

ETIKAI KÓDEX

a regisztrált villanyszerelők nyilvántartási rendszerébe bejegyzett személyek számára

Preambulum

Az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek, a MEE és a MEE VET a villamos energiát felhasználók szélesebb körű és magasabb színvonalú kiszolgálása, az áramszolgáltatás élet-, vagyon- és üzembiztonsági követelményeinek magasabb szintű teljesítése, az e szakterületen folyó gazdálkodási (gazdasági) tevékenység törvényes módjának erősítése érdekében kidolgozták és működtetik a Regisztrált Villanyszerelők Nyilvántartási Rendszerét (RVNR).

A Regisztrált Villanyszerelők Nyilvántartási Rendszerében való részvétel **nem kötelező**, ez egy **lehetőség** a villanyszerelők részére. A Regisztrált Villanyszerelők Nyilvántartási Rendszerében résztvevő szerelőket a MEE VET ajánlja a felhasználók felé.

Erre az oktatási alapra az elosztói engedélyesek kidolgozták azt a rendszert, amellyel további jogosultságot kaphatnak a regisztrált szerelők.

Az együttműködők a regisztrált villanyszerelőkre vonatkozóan a szakmai- és üzleti tisztesség megtartására, illetve erősítésére alkották meg az Etikai Kódexet. A jelen Etikai Kódex célja, hogy meghatározza azokat a szakmai magatartási normákat, amelyek elősegítik a fent meghatározott célok megvalósulását. Szabályozza a meghatározott szakmai normák megsértése esetén lefolytatandó Etikai vizsgálatot, s meghatározza az Etikai Kódex megsértése esetén alkalmazandó szankciókat.

Az Etikai Kódex abban az esetben alkalmazandó, amikor a regisztrált villanyszerelők a villamosenergia felhasználók megbízásából, a felhasználók érdekében végeznek üzleti tevékenységet, ide értve különösen a kiefeszültségű hálózaton mérőhely kialakítását és teljesítménybővítést.

A regisztrálással együtt a villanyszerelőknek el kell fogadniuk az Etikai Kódexet és ezt a kötelezettséget az aláírásukkal is meg kell erősíteniük. A regisztrálás elfogadásával az érintett villanyszerelő elismeri, hogy az Etikai Kódexet teljes egészében elolvasta, megismerte, értelmezte és elfogadta. Az Etikai Kódex szabályait magára nézve kötelezőnek tartja. Tudomásul veszi, hogy az Etikai Kódexben meghatározott magatartási normák, eljárások megsértése esetén vele szemben az Etikai Kódexben meghatározott eljárás lefolytatására kerülhet sor.

Aki nem kíván élni a fenti lehetőséggel, végezhet mérőhely kialakítási és teljesítménybővítési tevékenységet, a vonatkozó jogszabályi előírások és az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek által szabályozott módon (Mérnök kamarai tagsággal rendelkező tervező által készített és az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek által elfogadott terv alapján történhet a kivitelezés).

Az Etikai Kódex hatálya

Ezen etikai kódex hatálya a Regisztrált villanyszerelők nyilvántartási rendszerébe bejegyzett személyekre terjed ki és szabályozza az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek, a megrendelők (felhasználók, fogyasztók) és a regisztrált villanyszerelők viszonylatában a regisztrált villanyszerelők részéről elvárt magatartást.

Az etikai kódex az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek, a felhasználók (megrendelők, fogyasztók) között létrejött szerződések feltételeit, az azokban szabályozott szerződésszegést és következményeket nem érinti.

