezik a <https://e-portal.eon-hungaria.com/> oldalon online Ügyfélszolgálati regisztrációval, az utólagos fizetés igénybeviteléhez regisztráció, belföldi pénzforgalmi számlaszám megadása és személyes ügyfélazonosítás szükséges, melyet bármely E.ON Ügyfélszolgálati irodában vagy az Applikáción keresztül online fényképes azonosítást is végezhetnek az alábbiak szerint:
- „Havi számlás fizetési lehetőségigénylés” választása esetén Felhasználó engedélyezi, hogy az Applikáció használhassa a mobil eszköz képképező hardverét az online beazonosításhoz.
 - Felhasználó fényképet készít az érvényes személyi igazolvány vagy 2011-től kiadott érvényes vezetői engedély vagy útlevél fényképes oldaláról majd saját magáról, ahogy a kezében tartja a személyazonosságot igazoló okmány fényképes oldalát.

- iii. E.ON elkészíti felhasználó online Ügyfélszolgálati regisztrációját és ügyfélazonosítóját, melyről e-mailben értesítést küld Felhasználó számára, aki az e-mailben szereplő aktiváló linken véglegesítheti azt.
- iv. Amennyiben az azonosítási folyamat megszakad vagy valamely okból az sikertelen (ilyen ok például: ha a megadott személyes adatok és a személyazonosító okmányon található adatok eltérnek; a fénykép, vagy a személyi azonosítást igazoló okirat homályos nem olvasható, nem azonosítható; nincs a képen a kért tartalom) E.ON 3 munkanap belül erről értesítést küld Felhasználó számára.

E.ON a fényképeket sikeres és sikertelen azonosítás esetén is 3 munkanap elteltével törli, azokat nem tárolja.

- 6.3.3 Amennyiben a nem természetes személy Felhasználó nem rendelkezik a <https://e-portal.eon-hungaria.com/> oldalon online Ügyfélszolgálati regisztrációval, az utólagos fizetés igénybevételéhez regisztráció, belföldi pénzforgalmi számlaszám megadása és személyes ügyfélazonosítás szükséges, melyet bármely E.ON Ügyfélszolgálati irodában vagy a <https://videougyintezes.eon.hu> oldalon videos azonosítás formájában megteheti.
- 6.4 Felhasználónak az eseti töltési Díjakat választása szerint 6.2 és 6.3 pontok szerint fizetheti meg, kiválasztott fizetési módot lehetősége van megváltoztatni, amennyiben nincs 60 napot meghaladó tartozása. Utólagos fizetésről eseti fizetésre való visszatérést követően ismételten csak a módosítást követő 365 nap elteltével igényelhet Felhasználó utólagos fizetést. Díjcsomag választása esetén a Díjcsomag Díját, a Díjcsomag szerinti töltések ellenértékét havonta, utólagos elszámolás keretében egyenlítheti ki online Ügyfélszolgálaton keresztül. E.ON az esedékes elektronikus számlákról Felhasználónak elektronikusan értesítést küld.
- 6.5 E.ON fenntartja magának a jogot, üzleti döntésének megfelelően a töltéshez kapcsolódóan kuponokat, utalványokat illetve egyéb kedvezményrendszert alakítson ki, melyek gyűjtésére és felhasználására az aktuális kampányokban meghirdetett feltételek szerint jogosult a Felhasználó.
 - 6.5.1 E.ON üzleti döntése alapján kampányok keretében jogosult elektronikus vagy papír alapú kuponokat kibocsátani, melyek gyűjtésére, Applikációba való feltöltésére és E.ON E-töltőin való töltés alkalmával beváltására Felhasználó a kupon érvényességi idején belül jogosult. A kupon felhasználása a fizetési folyamatban, az elérhető kuponok közül a töltés megkezdésekor lehetséges. A kupon nem váltható át pénzre, nem adható vissza belőle pénz, és amennyiben a töltés értéke nem éri el a kupon értékét, akkor az egész kupon elhasználatnak tekintendő.
 - 6.5.2 E.ON üzleti döntése alapján üzleti partnerein keresztül kampányok keretében jogosult elektronikus vagy papír alapú utalványokat kibocsátani, melyek gyűjtésére, Applikációba való feltöltésére és E.ON E-töltőin való töltés alkalmával beváltására Felhasználó az utalványok érvényességi idején belül jogosult. Az utalvány felhasználása a fizetési folyamatban, az elérhető kuponok közül a töltés megkezdésekor lehetséges. Az utalvány nem váltható át pénzre, nem adható vissza belőle pénz, és abban az esetben használható fel, ha a töltésért fizetendő Díj eléri vagy meghaladja az utalvány értékét, melyről a töltést követően az Applikáció tájékoztatja Felhasználót.
 - 6.5.3 Töltésenként egyszerre egy kupon vagy utalvány felhasználása lehetséges. A lejárt vagy felhasznált kuponok és utalványok nem tölthetők fel és nem használhatók fel ismételten. A kupon és az utalvány felhasználása a töltésről kiállított számlán feltüntetésre kerül.
- 6.6 Figyelemmel arra, hogy az E.ON számláiban az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásának megfelelően a fizetendő Díj forintban, egész számmal kerül meghatározásra, ezért a fizetendő bruttó összeg kerekítés szabályainak megfelelően kerekítési különbözettel kiegészülhet.

