

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□□/□□□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

## Együttműködési megállapodás

Jelen Szerződés a villamosenergia-kereskedelmi és/vagy egyetemes szolgáltatói engedéllyel rendelkező kereskedelmi engedélyes által villamos energiával ellátott felhasználókkal kapcsolatos szerződéskötési, adatszolgáltatási, elszámolási és számlázási feladatok szabályozása, valamint a Felek engedélyesi alaptervekenységéből adódó kötelezettségeinek az energijog szerint szükséges összehangolása érdekében jött létre.

a) \_\_\_\_\_  
székhely: \_\_\_\_\_  
adószám: \_\_\_\_\_  
cég nyilvántartója: \_\_\_\_\_  
cégjegyzékszám: \_\_\_\_\_  
bankszámla szám: \_\_\_\_\_  
mint kereskedelmi és/vagy egyetemes szolgáltatói engedélyes (továbbiakban: „**Kereskedő**”)

és

### b) **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a.  
adószám: 10732614-2-02  
cég nyilvántartója: Pécsi Törvényszék Cégbírósága  
cégjegyzékszám: 02-10-060025  
bankszámla szám: Deutsche Bank 16300000-04007696-90206436  
mint Elosztó (továbbiakban: „**Elosztó**”),

## 1. Együttműködés az engedélyesek között és a Felhasználó képviselete

A villamosenergia-vásárlási szerződés és a hálózatos szerződések megkötése során a felhasználó kérésére a kereskedő köteles a szerződések együttes kezelésére. Szerződő Felek a szerződések együttes kezelése alatt (amennyiben a kereskedő és a felhasználó közötti szerződés eltérően nem rendelkezik) a felhasználó által a kereskedőnek adott olyan tartalmú megbízását értik, amely alapján a kereskedő a hálózatos szerződések megkötése során a felhasználó helyett és nevében, valamint képviseletében teljeskörűen jogosult eljárni.

Jelen szerződés megkötésével Felek eleget tesznek a VET 63.§ (2) bekezdése szerinti kötelezettségüknek.

Kereskedő vállalja, hogy csak olyan Felhasználót jelent be a Szerződés alapján az Elosztói Nyilvántartásba, akik ellátására, a VET és a Működési Engedélye alapján, ténylegesen jogosult, s akikkel érvényes villamosenergia-vásárlási szerződést kötött.

Jelen szerződést a mindenkor hatályos elosztói szabályzattal összhangban kell értelmezni. Abban az esetben, ha az elosztói szabályzat módosulása nyomán a szabályzat és a jelen megállapodásban írtak között ellentmondás keletkezne, mindaddig a hatályos elosztói szabályzat szövege lesz az irányadó, amíg Felek a jelen szerződést nem módosítják.

## 2. A Felhasználók nyilvántartása, a be- és kijelentkezés szabályai

A felhasználók nyilvántartásának, valamint be- és kijelentésének szabályait az Elosztói Szabályzat 10. Fejezete tartalmazza.

### 2.1 Felhasználó személyének változása a felhasználási helyen

Amennyiben költözés miatt vagy más okból változik a Felhasználó személye a mérési ponton, de a mérési pontot ellátó kereskedői engedélyes ugyanaz marad, akkor az Elosztó a Bejelentésben közölt időponttól és – profilos elszámolású mé és pont esetén – mérőóra állással átvezeti az Elosztói Nyilvántartásban a Felhasználó adatainak változását, és az Elosztói üzletszabályzatban foglalt, illetve a fentiekben rögzített eljárás szerint megköti az új Felhasználóval a hálózati szerződéseket. Mivel ekkor a felhasználási hely mérlegkör tagsága nem változik, az adatmódosítás visszamenőleges hatállyal is átvezethető, és a hálózati szerződések megkötése is lehetséges visszamenőleges hatállyal, feltéve, hogy ez nem eredményez a rendszerhasználati díjak megfizetésével kapcsolatos vitát vagy késedelmet.