Etikus regisztrált villanyszerelői magatartás

1. A regisztrált villanyszerelő kötelessége, hogy megrendelés esetében a megrendelőt mindenre kiterjedően, szakszerűen, a megrendelő számára is érthető módon tájékoztassa az elvégzendő munkával kapcsolatban.
2. A villamos energia csatlakozással kapcsolatos igényének gyors, pontos és gazdaságos ügyintézése.
3. Javasolt az elvégzendő feladatnak írásos szerződésben való rögzítése. A szerződésben fel kell tüntetni: az elvégzendő munka pontos leírását, a vállalási határidőt és a fizetési feltételeket.
4. A regisztrált villanyszerelő kötelessége a szerződésszerű teljesítés, hibamentes, szakszerű kivitelezés, a megbízás során megismert üzleti és más bizalmas jellegű információk megtartása.
5. A regisztrált villanyszerelő kötelessége, hogy a megrendelő reklamációja esetében törekedjen a panasz mielőbbi kivizsgálására és megoldására.
6. A regisztrált villanyszerelőknek az egymással való kapcsolatában törekedniük kell a közös szakmai érdekek figyelembe vételére, a tisztességes piaci magatartás szabályainak betartására.
7. A regisztrált villanyszerelő kötelessége az előírt műszaki feltételek, technológiák, mértékadó szabványok betartása és költséghatékony, minőségi munkavégzés a biztonságos villanyszerelés és üzemeltetés érdekében.
8. A regisztrált villanyszerelő kötelessége a vállalkozásával (munkavégzés foglalkoztatás, társadalombiztosítás) kapcsolatos jogszabályok betartása, tisztességes piaci magatartás tanúsítása.
9. A regisztrált villanyszerelő kötelessége, hogy az adataiban történő változásokról (telefonszám, cím, e-mailcím, vállalkozási adatok a MEE VET-et a változást követően 15 napon belül, írásban értesítse.
10. A regisztrált villanyszerelő kötelessége, hogy amennyiben vele vagy vállalkozásával szemben a tevékenységével összefüggésben bármilyen típusú eljárás indult (szabálysértési, büntető, közigazgatási, polgári, stb.) annak megindítását követő 8 napon belül, ennek tényét, az eljárásra vonatkozó dokumentumok megküldésével egyidejűleg, írásban be jelentse a MEE VET részére.
11. Garanciavállalás az elvégzett munkára.

Tisztességtelen regisztrált villanyszerelői magatartás

1. A megrendelő nem megfelelő tájékoztatása.
2. A megrendelővel megkötött szerződésben foglaltak megsértése.
Különösen:
 - a. határidő be nem tartása
 - b. szakszerűtlen, életveszélyes kivitelezés, vonatkozó jogszabályok, szabványok, előírások figyelmen kívül hagyása
 - c. megrendelő számára okozott műszaki, gazdasági vagy erkölcsi károkozás
 - d. indokolatlan eltérés az eredeti vállalási ártól
3. Az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek számára okozott gazdasági vagy erkölcsi károkozás
4. Szerződésszegés és/vagy szabálytalan vételezés elősegítése, vagy annak eltitkolása
5. Regisztrációs kártya átruházása
6. Más kivitelező által elvégzett kivitelezés sajátként való átadása
7. A regisztrációs vizsgán nem megengedett eszközök használata
8. Bejelentési kötelezettség elmulasztása.
9. A megrendelői panaszok nem megfelelő kezelése.
10. Titoksértés.
11. A megrendelővel és a szakmabeliekkel történő nem megfelelő kapcsolattartás.
12. Az etikus villanyszerelőre vonatkozó magatartási szabályok megszegése.

Az etikai kódex megsértésével kapcsolatos panaszok kivizsgálása

Az etikai kódex megsértésének esetén bárki jogosult panaszt tenni. (a felhasználó, az Elosztói (Hálózati) Engedélyes, regisztrált villanyszerelő, megrendelő, MEE, MEE VET, illetve bármely szerv vagy személy akinek tudomása van arról, hogy a regisztrált villanyszerelő megsértette az Etikai Szabályzatot. A panasz megtételére jogosult személyek meghatalmazott képviselő útján is eljárhatnak.

Panaszt írásban, a területileg illetékes szervezőnél MEE, MEE VET (továbbiakban szervező), vagy az Elosztói (Hálózati) Engedélyes ügyfélszolgálati irodáiban lehet tenni. Abban az esetben, ha a panasz megtételére az ügyfélszolgálati irodában kerül sor az iroda a panaszt azonnal továbbítja a szervezőhöz.