7. Értesítések

- 7.1 Az ÁSZF vagy a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Felek közti kapcsolattartás elektronikusan, a Felhasználó által regisztrált e-mail címén keresztül, illetve az Applikációban történik. Az E.ON cégszerű nyilatkozatának kell tekinteni az elektronikusan megküldött leveleket is. A Szerződésnek megfelelően létrehozott e-mail üzenetek vonatkozásában Felek egymással vagy más harmadik személyekkel, így különösen bíróságok vagy hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy az e-mail kommunikáció nem felel meg az írásos dokumentumok követelményeinek. Vita esetén a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy nem ő küldte vagy nem a megérkezett tartalommal küldte az elektronikus levelet. Felek kijelentik, hogy az alkalmazott elektronikus levelezési rendszert biztonságosnak tekintik.
- 7.2 A Felhasználó valamennyi szerződéses nyilatkozatát jogosult elektronikus úton megtenni és megküldeni az info.driveon@eon.hu e-mail címre.

8. Elállás, felmondás, megszüntetés

- 8.1 A Felhasználó az ÁSZF hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni az ÁSZF-től vagy ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött az ÁSZF hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani az ÁSZF-et és a Szerződést.

- 8.2 A Felhasználó nem jogosult 14 napon belül elállni a Szerződéstől, amennyiben a Szerződéssel érintett Szolgáltatás egészét felhasználta, figyelemmel arra, hogy az E.ON a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- 8.3 ÁSZF változása esetén Felhasználó jogosult a Szerződést felmondani, illetve a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha a módosított rendelkezéseket az első bejelentkezéskor az Applikáción keresztül elfogadja.
- 8.4 Felek jogosultak az ÁSZF-et írásban 30 napos felmondási idővel felmondani. Felhasználó felmondását a 7.2 pont szerinti e-mail címre küldheti meg és jogosult Felhasználói fiókját törölni.
- 8.5 Az E.ON jogosult 10 napos felmondási idővel felmondani az ÁSZF-t, ha Felhasználó 12 hónapig inaktív, vagy a Felhasználói fiókjába nem lépett be, vagy töltést nem indított. A felmondást megelőzően előzetes tájékoztatást küld a Felhasználó számára e-mailben. Amennyiben a felmondás hatályosulása előtt a Felhasználó új tranzakciót kezdeményez, a Felhasználói fiókja nem kerül törlésre, Felek között az ÁSZF hatályban marad.

9. Szerződésszegés

- 9.1 Az ÁSZF-ben foglaltak betartásáért a Felhasználó felelős. Amennyiben az ÁSZF-ben foglaltak megsértése miatt E.ON-t vagy harmadik felet kár éri, azért Felhasználó felelősségre vonható.
- 9.2 Az E.ON jogosult a Felhasználóval megkötött Szerződését, illetve az ÁSZF-et súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felmondani és a Felhasználó Felhasználói fiókját törölni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- i. károkozás, rongálás;
 - ii. 5.8 pontban foglaltak megsértése;
 - iii. az Applikáció informatikai rendszerébe történő jogosulatlan bejutás, annak illetéktelen használata, onnan információk eltulajdonítása, a rendszer működésének jogosulatlan megváltoztatása, illetve ezen cselekmények megkísérlése;
 - iv. a Töltőberendezés szándékosan rendeltetésellenes használata;
 - v. amennyiben Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben 60 napot meghaladó Díj tartozása áll fenn az E.ON-nal szemben.
- 9.3 Nem számít szerződésszegésnek, ha az E.ON szerződés szerű teljesítését nemzeti vagy nemzetközi hatóság, Magyarország kormánya, vagy Magyarország kormánya által meghatározott szerv által elrendelt intézkedés teljesítése akadályozta vagy ha E.ON teljesítése nemzeti vagy nemzetközi hatóság, kormány, kormány által meghatározott szerv által elrendelt intézkedés miatt lehetetlenül.
- 9.4 Amennyiben Felhasználó 60 napot és 30.000 Ft-ot meghaladó fizetési késedelembe esett E.ON jogosult az utólagos fizetési lehetőséget megvonni, és eseti fizetésre korlátozni Felhasználónak nyújtott Szolgáltatást a hátralék kiegyenlítését követő 1 éven keresztül.
- 9.5 Amennyiben a Felhasználó által megadott bankkártyáról a 6.2 pont szerinti fizetési folyamatkor a töltés ellenértékét a töltéskor nem sikerült levonni, az E.ON a töltést követően jogosult ismételten megkísérelni az összeg levonását. Amennyiben a töltés követő 5. napig ez eredménytelenül telik, amíg Felhasználó a tartozását ki nem egyenlíti, nem lesz jogosult új töltés indítására.