Amennyiben azonban az új Felhasználó más kereskedővel köt villamosenergia-vásárlási szerződést, mint aki a felhasználási helyet korábban ellátta, akkor visszamenőleges hatállyal a szerződéskötésre legfeljebb a bejelentés hónapját megelőző hónap 1. napjával van lehetőség. A Felhasználó személyének változását azonban ilyenkor is lehetséges az igényelt időponttól – akár visszamenőleges hatállyal, legfeljebb a bejelentés hónapját megelőző hónap 1. napjával – átvezetni.

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

Amennyiben a Felhasználó személyének változásakor a kereskedőváltás Fordulónapjára a mérőállás megállapítása szükséges, arra az 4.2. pont szerint kerül sor.

Amennyiben az Elosztói Szabályzat 11.4.1 pontja szerinti felhasználó-változás során a kereskedő ellenőrzi a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötéséhez szükséges dokumentumokat, úgy az ellenőrzendő dokumentumok listáját ügycsoportonként jelen Szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

### **3. Adatkezelés, változás a Felhasználó adataiban, Adatbázis egyeztetés**

#### **3.1 Általános adatkezelési szabályok**

A Szerződő Felek a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben összegyűjtött vagy hozzáférhetővé tett adatokat a jelen Szerződés végrehajtása céljából és az ahhoz szükséges mértékben a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács(EU) 2016/679 Rendelet (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, a VET és az egyéb vonatkozó adatvédelmi szabályok betartása mellett kezelik.

#### **3.2 Adatváltozások bejelentése**

A Kereskedő és az Elosztó kölcsönösen – lehetőleg előre – tájékoztatják egymást adataik, elérhetőségük, kapcsolattartóik adataiban várható, illetve bekövetkezett változásról.

A Kereskedő vagy az Elosztó a Felhasználó adataiban tudomására jutott változásokat köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül közölni a másik féllel a Vhr. 22/A.§ és a törzsadat UTILMD specifi ációkban foglaltak szem előtt tartásával. Emellett, ha Kereskedő vagy Elosztó tudomást szerez arról, hogy a Felhasználó székhelye vagy telephelye a felhasználási helyén megszűnik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles ezt is a másik félnek haladéktalanul bejelenteni. A bejelentési kötelezettség nem teljesítésével okozott esetleges károkért a szerződésszegő fél a felelős.

#### **3.3 Előzetes adategyeztetés és adatváltozások kezelése**

A Felhasználó meghatalmazása alapján a Kereskedő jogosult az Elosztótól adatszinkron állományt kérni a Felhasználó felhasználási helyeiről. A Felhasználó egy mérési pontja alapján a felhasználó adószámához tartozó (természetes személy esetén: név, cím, születési dátum, hely, an. kombináció a VET 155.§ szerint) összes aktív felhasználási helyről az Elosztó adatszinkron állományt készít. Az így összeállított adatszinkron állományt az Elosztó a Kereskedő részére e-mail üzenetben közvetlenül megküldi 15 napon belül. Az adatszinkron állomány file aonosítójában a kereskedő által kért mérési pont szerepel.

#### **3.4 Elosztói és kereskedői nyilvántartások összehasonlítása (törzsadat-szinkronizáció)**

A törzsadatok szinkronizálásának részletes szabályait az elosztói szabályzat 30. számú melléklete tartalmazza.

### **4. Mérés**

#### **4.1 A díjfizetés alapjául szolgáló villamosenergia-mennyiség meghatározása: a mérés általános szabályai**

Az Elosztó által üzemeltetett hálózatból vételezett vagy abba betáplált villamos energiát a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, az Elosztó tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni, kivéve a villamosenergia-termelői engedélysek csatlakozási pontján felszerelt fogyasztásmérő berendezéseket.

Az Elosztó gondoskodik a fogyasztásmérők felszereléséről (beleértve az elszámolási méréshez szükséges mérőtranszformátorokat és azok szekunder vezetőket), hitelesítéséről, hibaelhárításáról, valamint karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsoló berendezés beépített elemeit.

A villamos energia elszámolásához szükséges mérési adatok rendszeres leolvasása az Elosztó feladata. A mérési adatok leolvasása az alábbi rendszerességgel történik:

- a) idősoros elszámolású Felhasználó: naponta
- b) profilos elszámolású felhasználó: évente,

kivéve, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a VET 40.§ alapján ettől eltérő leolvasást kér, ekkor: negyedévente, illetve amennyiben a hálózathasználati szerződés ettől eltérően rendelkezik, annak megfelelően.