A panaszban fel kell tüntetni az alábbiakat:

- Panasztevő neve, címe, elérhetősége.
- A panasz rövid leírását. (mikor, hol történt az eset, ki az érintett regisztrált villanyszerelő, a probléma leírása)
- A panasz megtételének dátuma

- A panasztevő aláírása

A panaszhoz csatolni kell a rendelkezésre álló bizonyítékokat. (szerződés, számla, tervek, stb.).

Etikai vizsgálat menete

A beérkezett panaszt a szervező megvizsgálja és 8 napon belül döntést hoz arról, hogy a beérkezett panasz a hatáskörébe tartozik-e. A beérkezett panaszban megjelölt cselekmény sérti-e az etikai kódexben lefektetett szabályokat.

Amennyiben a szervező azt állapítja meg, hogy a beérkezett panasz nem tartozik a hatáskörébe vagy, a panaszban megjelölt cselekmény nem sérti az etikai kódexet a panaszt minden további vizsgálat nélkül elutasítja. Az elutasításról szóló határozatot a panasztevőnek 15 napon belül írásban megküldi.

Amennyiben a szervező azt állapítja meg, hogy a beérkezett panasz a hatáskörébe tartozik és a panaszban megjelölt cselekmény sérti vagy sértheti az etikai kódexet, de a panasz hiányos (nem tartalmazza, vagy hiányosan tartalmazza a panaszban feltüntetendő adatokat, nem került csatolásra bizonyíték, vagy a rendelkezésre álló adatok alapján nem egyértelműen megállapítható a tényállás) a panasztevőt 15 napos jogvesztő határidővel hiánypótlásra szólítja fel. Amennyiben a panaszos a hiánypótlásnak határidőben nem tesz eleget a szervező az etikai vizsgálat lefolytatását elutasítja és az erről szóló határozatot 15 napon belül megküldi a panasztevőnek.

Az etikai vizsgálat lefolytatását elutasító panasz ellen jogorvoslati lehetőség nincs.

Amennyiben a szervező azt állapítja meg, hogy a beérkezett panasz alapján etikai vizsgálat lefolytatása szükséges akkor 15 napon belül összehívja az Etikai Bizottságot.

Az Etikai Bizottságnak az eljárást 45 napon belül be kell fejeznie. Ez a határidő egy alkalommal a MEE VET elnöke által 30 nappal meghosszabbítható.

Az Etikai Bizottság 3 fős tanácsban jár el.

Az Etikai bizottság összetétele: oktató, vagy a MEE, MEE VET által megbízott szakértő és a szervező 2 képviselője.

Az Etikai Bizottság által lefolytatandó etikai vizsgálatból ki van zárva az a tag:

- akinek az eljárás alá vont személy a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozója,
- a vitás üggyhez személyi vagy vagyoni érdekelttsége fűződik,
- illetve egyéb ok miatt elfogult, kivéve, ha a feleket erről tájékoztatta, és ennek ismeretében személye ellen egyik fél sem emelt kifogást.

Az etikai vizsgálat lefolytatásában résztvevő tag köteles a szervező elnökének haladéktalanul bejelenteni és a felek előtt feltárni minden olyan körülményt, amely jogos kétségeket ébreszthet függetlensége vagy pártatlansága tekintetében.

Az Etikai Bizottságba kijelölt tag ellen a fél kizárási kérelmet terjeszthet elő, amennyiben olyan körülmények állnak fenn, amelyek jogos kétségeket ébresztenek függetlensége vagy pártatlansága tekintetében.

Az indokolással ellátott írásbeli kizárási kérelem attól a naptól számított három napon belül terjeszthető elő, amikor a fél az Etikai Bizottság összetételéről tudomást szerzett, vagy amikor a kizárással okot adó körülmények előtte ismertté váltak.

A kizárási kérelemről a szervező elnöke dönt, az érintett bizottsági tag meghallgatása után. E döntés meghozataláig az Etikai Bizottság - a kizárással érintett bizottsági tagot is beleértve - folytathatja az eljárást, de ügydöntő határozatot nem hozhat.

