

1. szám melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(E.ON emobilitás szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés és E.ON emobilitás alkalmazásban indított online bankkártyás fizetés igénybevétele OTP Mobil Kft. SimplePay alkalmazással)

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán adatkezelő az **E.ON Energiamegoldások Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-729313; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu) ("**Adatkezelő**"). A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett jogszabályon alapuló, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben kezelt adatok egy része személyes adat.
- 2. Adatkezelés jogalapja:** elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdésének (b) pontja (szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés) és (c) pontja (törvényen alapuló adatkezelés), valamint (f) pontja (az adatkezelő jogos érdeke), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("**Ptk.** ") 6:77 §., valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény ("**Áfa tv.**") 169.§ és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény ("**Számv tv.**") 169.§ alapján és az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X.22.) Korm. rendelet ("**Emob rendelet**") 7.§ (2) bekezdés (e) pontja és 11. § alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.
- 3. Adatkezelési célok:** a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza. Az Adatkezelő üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, folyamatjavítás és rendezvényszervezés érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett és gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhat szegmentálást (*profilalkotást*). Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatl a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált villamosenergia mennyisége alapján), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.

Mobil fizetés: A mobil fizetéssel kapcsolatos adatkezelés kapcsán felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen tájékoztatóban található táblázat 2. sorában megjelölt adatok tekintetében az E.ON Energiamegoldások Kft., mint Adatkezelő jár el az *E.ON emobilitás alkalmazásban* megadott és tárolt adatok tekintetében. Az OTP Mobil Kft. a SimplePay felületre történő átirányításkor ezen átadott adatok tekintetében Adatfeldolgozónak minősül.

A mobil fizetés során, amint Ön átlép a SimplePay alkalmazásba, úgy az ott megadott, a bankkártyás fizetéshez szükséges személyes adatok tekintetében az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül. A bankkártyás fizetés során az E.ON Energiamegoldások Kft. adatfeldolgozást, adatgyűjtést, egyéb adatkezelési tevékenységet nem végez, ezen személyes adatokhoz az E.ON Energiamegoldások Kft. nem fér hozzá. Bankkártyás fizetés során Önt az OTP Mobil Kft. SimplePay biztonságos fizetőoldalára ("**OTP SimplePay**") irányítjuk. A fizetés közvetlenül a OTP Mobil Szolgáltató Kft. ("**OTP Mobil Kft.** ") által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

Az átirányításkor az Adatkezelő online ügyfélszolgálat az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. számára átadja a jelen tájékoztatóban található táblázat 2. sorában megjelölt adatokat. Az adattovábbítás célja a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring tevékenység.

Tájékoztatjuk, hogy az OTP SimplePay oldalon megadott adatok tekintetében az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül. Az OTP SimplePay oldalon megadott személyes adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá. Az OTP SimplePay rendszerben az Ön által megadott adatok, mely a sikeres fizetéshez szükségesek: (i) bankkártyaszám; (ii) bankkártya birtokos neve; (iii) bankkártya lejárat dátuma; (iv) bankkártyához tartozó CVC/CVV kód melyet zárt rendszerben biztonsági kódként Ön ad meg a sikeres fizetés érdekében.

A sikeres fizetést követően az OTP SimplePay alkalmazás visszairányítja Önt az E.ON online ügyfélszolgálatára. A fizetést követően az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. az Ön számára visszaigazoló e-mailt küld a fizetés eredményéről, melynek adattartama: (i) felhasználó azonosítója; (ii) neve; (iii) számla sorszáma; (iv) számla összege; (v) számla típusa; (vi) fizetés dátuma és időpontja; (vii) fizetett összeg összesen.

4. **Személyes adatok tárolásának időtartama:** az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerint lebontva.
5. **Adatbiztonság:** az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

6. **Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi társaságok:
 - **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382 e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.
 - **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu) amely az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, továbbá a marketing és kommunikáció támogatást biztosítja, illetve a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati rendszert működteti. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti központi funkciók ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvényesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati szakterület által lefolytatott vizsgálathoz.
 - **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám 02-10-060025); az **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534); és az **E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.** (székhely: 4030

Debrecen Kossuth Lajos u. 41., cégjegyzékszám: 09-10-000064) a hibabejelentésekkel, hibaelhárításokkal kapcsolatos feladatok körében.

- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830, honlap címe: www.eon.hu), amely az Adatkezelő IT rendszereinek üzemeltetését végzi.
- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052) az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozó feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekben, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel, illetve eszközbeszerzéssel kapcsolatos tevékenységet is támogat.
- **OTP Mobil Kft.** (székhelye: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.,; cégjegyzékszám: 01-09-174466; e-mail cím: ugyfelszolgalat@otpmobil.com; honlap címe: www.otpmobil.hu) adatfeldolgozónak minősül az E.ON Energiamegoldások Kft. által átadott adatok tekintetében.
- **VIRTA Ltd.** (Liikennevirta Oy, business ID FI-25889862 Energiakuja 3 FI-00180 Helsinki, Finland) az Adatkezelő által üzemeltetett elektromobilitás szolgáltatás backend rendszer (Virta backend) fejlesztője, amely a rendszer fejlesztéseket végzi.
- **Attrecto Zrt.** (9024 Győr Wesselényi u. 6.; ; cégjegyzékszám: 08-10-001846) az Adatkezelő által üzemeltetett elektromobilitás szolgáltatás applikációjának (EON emobilitás alkalmazás frontend rendszer) fejlesztője, amely a rendszer fejlesztéseket végzi.

A fenti társaságokon túl az Adatkezelők által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: www.eon.hu/adatvedelem.

7. **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályok által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

8. **Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető az ÁSZF részeként az applikációban, az E-mobilitás (<http://eon.hu/driveon>) és <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapokon, illetve az E.ON Ügyfélszolgálati irodáiban. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Budapest, 2020.11.24.

