

## PLOMBABONTÁSI JOGOSOLTSÁG MEGSZERZÉSÉNEK FELTÉTELEI AZ E.ON MŰKÖDÉSI TERÜLETEIN

### 1. Együttműködési megállapodás megkötése

Az együttműködési megállapodást **2 pld**-ban kitöltve, **eredeti aláírás + cégbélyegzővel** ellátva kérjük a következő címre megküldeni!!

**E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. HTMO „RSZR” Soósné Kropp Tünde 7602 Pécs, Pf.: 85**

Szkennelten is küldje be az együttműködési megállapodást [partneraraminfo@eon.com](mailto:partneraraminfo@eon.com) e-mail címünkre, ha a postai küldemény beérkezéséig is fel tudjuk dolgozni az adatokat!

### 2. Kiszervezésű mérőhelyi FAM vizsga megléte (vizsgát igazoló másolat) 2 évnél nem régebbi. Amennyiben még nem volt ilyen képzésen, OKJ-s alapképzés.

Saját FAM eszközök meglétét igazoló dokumentumok:

a csatolt **Munkavédelmi ellenőrző lista kitöltése (csatoltan)**,  
új eszközök esetén a **beszerzést igazoló számla másolat**,  
egy évnél régebbi beszerzésű FAM eszközök esetén, az **éves bevizsgálást igazoló jegyzőkönyv másolat**,  
az **eszközökről készült fénykép**.

FAM dokumentumokat szkennelve [kunyk.sandorne@meevet.hu](mailto:kunyk.sandorne@meevet.hu) email-címre küldje.

Az az elküldött levelében, minden esetben feltüntetni szíveskedjen a regisztrációs számát (Vetr.....) a beazonosítás érdekében.

#### A bontási folyamat:

A kivitelező **mérőhelykorszerűsítés** során a plombabontási igényét a plombabontási nyomtatvány kitöltésével jelezze ügyfélszolgálatunk felé.

Amennyiben **teljesítménybővítést** kér, azt a „B” jelű műszaki igénybejelentőn lévő plombabontási nyilatkozatban teheti meg.

Nem lehet mindkét esetre külön igényt benyújtani!

Valamint tiltott az egy adott felhasználási helyre párhuzamosan két különböző regisztrált szerelői bejelentés sem.

Például: mikor FAM vizsgálással nem rendelkező reg. szerelő megkéri a teljesítménybővítést és vele párhuzamosan a FAM vizsgálással rendelkező reg. szerelő a plombabontást jelenti be és nem kér fesz. mentesítést.

**Ezen eseteket, 2018.10.01-től visszaélésnek kezeljük és etikai meghallgatást von maga után.**

Jelenleg a személyes ügyfélszolgálati irodáink zárva tartanak, ezért az igénybejelentését szkennelten az [araminfo@eon.hu](mailto:araminfo@eon.hu) email címre küldheti, illetve online felületen a [www.bekapcsoljuk.eon.hu](http://www.bekapcsoljuk.eon.hu) elérhetőségen, és telefonon is bejelentheti az általunk a jogosultság megadása után megküldött instrukciók alapján.

- Bontási engedéllyel rendelkező regisztrált szerelő a teljesítményváltozási nyomtatványon, illetve mérőkorszerűsítés esetén telefonos bejelentéssel vagy külön álló nyomtatvánnyal a nyitás időpontja előtt jelezzon az ügyfélszolgálatunknál! A munkálatok elvégzése után a saját szerelőink lezárják a mérőhelyet. Amennyiben ez részünkről nem teljesül, jelentse be a telefonos ügyfélszolgálatra a hiánypótlást!

A leszedett plombákat a helyileg illetékes mérőlogisztikusnál (csatolt lista) kell leadni **havi egyszeri gyakorisággal a plombabontási engedély másolatával**, amin az átvételt igazolja a mérőlogisztikus.

- Eljárás hibabejelentéskor, felhasználói tulajdonú méretlen vagy mért hálózati hiba esetén A hibaelhárítás, fogyasztói zavartatás megszüntetés kiemelt fontosságú ügykezelése érdekében lehetőséget teremtünk arra, hogy a hibabejelentés rendelés alapján helyszínre érkező E.ON szerelő – amennyiben a regisztrált villanyszerelő is a helyszínen tartózkodik – eltávolítsa az egyedi nyilvántartású zárópecsétet. A rendelést - a megszokott módon - fogyasztói hibával kell visszajelenteni.
- Saját szerelőink a zárópecsét eltávolítást a megszokott módon végzik, mérőhelyi adatlapon és dátummal ellátott fényképeken rögzíti. A mérőhelyi adatlapot a regisztrált szerelőnek is alá kell írnia.
- Regisztrált villanyszerelő zárópecsét bontási igényét eljuttatja az ügyfélszolgálatra jelezve, hogy a zárópecsét bontási fent leírt körülmények között már megtörtént és a visszazárást igényli meg.
- Amennyiben a regisztrált villanyszerelő a helyszínen nem jelenik meg, akkor a mérőhelyet a munka végeztével egyedi azonosítójú zárópecsétekkel szabályosan lezárva kell hátra hagyni.

#### Mellékletek:

- Munkavédelmi ellenőrző lista
- Együttműködési megállapodás
- mérőlogisztikusok neve és elérhetősége
- RSZ ügyintézési segédlet
- bekapcsoljuk.hu leírás
- RSZ oktatási anyag 2020