Az Etikai Bizottság az érintett regisztrált villanyszerelőt ajánlott tértivevényes levélben, legalább a tárgyalás időpontja előtt 8 nappal megidézi. Az idézés abban az esetben is szabályszerűen kézbesítettnek tekintendő, ha a regisztrált villanyszerelő által bejelentett címről: „a címzett elköltözött”, „a címzett nem található”, „a címzett ismeretlen”, „a címzett nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a tértivevény.

Szabályszerű kézbesítés esetén a regisztrált villanyszerelő távolléte nem akadályozza az etikai eljárás lefolytatását. Ebben az esetben a bizottság a rendelkezésre álló adatok alapján dönt.

Az etikai eljárás lefolytatására a szervező által biztosított helyiségben kerül sor.

Az eljárásról jegyzőkönyv készül. Ennek felvétele a szervező feladata.

A meghallgatás során ismertetésre kerül a beérkezett panasz. A panaszt alátámasztó bizonyítékok. Meghallgatásra kerül a regisztrált villanyszerelő. Ezután az Etikai Bizottság meghozza a határozatát.

A határozat ellen a regisztrált villanyszerelő, annak kézhezvételét követő 8 napon belül panasszal élhet a MEE VET elnökénél, írásban. A panaszban meg kell jelölni, hogy a határozat, mely része ellen irányul a panasz és elő kell adni, hogy a fél a határozat megváltoztatását mennyiben és milyen okból kívánja. A panaszban új tény állítására, illetve új bizonyíték előadására akkor kerülhet sor, ha az új tény vagy az új bizonyíték az első fokú határozat meghozatalát követően jutott a fél tudomására, feltéve, hogy az - elbírálása esetén - reá kedvezőbb határozatot eredményezett volna.

A panaszt a MEE VET elnöke 30 napon belül bírálja el.

A jogerős határozatot a MEE VET adminisztrációja részére meg kell küldeni.

Tisztességtelen magatartás következményei

Az Etikai Bizottság amennyiben megállapítja, hogy a panasz indokolt és kellően bizonyított az alábbi büntetéseket szabhatja ki.

Írásos figyelmeztetés, újabb panasz esetén (súlyosságától függően) max. 1 évre a regisztrációja felfüggesztésre kerül az alábbi esetekben (folyamatok, határidők be nem tartása anyagi károkozása nélkül)

1. A megrendelő által adott meghatalmazással való visszaélés
2. A megrendelővel szembeni tisztességtelen regisztrált villanyszerelői magatartás
 - a. határidő jelentős be nem tartása (több hónapos csúszás),
 - b. a megrendelő nem megfelelő tájékoztatása,
 - c. a megrendelői panasz nem megfelelő kezelése,
 - d. titoksértés,
 - e. megrendelővel és a szakmabeliekkel történő nem megfelelő kapcsolattartás,
 - f. az etikus villanyszerelőre vonatkozó magatartási szabályok megszegése,
3. Regisztrációs kártya átruházása
4. Más kivitelező által elvégzett kivitelezés sajátként való átadása
5. Bejelentési kötelezettség elmulasztása

1 év kizárás, vagy újabb panasz esetén (súlyosságától függően) végleges kizárás az alábbi esetekben (folyamatok, határidők be nem tartása anyagi károkozással)
 1 év kizárás után **új vizsgát köteles tenni**

1. A megrendelővel szembeni tisztességtelen regisztrált villanyszerelői magatartás
 - a. szakszerűtlen, életveszélyes kivitelezés, vonatkozó szabványok, előírások figyelmen kívül hagyása
 - b. megrendelő számára okozott műszaki, gazdasági vagy erkölcsi károkozás
2. Az Elosztói (Hálózati) Engedélyes számára okozott gazdasági vagy erkölcsi károkozás

