

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. Regisztrált villanszerelőket ösztönző kampányának játékszabályzata 2020

1. Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. (7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám: 02-10-060025); E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. (9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534; E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. (4024 Debrecen, Kossuth L. u. 41., cégjegyzékszám: 09-10-000064 által szervezett ("Szervező") és lebonyolított „Online kihívás villanszerelőknél” nyereményjátékban ("Játék") kizárólag a jelen játékszabályzatban ("Játékszabályzat") foglalt feltételeknek megfelelő személyek ("Játékos"), nyertes játék esetén Nyertes ("Nyertes") vehetnek részt, akik a Játékideje (lásd 3. pont) alatt a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek megfelelően járnak el.
2. **Résztvételi feltételek**
- 2.1. A Játékban kizárólag azok lehetnek Játékosok, akik az alábbi együttes feltételeknek megfelelnek:
 - (i) A bekapcsoljuk.eon.hu-hoz hozzáféréssel rendelkező regisztrált villanszerelők, akik a Szervező és villamos energiát vételezni szándékozó vagy már vételező felhasználó között létrejött szerződés szerinti felhasználó ("Ügyfél") kérésére elvégzik a szükséges mérőhelyi munkákat (például a mérőhely létesítés, átalakítás, teljesítményváltozás).
 - (ii) regisztrált villanszerelői tevékenységet végző vállalkozó (ideértve Szervezővel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személyeket is);
 - (iii) a Játék időtartama alatt a Játékszabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelően járnak el
- 2.2. A Játékból ki vannak zárva:
 - (i) azon regisztrált villanszerelő, aki a mérőhelyi munkára vonatkozó igény beadásakor a regisztrált szerelői tevékenység végzése alól felfüggesztésre került vagy regisztrált szerelői tevékenységet nem végezhet.
3. **A Játék időtartama**
A Játék **2020. február 1-jétől 00:00-tól, 2020. április 30. 23:59 óráig** tart.
4. **A Játék menete**
- 4.1. A Játékos a Játék időtartama alatt és a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek megfelelően elfogadja jelen Játékszabályzatot a https://bekapcsoljuk.eon.hu/rsz_layout/rsz_belepoodal weboldalon. A Játék célja, hogy a regisztrált villanszerelők a bekapcsoljuk.eon.hu-n keresztül adják le igénybejelentéseiket (pl.: sztetterd bekapcsolás, teljesítménybővítés, zárópecsét bontás).
- 4.2. A Játékos a Játékban dokumentumok, igénybejelentők a https://bekapcsoljuk.eon.hu/rsz_layout/rsz_belepoodal weboldalon történő beküldésével részt vesz, azonban a bekapcsoljuk.eon.hu felületen Szervező lehetővé teszi, hogy Játékos jelezze azt, hogy mégsem kíván részt venni a Játékban.
- 4.3. A Szervező csak azon Játékosokat veszi figyelembe, melyek megfelelnek a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek. A Játékszabályzat által támasztott feltételeknek nem megfelelően történő részvételek érvénytelennek minősülnek.
5. **A nyereményre való jogosultság megállapítása, nyeremények**
- 5.1. A nyereményre való jogosultság megállapítása:
 - online igények darabszáma összesen: újbekapcsolás és teljesítményváltozás kapcsán beadott ügyek száma regisztrált szerelői azonosítóval (VETr szám)

A Szervező a Játékban való részvétel érvényességét, a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek való megfelelést a Nyertesek esetében utólag ellenőrzi.
- 5.2. **Nyeremények**
- 5.2.1. A Játék teljes időtartama alatt minden naptári hónapban országos szinten az első három, legtöbb igénybejelentést leadó Játékos válik jogosulttá a következőkben meghatározott nyereményekre:
 - Országos 1. helyezett: Samsung tablet (~ 65 000 Ft)
 - Országos 2. helyezett: Kábelbehúzó berendezés (~ 30 000 Ft)
 - Országos 3. helyezett: Ajándékutalvány a Grid Shop-ba (~ 10 000 Ft)

A Játékosokat Szervező elektronikus email útján (hírlével) értesíti a Játék eredményéről. A nyertesekről történő értesítést követően a nyeremények átadása érdekében Szervező telefonon egyeztet a nyertesekkel.
- 5.2.2. A Játék időtartama alatt minden naptári hónapban az országos első 3 helyeztetten kívül a Szervező 15 ügyfélszolgálati irodájában (Győr, Sopron, Szombathely, Veszprém, Tatabánya, Székesfehérvár, Dunaújváros, Szekszárd, Kaposvár, Pécs, Nagykanizsa, Zalaegerszeg, Szolnok, Debrecen, Nyíregyháza) 1-1 nyertes kerül kihirdetésre az 5.1 pont szerint meghatározott szempontoknak megfelelő Játékosok közül. A Játékos azon ügyfélszolgálati iroda sorsolásán vesz részt, melyhez a meevet.hu weboldalon közzétett munkavégzés helye szerinti város légvonalban a legközelebb megtalálható. Jelen pont szerinti nyertes az alábbiak szerinti ajándéksomagra válik jogosulttá:
 - törölköző, kulacs, mérőszalag, hűtőmágnes, bögre, pléd – értéke összesen kb. 6 000 Ft

