

A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

1. Békéltető testület

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a vállalkozás közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület eljárása ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető.

Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat talál a www.bekeltetes.hu címen, és ezen a címen elérhető az a panaszbejelentési formanyomtatvány is, amely alkalmazását a Békéltető Testületek javasolják.

2. Kormányhivatalok, mint fogyasztóvédelmi hatóságok

A fogyasztóvédelmi hatóságok járnak el a lakossági fogyasztók esetén:

- az elszámolásra,
- a számlázásra,
- a díjfizetésre,
- a mérésre,
- az ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre, kikapcsolásra,
- a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására,
- a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének megszegésére vonatkozó rendelkezések szolgáltató részéről történő megsértésének tárgykörében.

3. A magyar energetikai és közmű-szabályozási hivatal

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el:

- a fenti 2. pontban felsorolt esetkörök kivételével minden más lakossági panasz esetén (pl.: szerződés nélküli vételezés, szabálytalan vételezés),
- a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak,
- minden nem lakossági panasz esetén.

Békéltető testületek

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszám: +36 72/507 154, +36 20/283 3422
Faxszám: +36 72/507 152
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Illetékességi terület:

Baranya Vármegye
Somogy Vármegye
Tolna Vármegye

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefonszám: +36 1/488 2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Illetékességi terület:

Budapest

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Postacím: 3501 Miskolc, Pf.36.
Telefonszám: +36 46/501 091 (új ügyek), +36 46/501 871 (folyamatban lévő ügyek)
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Illetékességi terület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye
Heves Vármegye
Nógrád Vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36-62/549-392
E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu

Illetékességi terület:

Csongrád-Csanád Vármegye
Bács-Kiskun Vármegye
Békés Vármegye **Illetékességi terület:**

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: +36 22/510 310
Faxszám: +36 22/510 312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: +36 96/520 217
E-mail cím: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: +36 52/500 710, +36 52/500 745
Faxszám: +36 52/500 720
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2
Telefonszám: +36 1/792-7881
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89
Központi telefonszám: +36 1/ 459 7777
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 1/459 7740
Központi faxszám: +36 1/ 459 7766
Ügyfélszolgálati faxszám: +36 1/459 7739
E-mail cím: mekh@mekh.hu
Ügyfélszolgálati e-mail cím: fogyasztovedelem@mekh.hu

Kormányhivatalok, mint fogyasztóvédelmi hatóságok**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
Telefonszám: +36 76/795 710
E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Baranya Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefonszám: +36 72/795 398
E-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

**Békés Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Telefonszám: +36 66/546 150
E-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu

Fejér Vármegye
Komárom-Esztergom Vármegye
Veszprém Vármegye

Illetékességi terület:

Győr-Moson-Sopron Vármegye
Vas Vármegye
Zala Vármegye

Illetékességi terület:

Hajdú-Bihar Vármegye
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye

Illetékességi terület:

Pest Vármegye

**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
Műszaki Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefonszám: +36 62/680 532
E-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

**Fejér Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.
Telefonszám: +36 22/501 751
E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.
Telefonszám: +39 96/795 950
Faxszám: +36 96/795 955
E-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20.
Telefonszám: +36 46/795 779
E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
Telefonszám: +36 1 450-2598 (Fogyasztóvédelmi
rezsipont: +36 1/450 2598)
E-mail cím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Telefonszám: +36 56/795-165
E-mail cím: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési,
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Telefonszám: +36 34/309 303
Faxszám: +36 34/309 302
E-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf.: 308.
Telefonszám: +36 32/511 116
E-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.
Telefonszám: +36 1/459 4843
E-mail fogyved@pest.gov.hu

Somogy Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Telefonszám: +36 82/510 868
E-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4024 Debrecen, Széchenyi u. 46.
Telefonszám: +36 52/533 924
Faxszám: +36 52/504-105
E-mail cím: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési,
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos. u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
Telefonszám: +36 36/515 469
Faxszám: +36 36/516-040
E-mail cím: fogyved@heves.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77
Telefonszám: +36 42/500 694
Faxszám: +36 42/504 398
E-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: +36 74/795 384
Faxszám: +36 74/999 103
E-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 24.
Telefonszám: +36 94/505 220, +36 94/505 219
Faxszám: +36 94/506 984
E-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
Telefonszám: +36 88/550 510
E-mail cím: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
Telefonszám: +36 92/510 530
E-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Az adatok 2024.09.30.-i állapotot tükrözik az alábbi honlapok információi alapján:

<http://www.mekh.hu/kapcsolat>

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

<https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

<http://www.kormanyhivatalok.hu>