Vétség	Felfüggesztés időtartama		
	1 alkalom	2 alkalom	3 alkalom
Mérőhely egyeztetett időpontra nem készült el (sikertelen bekapcsolás)	3 hónap	6 hónap	12 hónap és új vizsga kötelezettség
Elsőre nem teljesült bekapcsolás (hibajegyzék)	hibajegyzék	etikai meghallgatás + felfüggesztés a hiányosság súlyosságának függvényében	etikai meghallgatás + új oktatás és vizsga kötelezettség
Elosztói engedélyeshez érkező fogyasztói panasz	etikai meghallgatás + felfüggesztés a vétség súlyosságának függvényében	etikai meghallgatás + új oktatás és vizsga kötelezettség	végleges kizárás

3. Szabálytalan vételezés elősegítése
4. Időpont egyeztetett feladatátvétel meghúsulása (pld. nincs mérőhely kialakítva)

Egyebek

Regisztráció felfüggesztése és új vizsga letétele az alábbi esetben

A regisztrációs vizsgán nem megengedett eszközök használata a vizsga érvénytelenségét jelenti, a MEE VET elnöke a következő vizsgáig a még érvényes regisztrációt felfüggeszti.

Ismétlődő panasz esetén

Amennyiben a regisztrált szerelő többszöri gondatlan munkavégzésből kárt okoz az elosztói engedélyesnek, vagy a fogyasztónak és a bizalom megrendül a regisztrált szerelővel szemben a vizsgálat idejére a regisztrált villanyszerelő fogyasztók felé történő ajánlását a MEE VET felfüggeszti.

A MEE VET és az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek jogosultak fogyasztói elégedettségri rendszert kidolgozni és működtetni.

Sikertelen kapcsolat felvétel esetén

Amennyiben a regisztrált villanyszerelő adatiban változás áll be, és azt nem jelenti a regisztráló szervezet felé, ezáltal a felhasználók és a MEE VET részére sem elérhető (telefon, e-mail), úgy a regisztrációja az etikai vizsgálat lefolytatásáig felfüggesztésre kerül.

A nyilvántartási rendszerbe történő újra aktiváláshoz a MEE VET-nél kell a módosított adatokat bejelenteni, regisztrációs díj ellenében.

Villanyszerelő adataiban történő változás

- Amennyiben telefonszáma, vagy e-mailcíme változik: szervező tájékoztatja a MEE VET-et, ahol a nyilvántartáson átvezetik a módosított adatokat.
- A MEE-VET a telefonszám és e-mailcím változását megküldi az ügyfélszolgálatok részére.
- A villanyszerelő vállalkozási adataiban, vagy lakcímében történő változás esetén új kártyát kap a regisztrált szerelő
- az új kártya díjáról a szervező tájékoztatja a villanyszerelőt. (jelenleg 10.000 Ft + ÁFA)
- A díj befizetése után a szervező a regisztrált villanyszerelő adatait, valamint a fényképét megküldi a MEE VET (info@meevet.hu) részére.
- A MEE VET elkészíti a kártyát és postázza a villanyszerelő részére.

- A MEE VET a változást a MEE és MEE VET honlapján átvezeti és tájékoztatja az ügyfélszolgálatokat.

Elveszett regisztrációs kártya pótlása

- Elvesztett regisztrációs kártya esetén a visszaélések elkerülése érdekében a villanyszerelő új regisztrációs számot kap.
- A kártya pótlásának a díjáról a szervező tájékoztatja a villanyszerelőt (jelenleg 10.000 Ft + ÁFA)
- A díj befizetése után a szervező a regisztrált villanyszerelő adatait, megküldi a MEE VET (info@meevet.hu) részére.
- A MEE VET új regisztrációs számot ad, elkészíti a kártyát, postázza a villanyszerelő részére.
- A MEE VET a nyilvántartásokon a változást átvezeti és tájékoztatja az ügyfélszolgálatokat.

Bírószági határozattal alátámasztott panasz esetében a bírósági ítélet függvényében 12-60 hónapra, vagy véglegesen, kizárásra kerül a regisztrált villanyszerelő a regisztrált villanyszerelők nyilvántartási rendszeréből.

Az Etikai vizsgálat lefolytatása nem zárja ki az érintettek azon jogát, hogy igényük érvényesítése céljából bírósághoz forduljanak