

## Társasházi új bekapcsolás igények kezelése 2020.01.01-től

2020.01.01-től a társasházban lévő lakások bekapcsolásának igényeit csak abban az esetben lehet leadni, ha a társasház ellátását szolgáló földkábel elkészült. A változás azért kerül bevezetésre, mert a lakások igénybejelentése meglévő csatlakozóra vonatkozik és így tudunk megfelelni a HCS szerződés feltételeinek.

Továbbra is eljárhat a beruházó is a lakások bekapcsolása ügyében.

Az E.ON Ügyfélszolgálati szakterület tájékoztatása 2020.04.02.

A négy-, vagy annál több lakásos társasházak/társas üdülők lakásainak újbekapcsolási igénybejelentés adminisztrációját egyszerűsítettük az Önök igényei szerint.

### Mi változik?

Mostantól elegendő egyetlen mérőhelyhez kitölteni az igényt, és a többi lakás adatait Excel táblázatban összesíteni.

### Mi a feltétele az egyszerűsített igénybejelentésnek?

- Meglévő HCS szerződés a társasházi közösségi mérőre
- A csatlakozóvezeték kivitelezése már korábban megtörtént
- Az első igény feltöltése a [bekapcsoljuk.eon.hu](http://bekapcsoljuk.eon.hu) felületre – csatolandó dokumentumokkal együtt

### Hogyan történjen az igénybejelentés?

1. Kérjük, a [bekapcsoljuk.eon.hu](http://bekapcsoljuk.eon.hu) felületre töltsön fel 1 db igényt a következő dokumentumokkal kiegészítve:
  - D jelű nyomtatvány – meghatalmazás az E.ON regisztrált szerelők részére – ide kérjük csatolni **amennyiben csak egy meghatalmazás** van
  - C jelű nyomtatvány - tulajdonosi hozzájárulás,
  - 60 napnál nem régebbi, nem hivatalos tulajdoni lap,
  - Társasházi alapító okirat / II. fokú Építési Hatóság által kiadott építési engedély másolata (az első feltöltéskor a fogyasztásihely címnél megadott emelet/ajtó adatok után megjelenik a társasházi nyilatkozat és oda lehet csatolni)
  - Értelmszerűen kitöltött **Társasház újbekapcsolás\_TELEPÜLÉSNEV\_UTCA\_HÁSZSZÁM.xlsx** nevű táblázat, a további mérőhelyek adataival a bérleti szerződés helyére csatolva.  
*Kérjük, figyeljen arra, hogy a táblázat nevébe minden esetben a társasház fogyasztási helyének település-, utca neve, és hárszáma kerüljön az egyértelmű beazonosíthatóság érdekében.*
2. Az 1. pontban leírtak sikeres végrehajtását követően a [bekapcsoljuk.eon.hu](http://bekapcsoljuk.eon.hu) oldalról visszaigazoló válaszlevelet küldünk Önnek. A válaszlevelet továbbítva az alábbi dokumentumokat lehet küldeni a beruházás fogyasztási hely címéhez tartozó ügyfélszolgálati iroda vezetőjének e-mail címére (lenti lista):
  - D jelű nyomtatvány – meghatalmazás az E.ON regisztrált szerelők részére – ide kérjük csatolni **amennyiben a beadott igények különböző felhasználói névre** készültek
  - jóváhagyott mérési terv első oldala,

### Mi történik, ha továbbra is postai úton történik az igénybejelentés?

Az igényeket természetesen továbbra is befogadjuk postai úton, a fenti változtatás elsősorban az Ön kényelmét szolgálja.

**Ügyfélszolgálati irodavezetők elérhetőségei:**

<b>Iroda</b>	<b>Vezető neve</b>	<b>Telefonszám</b>	<b>E-mail címek</b>
Debrecen	Kis Mariann	30/6269248	mariann.kis@eon-hungaria.com
Dunaújváros, Székesfehérvár	Dr. Paszternákné Filus Erzsébet	30/3783364	erzsebet.ildiko.paszternakne.filus@eon-hungaria.com
Győr, Sopron	Bedőcs Krisztián Ferenc	30/5068627	krisztian.bedocs@eon-hungaria.com
Kaposvár	Géciné Horváth Zsuzsanna	30/3783951	zsuzsa.horvath@eon-hungaria.com
Nagykanizsa, Zalaegerszeg	Dobosné Andrasek Szilvia	30/5665003	sz.andrasek.dobosne@eon-hungaria.com
Nyíregyháza	Müller Attila	30/7905311	attila.muller@eon-hungaria.com
Pécs	Majorné Maretics Kornélia	30/3783977	kornelia.majorne@eon-hungaria.com
Szekszárd	Árvai Éva	30/3783352	eva.arvai@eon-hungaria.com
Szolnok	Pálinkás Éva	30/3782915	eva.palinkas@eon-hungaria.com
Szombathely	Janzsó Szilárd	30/2512244	szilard.janzso@eon-hungaria.com
Tatabánya	Hajdu Erika.	30/3642387	erika.hajdu@eon-hungaria.com
Veszprém	Tremmer Ildikó	30/7914458	ildiko.tremmer@eon-hungaria.com