10. Panaszkezelés

- 10.1 A Felhasználó a Szolgáltatással, díjfizetéssel kapcsolatos észrevételeit, panaszát az info.driveon@eon.hu e-mail címre küldve, online vagy 06 80 200 879 telefonszámon bejelentve, vagy postai levél formájában juttathatja el az E.ON-hoz vagy az online vitarendezési platformon keresztül: Online vitarendezés | Európai Bizottság (europa.eu) teheti meg. A panasz kivizsgálását az E.ON szóbeli bejelentés esetén azonnal, egyéb esetben 15 naptári napon belül kezdi meg és érdemi választ legkésőbb 30 napon belül megküldi a Felhasználónak. Amennyiben a probléma feltárásához szükséges műszaki vizsgálatokat ez idő alatt E.ON nem tudja teljeskörűen elvégezni, vagy az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat nem tudja időben beszerezni, E.ON-nak nem róható fel a késedelem.
- 10.2 Amennyiben a Felhasználó panaszára kapott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés, illetve az ÁSZF létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén lakóhelye szerint illetékes vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat (elérhetőségeik E.ON honlapján megtalálhatók), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen az E.ON-nal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Békéltető Testület eljárásának megindításának feltétele, hogy a Felhasználó előzetesen közvetlenül az E.ON-nál megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 10.3 A névtelen vagy az ismételten előterjesztett és már a korábbiakban érdemben elbírált és megválaszolt panasz megválaszolására az E.ON nem köteles.

10.4 A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az E.ON, amennyiben szükséges, a panasz elbírálása során a Szolgáltatáshoz kapcsolódó összes (akár például informatikai) adatot, továbbá térfigyelő kamerák felvételeit is felhasználja.

11. Általános rendelkezések

11.1 A Szerződés, illetve az ÁSZF megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz használatával kapcsolatban a Felhasználót az E.ON felé többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.

11.2 Az E.ON az informatikai rendszereinek biztonsága érdekében, valamint a külső és belső adatvesztések megelőzése céljából mind adminisztratív, mind technológiai információbiztonsági kontrollokat alkalmaz. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről információbiztonsági szabályozást tart hatályban.

11.3 Az E.ON kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

11.4 Az E.ON jogosult a Szerződésből, illetve az ÁSZF-ből eredő jogait és kötelezettségeit egészben vagy részben Kapcsolt Vállalkozására vagy harmadik félre átruházni akár szerződésátruházás, akár engedményezés keretében, feltéve, hogy a belépő fél vállalja az E-töltők üzemeltetését és Szolgáltatás nyújtását a Szerződés, illetve az ÁSZF feltételeinek megfelelően. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával előzetes hozzájárulását adja az ÁSZF-et és/vagy a Szerződést érintő szerződésátruházáshoz.

11.5 Az E.ON az ÁSZF szerinti kötelezettségeinek teljesítése során a jogszabályokban biztosított keretek között, teljesítése során jogosult Közreműködőket bevonni. Az E.ON a Közreműködők teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.

11.6 Az E.ON-hoz kapcsolódó E.ON márkanév, vagy logó felhasználásához az E.ON előzetes és írásbeli engedélyre van szüksége.

11.7 Jelen Megállapodásra a magyar jog szabályai az irányadók, így különösen a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X. 22.) Kormányrendelet és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet.

Az Általános Szerződési Feltételek Applikáción keresztül történő kifejezett elfogadásával és az elektromobilitás szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elismeri, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat elolvasta, megértette, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Budapest, 2023. október 1.