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. Regisztrált villanyszerelőket ösztönző kampányának játékszabályzata 2020

5.2.3. A nyeremények készpénzre nem válthatóak, másra át nem ruházhatóak.

5.3. Nyertesek meghatározása, időpontok, nyertesek értesítése
Az első eredményhirdetés tervezett időpontja: 2020. március 27.
A második eredményhirdetés tervezett időpontja: 2020. április 27.
A harmadik eredményhirdetés tervezett időpontja: 2020. május 27.
Az eredményhirdetés módja: Szervező email útján értesíti a Játékosokat a nyertesek személyéről.

A Nyertesek meghatározása a Nyeremények pontban meghatározott sorrendben történik.

Először az országos első három helyezett kerül kihirdetésre, ezt követően a Játékszabályzatban meghatározott, Játékban részt vevő ügyfélszolgálati irodában az első helyezett Játékos kerül kihirdetésre.

Ha a valamelyik Nyertes nem jogosult a Játékszabályzat szerint a nyeremény átvételére, illetve, ha az eredményhirdetést követő 20 (azaz húsz) munkanapon belül a Szervező nem tudja felvenni a kapcsolatot a Nyertessel, vagy a Nyertes lemond nyereményéről a Szervező által kiküldött hivatalos lemondó nyilatkozat kitöltésével és aláírásával, jogosultságát a nyereményre elveszíti.

5.4. A Szervező a Nyerteseket az eredményhirdetés napjától számított 20 (azaz húsz) munkanapon belül, 2 (azaz kettő) alkalommal kísérli meg a szerelői azonosítóhoz tartozó telefonszámon, vagy e-mail címen értesíteni a játék eredményéről, s egyeztetni a nyeremény átadásának módját és idejét.

5.4.1. A Játékosokat Szervező elektronikus email útján (hírlevél) értesíti a Játék eredményéről. A nyertesekről történő értesítést követően a nyeremények átadása érdekében Szervező telefonon egyeztet a nyertesekkel.

5.5. A Nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy a nyeremények átadására a jelen Játékszabályzatban meghatározott időtartamon, de legkésőbb a jogosultság megállapítását követő 90 (azaz kilencven) naptári napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertesek bármelyike nem tesz eleget és így a nyeremény időben történő átadása meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg. Ha a Nyertes a nyereményét az erre nyitva álló határidőn belül nem veszi át vagy a nyeremény átadásához szükséges dokumentációt, mint a Nyertes átvételi nyilatkozatot (1. számú melléklet) nem tölti ki, úgy a határidő

jogvesztő jellegű, ezért a Nyertes ezt követően nyereményére jogszerűen nem tarthat igényt.

A Szervező által kiküldött e-mailés értesítést követően a Nyeremény postai úton vagy futárszolgálaton keresztül kerül kiszállításra a Nyertes lakcímére.

5.6. A Nyertesek a Játékban való részvétellel – így jelen Játékszabályzatban foglaltak elfogadásával - hozzájárulnak ahhoz, hogy nevüket és lakhelyüket (kizárólag a város megnevezésével) a Szervező az bekapcsoljuk.eon.hu weboldalán feltüntesse.

6. A Játékban megadott adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. kért adatok hiánya, helytelensége stb.), a Szervező érdekkörén kívül felmerülő technikai problémákért, a nyeremények kézbesítésének a Nyertesnek felróható magatartása miatti elmaradásáért vagy késedelmes beváltásáért a Nyertesek és/vagy Játékosok felé semmiféle felelősséget nem vállalnak.

7. A Nyerteseket a Játékban résztvevő, általuk megadott teljes nevük és VETR azonosítójuk alapján, így az időközbeni esetleges változással járó, valamint a Szervező érdekkörén kívüli technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja.

A Játékos tudomásul veszi, hogy időnként előfordulhat, hogy a Szervezőn vagy a Játék szervezésében résztvevő partnerein kívülálló okokból a szolgáltatás nem használható. A Játékos tudomásul veszi, hogy az üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebesség a kiszolgáló technikai feltételeinek függvénye, és ezért a Szervező felelősséget nem vállal. A fentieket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn és partnerein kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, az eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

8. A Játékosok elfogadják, hogy a Játékban való részvétel során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

9. A nyeremények átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő, a Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott további költségek és kiadások (pl. a helyszínre utazás költségei stb.) a Játékost terhelik. Jelen szabályzatban rögzített Játékkal kapcsolatosan felmerülő valamennyi adó-és járulékkötelezettségeket a Szervező viseli.

