

E.ON „gyorsított” etikai eljárás folyamat leírás fő lépései

- Elosztói engedélyes jelzésére MEE helyi képviselő térítvevényes küldeményként, és/vagy e-mail-ben kipostázza az etikai vétségről szóló levelet a regisztrált szerelőnek, az összes dokumentummal.
- A levél tartalmazza továbbá a szankció mértékét a súlyosságnak megfelelő (eljárásban is rögzített mértékre hivatkozva).
- Amennyiben fellebbezni kíván a regisztrált szerelő, azt 8 munkanapon belül megteheti a MEEVET/elosztói engedélyes felé.
- Amennyiben nem él ezzel a lehetőséggel automatikusan életbe lép a szankcionálás.
- Fellebbezés esetén a jogosságot a MEEVET felülvizsgálja szakértő bevonásával.

Felelősségi körök:

Elosztói engedélyes:

Műszaki hiányosság beazonosítása a fogyasztási helyen, rögzítése, jól látható hibahelyek fotózása. Kezdeményező az etikai kivizsgálás jelzésében a helyi MEE képviselő felé, az etikai vizsgálat eredményének jelzése RSZ témafelelősnek.

Helyi MEE képviselő:

Etikai vizsgálat lefolytatása, nyomon követése, visszajelzés MEEVET, elosztói engedélyes kapcsolattartója felé. A MEEVET etikai nyilvántartásában megjeleníteni az összes körülmény adatait.

MEEVET: RSZ fellebbezése esetén a kivizsgálás további kezelés, a végleges döntés meghozatala és tájékoztatása a helyi MEEVET képviselő felé, az országos nyilvántartásban a státusz állapot beállítása.

RSZR téma felelős: Az etikai kivizsgálás kezdeményezése során a regisztrálóval kapcsolatos további jelzések begyűjtése másik szakterületektől, és továbbítása etikai kivizsgáló felé. A visszajelzés után adminisztrálni az elosztói engedélyes rendszerben.

Szankcionálási mértékei

- Súlyos fokozat:

A megrendelővel szembeni tisztességtelen regisztrált villanyszerelői magatartás.
Szakszerűtlen, életveszélyes kivitelezés, vonatkozó szabványok, előírások figyelmen kívül hagyása.
Megrendelő számára okozott műszaki, gazdasági vagy erkölcsi károkozás.
Szabálytalan vételezés elősegítése.
Előre időpont egyeztetett feladatnál a helyszínen a kivitelezés nem készül el.

- Enyhe fokozat:

Nem az előírásnak megfelelően készíti el a csatlakozási helyet,
Az ügyfél által meghatalmazott regisztrált szerelő nem jelenik meg a helyszínen,
egyéb: szakterületről érkező *ügyfél panasz* általi jelzések.

Ügyfél által meghatalmazott regisztrált villanyszerelő, amennyiben nincs a helyszínen:

„ZÁRVA” ok miatt nem teljesül a bekötés = szankcionálás az üzem saját hatáskörében történő döntéssel.

Írásbeli figyelmeztetés: pl. EÜS jelzés a dokumentációk kitöltésére vonatkozóan, ...