

Regisztrált villanyszerelők általi minőségi munkavégzés feltételei 2021.04.26.

Tájékoztatjuk, hogy az E.ON területén, a már 3 éve bevezetésre került eljárásunknak köszönhetően, a **hálózatra csatlakoztatás során feltárt műszaki hiányosságok száma nagy mértékben csökkent**. Tapasztalataink szerint az utóbbi időben, a mérőhelyi munkák szakszerű kivitelezésére nagyobb hangsúlyt fektetnek a regisztrált villanyszerelők.

Minden esetben írásbeli visszajelzést adunk az észlelt eltérésekről a regisztrált villanyszerelők számára, illetve ügyfeleinknek, ezzel is felhívjuk a figyelmet az esetlegesen előforduló, szakszerűtlen kivitelezésre.

Célunk a szakmai megfelelés szinten tartása mellett az, hogy közös párbeszéd által **elősegítsük a minőségi munkavégzéshez szükséges kiszolgálás feltételeit!**

Az eljárásrendünk működési kereteit a MEEVET által kiadott „etikai kódex” -ben foglaltak határozták meg.

A jelenlegi „pandémia” alatti időszak miatt alkalmaztuk az elektronikus úton történő kiértékeléseket, ezzel is meggyorsítva az ügyintézés kezelését a megfelelő tényeken alapuló dokumentumok csatolásával.

Etikai vizsgálat kezdeményezésére, általában az alábbiak miatt kerül sor:

- Az igény beadásakor, a bekapcsolás időpontjában, még **nincs kész a fogyasztásmérőhely** A legsúlyosabb vétségek közé tartó esetek.
- Mérőszekrény **nincs a megfelelő helyen** kiépítve,
- Mért, és méretlen fővezeték **keresztmetszete** nem megfelelő,
- **PEN szétválasztás** hiányzik,
- **Nincs földelő**
- **Földkábel védőcsőve**, nem megfelelően kerül kiválasztásra
- **Csatlakozó főelosztó** beépítése elmarad, vagy kialakítása nem szakszerű
- **Tetőtartó** kialakítása nem felel meg a vonatkozó követelményeknek
- **Meghatalmazott** regisztrált szerelő, az egyeztetett átvételi időpontban **nem tartózkodik a felhasználási helyen**
- **Nincs közcélú hálózat** a felhasználási hely közelében, illetve a meglévő **hálózat teljesítménye nem alkalmas** a fogyasztói igény kielégítésére. *Amennyiben egyértelműen nem eldönthető a megfelelés, javasolt az előzetes igény elindítása.*
- **Csatlakozási pont** meghatározása a legkisebb költség elve szerint történjen. Földkábeles csatlakozás esetén a telekhatáron, a hálózathoz legközelebb eső pontnál. *Többlet költséget okozás esetén az ügyfél költségére áthelyeztetjük a csatlakozót.*

A felsorolt rendellenességek mellett nem mehetünk el javító intézkedések nélkül, ezért megelőző intézkedésként ezúton is szeretnénk felhívni figyelmüket **a szakszerű munkavégzés fontosságára**. Nem a szankcionálások növelése, hanem a szakszerűtlen kivitelezések minimalizálása a célunk!

Egyedi műszaki jellegű kérdéseikkel forduljanak a helyi üzemi kapcsolattartó munkatársaink (ügyfélszolgálati regisztrelői vonal: +36 96 616 360, illetve a partneraraminfo@eon.com elérhetőségünk) felé.

Ügyfélszolgálati terület által jelezett hiányosságok:

- **A regisztrált szerelői meghatalmazás hiánytalan kitöltése.**
Több esetben elmarad a teljeskörű kitöltés és a fogyasztási hely címe sem kerül feltüntetésre.
Ebben az esetben telefonon az igénylőt (nem a regisztrált szerelőt) felhívjuk és amennyiben a hiányzó adatokat pótolni tudja az igény indítható, **a szerződés kizárólag a szerződő félnek küldhető ki!**
- **Előzőleg leadott igénybejelentés módosításához** szükséges adatok közlése, **és általános meghatalmazás az előzőleg benyújtott igénybejelentés törléséhez.**
pl.: 2021.01.01-én beadva 1*25A új igényà2021.01.02-án az ügyfél szól, hogy mégse annyi kell, hanem csak 1*20A.
Ebben az esetben az igénybejelentés módosításához nem elég a regisztrált szerelői meghatalmazás, hanem általános meghatalmazás szükséges + a módosításhoz szükséges adatok.
- Új igénybejelentés mellé benyújtott tulajdonosi hozzájáruláson a tulajdoni lapon feltüntetett **tulajdonos/tulajdonosok személy/személyeknek adatai és aláírásának szükséges szerepelni**
- **Egy helyrajzszám**on, csak abban az esetben lehet **második mérőhelyet kialakítani**, ha egyazon ingatlanon belül több felhasználási hely kerül kialakításra.
Ennek feltétele, hogy a közös tulajdonban lévő ingatlan használatára önálló használati jogot alapítsanak. Az okirat **mellé szükséges a RÁT nyilatkozat** is a kötelező benyújtandó iratokon kívül.
- **egyéb hiányosságok:**
 - o kereskedelmi befogadó nyilatkozat (abban az esetben is szükséges, ha az igénylő az MVM Next-től kapja az áramszámláját és eddig nem volt vezérelt külön mérése és most azt igényel!)
 - o Profilba sorolási kérdőív, egyetemes szolgáltatásra nem jogosultak esetében
 - o társasházi alapító okirat
 - o tulajdoni lap összes oldala
 - o mérési terv aláírt első oldala
- Igénybejelentő nyomtatványok kitöltésekor a **valós adatokat közlése, az adatpontosság/ adathelyesség ellenőrzése** szükséges.

Egyéb említésre méltó eset:

- Regisztrált szerelő más kivitelezői jogosultsággal nem rendelkező villanyszerelőnek tölti ki az igénybejelentő nyilatkozatot. Amennyiben beigazolódik, úgy az etikai kódexben foglaltak szerint járunk el!