10. A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, aki számára a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa megadott

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. Regisztrált villanyszerelőket ösztönző kampányának játékszabályzata 2020

személyes adatok nem valósak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a Játékszabályzatban írt feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

- 11.** A Játékos a dokumentumok, igénybejelentők https://bekapcsoljuk.eon.hu/rsz_layout/rsz_belepoldal weboldalon történő beküldésével tudomásul veszi, és a részvétellel elfogadja a jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételt, valamint egyértelműen és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait a Szervező, kizárólag a Játékhoz kapcsolódóan kezelje (a Nyertesek esetében értesítés céljából felhasználja).

12 Vegyes rendelkezések

- 12.1.** A Szervező fenntartja a jelen Játékszabály indokolás nélküli módosításának jogát, a módosítás honlapon (www.bekapcsoljuk.eon.hu) történő közzétételével.
- 12.2.** A Szervező nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.
- 12.3.** A Szervező az esetleges hacker-támadások következtében keletkezett károkért felelősséget nem vállal.
- 12.4.** A személyes adatok védelmével kapcsolatos részletes rendelkezéseket az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

13. Adatkezelési Tájékoztató

- 13.1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő a Szervező, azaz az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. (7626 Pécs, Búza tér 8/a., cégjegyzékszám: 02-10-060025); E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. (9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-10-001534; E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. (4024 Debrecen, Kossuth L. u. 41., cégjegyzékszám: 09-10-000064 (jelen fejezet tekintetében **"Adatkezelő"**). A Játékos https://bekapcsoljuk.eon.hu/rsz_layout/rsz_belepoldal weboldalra történő belépéssel és a dokumentumok, igénybejelentők beküldésével a jelen tájékoztatóban szereplő, adatkezelések kapcsán adatait az Adatkezelő részére átadja. A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, Játékos által adott önkéntes hozzájáruláson alapul. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- 13.2.** Amikor a Játékos a www.bekapcsoljuk.eon.hu honlapra lép, tevékenységéről általános jellegű adatok kerülnek rögzítésre,

amelyek nem minősülnek személyes adatnak. Az oldal üzemeltetésére használt webszerverek általános technikai jellegű adatokat rögzítenek. Ezek az információk anonim módon kerülnek kiértékelésre és a honlapok látogatottságának felmérését, valamint a közzétett tartalmak és alkalmazások fejlesztését szolgálják. A Játékos tevékenységéről ily módon rögzített böngészési adatok nem kerülnek további feldolgozásra, és azokat nem adják tovább harmadik fél részére. Konkrét személyekre vonatkozó felhasználói profilok nem generálunk.

- 13.3. Adatkezelés jogalapja:** Elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**"GDPR"**) 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

- 13.4.** Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatban foglalt feltételeket elfogadja, Játékos tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő, mint Szervező, valamint az E.ON Hungária Társaságcsoporthoz tartozó társaságok és Lebonyolító, mint adatfeldolgozó (**"Adatfeldolgozók"**) a megadott személyes adatait kizárólag a 13.5. pontban foglalt adatkezelési céloknak megfelelően kezeljék és feldolgozzák.

- 13.5. Adatkezelési célok:** a Játékkal összefüggésben, annak időtartama alatt: (i) kapcsolattartás, (ii) adminisztráció, valamint a (iii) nyeremények átadása.

13.5.1. Kezelt személyes adatok köre: a Játékos (i) neve; (ii) e-mail címe; (iii) telefonszáma (iv); lakcíme (v); VETR-száma (vi) lakóhely szerinti város megnevezése.

- 13.6. Személyes adatok tárolásának időtartama:** Játék időtartama és a Játék lezárását követő 1 év.

- 13.7. Adatbiztonság:** a Játékos személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. Regisztrált villanyszerelőket ösztönző kampányának játékszabályzata 2020

fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonságáért. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

13.8. Adatfeldolgozó: Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Játékos személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek. A Játékos személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el:

- E.ON Hungária Társaságcsoporthoz tartozó társaság.

13.9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: a Játékos kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

13.9.1. Az Adatkezelő bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését az adatvedelem@eon-hungaria.com e-mail címen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás

esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

13.9.2. A Játékos bármikor dönthet úgy, hogy a továbbiakban ne keresse meg őt az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó a 12.5 pontban említett módokon, amelyet megtehet a Játékos egy lemondó nyilatkozat alábbi címekre történő megküldésével (a pontos személyes adatait feltüntetve): az adatvedelem@eon-hungaria.com e-mail címen. Játékos a Játék időtartama alatt elküldött lemondó nyilatkozat megküldésével elfogadja, hogy az egyben a Játékból való kizárással is járhat.

13.9.3. Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetők el.

13.10. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://www.eon.hu/hu/egyeb/villanyszerelo-lojalitas-program.html> honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról a Játékosokat az Adatkezelő <https://www.eon.hu/hu/egyeb/villanyszerelo-lojalitas-program.html> honlapján keresztül tájékoztatja.

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt., Szervező

Budapest, 2020. február 1.