

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(mérőállás bediktálásával kapcsolatos adatkezelés)

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő az **E.ON Áramszolgáltató Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-345602); ("Adatkezelő"). A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett szerződés teljesítésén alapuló adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "**Érintett**") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben kezelt adatok egy része személyes adat. Az E.ON Hungária cégcsoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu). Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája elérhetőek a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) honlapon, illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk.
- 2. Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja alapján (szerződés teljesítése érdekében) történik.
- 3. Adatkezelési célok:** a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési cél a mérőállás online felületen történő diktálása.
- 4. Kezelt adatok köre:** Az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli: (i) felhasználói azonosító; (ii) mérő gyártási számának utolsó 6 karatkere; (iii) aktuális mérőállás; (iv) második mérő gyártási számának utolsó 6 karatkere; (v) második mérőóra aktuális állása; (vi) e-mail cím.
- 5. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az Adatkezelő az érintett által megadott adatokat a szerződés megszűnését követő 8 évig kezeli. A megadott e-mail címet az Adatkezelő az adatkezelési cél teljesüléséig, vagy az Érintett visszavonásáig kezeli.
- 6. Adatbiztonság:** az Érintett személyes adatainak védelme érdekében az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást alkalmaz, amely ismerteti az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók jogosultsági szintjeinek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók munkavállalói.  
  
Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodtak továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizhessék. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást alkalmaz. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók a személyes adatokat bizalmas adatként minősítik és kezelik. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra; (ii) az adatszivárgás megelőzésére; (iii) az üzletfolytonosság fenntartására; (iv) kártékony kódok elleni védelemre; (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására; (vi) behatolás védelmére és felderítésére; (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére; (viii) a sérülékenység- és incidensekezelésre; valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt.
- 7. Adatfeldolgozó:** az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek:
  - E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382, e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely ügyfélszolgálati

tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.

- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830; e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely az E.ON Hungária csoport IT rendszerek üzemeltetését végzi és informatikai szolgáltatásokat nyújt az E.ON Hungária csoporton belül.
- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052, honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)) az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozó feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésben, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel, illetve eszközbeszerzéssel kapcsolatos tevékenységet is támogat.

A fenti társaságokon túl az Adatkezelő által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem).

- 8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújtanak tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

- 9. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

**Hatályos: 2022. augusztus 5.**