

A plombabontási jogosultság megszerzéséhez az alábbi feltételek megléte szükséges az E.ON (Észak-dunántúli és Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.) működési területén.

1. Együttműködési megállapodás megkötése

Az együttműködési megállapodást 2 pld-ban kitöltve, eredeti aláírás + cégbélyegzővel ellátva kérjük a következő címre megküldeni!!

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. „RSZR” Soósne Kropp Tünde 7602 Pécs, Pf.: 85

Szkennelten is küldje be az együttműködési megállapodást e-mailben a partenaraminfo@eon.com E-mail címre, hogy a posta beérkezte alatt is fel tudjuk dolgozni!

2. Kisfeszültségű mérőhelyi FAM vizsga megléte (vizsgát igazoló másolat) 2 évnél nem régebbi. Amennyiben még nem volt ilyen képzésen, OKJ-s alapképzés.

3. Saját FAM eszközök meglétét igazoló dokumentumok:

a csatolt **Munkavédelmi ellenőrző lista kitöltése (csatoltan)**, új eszközök esetén a **beszerzést igazoló számla másolat**, egy évnél régebbi beszerzésű FAM eszközök esetén, az **éves bevizsgálást igazoló jegyzőkönyv másolat**.

FAM dokumentumokat szkennelve kunyk.sandorne@meevet.hu email-címre is küldhető!

Kérjük, az elküldött levelében, minden esetben feltüntetni szíveskedjen a regisztrációs számát (VETr.....) a beazonosítás érdekében ! Köszönjük!

A bontási folyamat:

A felhasználó a munka elvégzését írásban, a 18_ZPB_1-3_02 számú, Igénybejelentés zárópecsétbontásra című nyomtatvány kitöltésével, írásban kérheti. A kitöltött nyomtatványt a felhasználó, vagy regisztrált vállalkozó megküldi az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.-hez. Az igénybejelentését szkennelten az araminfo@eon.hu email címre küldheti, illetve online felületen a www.bekapcsoljuk.eon.hu elérhetőségen, és telefonon is bejelentheti az általunk a jogosultság megadása után megküldött instrukciók alapján.

- Bontási engedéllyel rendelkező regisztrált szerelő a teljesítményváltozás nyomtatvánnyal együtt, illetve mérőkorszerűsítés esetén telefonos bejelentéssel vagy külön álló nyomtatvánnyal a nyitás időpontja előtt jelezzon az ügyfélszolgálatunknál! A munkálatok elvégzése után a saját szerelőink lezárják a mérőhelyet. Amennyiben ez részünkről nem teljesül, jelentse be a telefonos ügyfélszolgálatra a hiánypótlást!

A leszedett plombákat a helyileg illetékes mérőlogisztikusnál (csatolt lista) kell leadni havi egyszeri gyakorisággal a plombabontási engedély másolatával, amin az átvételt igazolja a mérőlogisztikus.

- Tiltott az egy adott felhasználási helyre párhuzamosan két különböző regisztrált szerelői bejelentés Például: mikor FAM vizsgálával nem rendelkező regisztrált szerelő megkéri a teljesítménybővítést és vele párhuzamosan a FAM vizsgálával rendelkező regisztrált szerelő a plombabontást jelenti be és nem kér feszültség mentesítést. Ezen eseteket, 2018.10.01-től visszaélésnek kezeljük és etikai meghallgatást von maga után.
- Eljárás hibabejelentéskor, felhasználói tulajdonú méretlen vagy mért hálózati hiba esetén A hibaelhárítás, fogyasztói zavartatás megszüntetés kiemelt fontosságú ügykezelése érdekében lehetőséget teremtünk arra, hogy a hibabejelentés rendelés alapján helyszínre érkező E.ON

szerező – amennyiben a regisztrált villanyszerelő is a helyszínen tartózkodik – eltávolítsa az egyedi nyilvántartású zárópecsétet. A rendeltet – a megszokott módon – fogyasztói hibával kell visszajelenteni.

- Saját szerelőink a zárópecsét eltávolítást a megszokott módon végzik, mérőhelyi adatlapon és dátummal ellátott fényképeken rögzíti. A mérőhelyi adatlapot a regisztrált szerelőnek is alá kell írnia.
- Regisztrált villanyszerelő zárópecsét bontási igényét eljuttatja az ügyfélszolgálatra jelezve, hogy a zárópecsét bontási fent leírt körülmények között már megtörtént és a visszazárást igényli meg.
- Amennyiben a regisztrált villanyszerelő a helyszínen nem jelenik meg, akkor a mérőhelyet a munka végeztével egyedi azonosítójú zárópecsétekkel szabályosan lezárva kell hátra hagyni.

Mellékletek:

- Munkavédelmi ellenőrző lista
- Együttműködési megállapodás
- mérőlogisztikusok neve és elérhetősége