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Az adatkezelés időtartama | Az adatokhoz kik férhetnek hozzá |
|---|--|--|-------------------------------------|---|
| Emobilitás szerződés létesítése, teljesítése, módosítása | Törvényen alapuló és a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77.§; Emob. rendelet 7. § (2) bekezdés (e), (f), (l) pontjai (3) bekezdése és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai) | (i) név; (ii) számlázási cím; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) ÁSZF elfogadás ténye, ideje; (vi) Adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadás ténye, ideje; (vii) azonosítási adatok (felhasználónév, jelszó, token azonosító); (viii) számlázáshoz szükséges adatok (fizetési azonosító, töltőberendezés, dátum, töltési adatok, bankszámlaszám); (ix) töltési adatok (használt töltőberendezések, töltő típus, töltés típusa, ideje, helye, mennyisége, gyakorisága,); (x) gépjármű adatok (típus, töltő típus). | Szerződés megszűnését követő 8 évig | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |
| E.ON emobilitás alkalmazásban OTP Simple pay fizetési adatok | A szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77.§; Emob. rendelet 7. § (2) bekezdés (e), (f), (l) pontjai (3) bekezdése és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) pont) | (i) név; (ii) ország; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) számlázáshoz szükséges adatok (fizetési azonosító, töltőberendezés, dátum, töltési adatok). | Szerződés megszűnését követő 8 évig | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |
| Emobilitás szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése, támogatása | Törvényen alapuló és a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77.§; Emob. rendelet 7. § (2) bekezdés (e), (f), (l) pontjai (3) bekezdése és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai) | (i) név; (ii) számlázási cím; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) ÁSZF elfogadás ténye, ideje; (vi) Adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadás ténye, ideje; (vii) azonosítási adatok (felhasználónév, jelszó, token azonosító); (viii) számlázáshoz szükséges adatok (fizetési azonosító, töltőberendezés, dátum, töltési adatok, bankszámlaszám); (ix) töltési adatok (használt töltőberendezések, töltő típus, töltés típusa, ideje, helye, mennyisége, gyakorisága,); (x) gépjármű adatok (típus, töltő típus). | Szerződés megszűnését követő 8 évig | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Az adatkezelés időtartama | Az adatokhoz kik férhetnek hozzá |
|--|--|--|--|---|
| Emobilitás szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás | A szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:22. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja) | Érintett: (i) név; (iii) telefonszáma; (iii) e-mail címe. | Szerződés megszűnését követő 1 évig | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |
| Emobilitás szerződéssel kapcsolatos hátralékkészítés és számlatartozás behajtása | Törvényen alapuló és a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77.§; Emob. rendelet 7. § (2) bekezdés (e), (f), (l) pontjai (3) bekezdése és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai) | A kötelezett: (i) név; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcím; (v) tartozással érintett számlák adatai. | Elévülési idő szerinti 5 évig. Tartozáselismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |
| Emobilitás szerződés alapján a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése | Törvényen alapuló és a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés (Ptk. 6:77.§, 6:193.§, 6:196.§; Emob. rendelet 7. § (2) (e), (f), (l) pontjai és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai) | Az Adatkezelő, mint Engedményező az engedményezéshez szükséges adatok zárt rendszeren keresztül átadja az Engedményesnek. Az Engedményes az engedményezés alapján az Adatkezelő helyébe lép. Az Adatkezelő, mint engedményező csomagban (" portfólió ") biztosít lehetőséget a potenciális Engedményeseknek, a portfólió megvételére. A sikeres tranzakció után kerülnek átadásra az engedményezéssel érintett személyes adatok, így a kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai. Amennyiben további adat szükséges és az az Engedményező rendelkezésre áll, az Engedményező a szükséges adatokat továbbítja az Engedményes részére. | A portfólió átadásáig. | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Az adatkezelés időtartama | Az adatokhoz kik férhetnek hozzá |
|---|--|--|---|---|
| Emobilitás szerződéssel kapcsolatos utólagos fizetési lehetőség igénybeviteléhez E.on-os azonosítással nem rendelkező új ügyfelek online beazonosítása | A szerződéssel kapcsolatos adatkezelés és ügyfél hozzájárulása (Ptk. 6:77.§; Emob. rendelet 7. § (2) bekezdés (e), (f), (l) pontjai (3) bekezdése és 11.§, valamint 14.§ illetve a GDPR 6. cikk (1) (a) és (b) pont). | (i) név; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) címadat (lakcím vagy számlázási cím); (v) az utólagos fizetést igénylő új ügyfél érintett személyazonosításra alkalmas iratának – az okirat elülső képeinek másolata, valamint az érintett saját magáról és egyszerre személyazonosításra alkalmas iratának elülső oldaláról készült fényképe. | Az adatok feltöltését követő az adatok ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges időre, a feltöltést követően 3 munkanapig. Ezt követően a feltöltött képi adatokat a rendszeréből véglegesen törli. | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói |
| Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás | Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja), illetve az Adatkezelő és az érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1. (b) pontja). Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (<i>profilalkotással</i>) járhat. | (i) név; (ii) számlázási cím; (iii) telefonszám; (iv) e-mail cím; (v) ÁSZF elfogadás ténye, ideje; (vi) Adatvédelmi tájékoztatók és nyilatkozatok elfogadás ténye, ideje; (vii) azonosítási adatok (PIN, felhasználónév, jelszó, token azonosító); (viii) számlázáshoz szükséges adatok (fizetési azonosító, töltőberendezés, dátum, töltési adatok, bankszámlaszám); (ix) töltési adatok (használt töltőberendezések, töltő típus, töltés típusa, ideje, helye, mennyisége, gyakorisága); (x) gépjármű adatok (típus, töltő típus). | A szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 1 évig | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (iii) a piackutatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján. |
| Rendezvényszervezés | Az Adatkezelő jogos érdeke és az Adatkezelő és az Érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai) Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (<i>profilalkotással</i>) járhat. | (i) név; (ii) lakcím; (iii) e-mail cím; (iv) telefonszám/mobiltelefonszám; (v) munkáltató neve; (vi) a rendezvénnyel összefüggő szállás és ellátási adatok; (vii) rendezvényen készült fényképfelvétel | Rendezvényt követő 1 évig | (i) Az Adatkezelő rendezvényszervezéssel, ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói. |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Az adatkezelés időtartama | Az adatokhoz kik férhetnek hozzá |
|---|---|---|--|--|
| Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése, adatvédelmi tájékoztatás biztosítása, adatvédelmi hozzájárulás frissítése | Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja). | (i) név; (ii) lakcím; (iii) e-mail cím. | A szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 1 évig | (i) Az Adatkezelő adatvédelemmel, marketinggel, ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (iii) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján. |
| Tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére | Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése) Az Érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban. | (i) név; (ii) lakcím; (iii) e-mail cím. | Szerződés hatálya alatt | (i) Az Adatkezelő ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (ii) az Adatfeldolgozók ügyintézési folyamattal, ügyintézés támogatásával, ellenőrzésével foglalkozó munkavállalói; (iii) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján. |