A mérő nélküli (méretlen) felhasználási helyek vonatkozásában mennyiségi adatot havonta küld MSCONS üzenetben az Elosztó a Kereskedő részére.

A mérésre vonatkozó további előírásokat az Elosztói Szabályzat és az Elosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

#### **4.2 Fogyasztásmérő-állás megállapítása kereskedőváltáskor vagy a Felhasználó változásakor profilos elszámolású mérési pont esetén**

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésekor, az előző kereskedővel való elszámolás érdekében, illetve a Felhasználó személyének változásakor a Hatálybalépés Napjára vonatkozóan meg kell állapítani a fogyasztásmérő állását, amely az alábbiak szerint történhet:

- Kereskedőváltás esetén: a korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetén a korábbi villamosenergia-kereskedő az Elosztót a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás Elosztónál történő bejelentésével egyidejűleg értesíti.
- Kereskedőváltás esetén: az a) pont szerinti megegyezés hiányában az Elosztó kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról.
- A felhasználási helyen a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó bejelentés esetében a hálózati engedélyes a bejelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben történő rögzítésére. (VET Vhr. 2. sz mell. 13.2 alapján)

Az Elosztó a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

#### **4.3 Elszámolás hibás mérés vagy elszámolás, ill. a méréshelyettesítő adatszolgáltatás hibája esetén**

Elosztó köteles a Felhasználó vagy meghatalmazott Kereskedője kérésére, a kérelem kézhezvételétől számított 15 nap alatt, a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített műszeres ellenőrző mérőberendezéssel, vagy egyéb műszakilag elfogadható módon ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt túllépi, Elosztó köteles azt kicserélni. Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibásan mér, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített fogyasztási adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául az előző, a meghibásodás előtti előző év azonos elszámolási időszak teljesítmény és fogyasztás, továbbá egyéb, díjat befolyásoló adatai szolgálhatnak.

Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy ha időközben a rendszerhasználó vételezésében változás következett be, a hibás mérést megelőző és követő elszámolási időszakok - de legalább négy hónap - fogyasztási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. A hibás mérés kezelését a jogszabályok rögzítik.

Ha a hibás mérés vagy elszámolás miatt a Felhasználót visszatérítés illeti meg, mivel a hibásan mért és kifizetett mennyiségnél a valóságban kevesebbet vételezett, akkor az erre vonatkozó adatokat az Elosztó átadja a Kereskedőnek, aki az energiadíj visszafizetését a Felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződése alapján rendezi.

Az Elosztó a Felhasználónak járó hálózathasználati díjat jóváírja, vagy neki közvetlenül visszautalja, kivéve, ha a hálózathasználati díjat a Kereskedő fizeti a Felhasználó helyett, mert akkor az Elosztó a Kereskedővel számol el.

A fentiekben túl az Elosztó energiadíjat fizet a Kereskedőnek, amelynek összege egyenlő a hibásan mért és a valóságban el nem fogyasztott villamos energia mennyiség és a Kereskedő igazolt felhasználói értékesítési árának szorzatával (az igazolás az érintett Felhasználónak kiállított jóváíró számla adatait és a számla számát tartalmazza) valamint a Kereskedő által a felhasználónak ténylegesen kifizetett kamatköltségével (amelynek mértéke legfeljebb a jegybanki alapkamat +2 százalékpont). Amennyiben a Kereskedő nem kívánja közölni az általa alkalmazott felhasználói értékesítési árat, akkor energiadíjnak a mindenkori hálózati veszteség beszerzési átlagára tekintendő.

Amennyiben a hibásan mért és kifizetett energiamennyiségnél a Felhasználó a valóságban többet fogyasztott, akkor az Elosztó jogosult a hiányzó hálózathasználati díj megfizetését, valamint a keletkezett hálózati veszteség megtérítését igényelni a következők szerint. Ha a Felhasználó helyett a Kereskedő fizeti a hálózathasználati díjakat, akkor arról a számlát a Kereskedőnek állítja ki az Elosztó, egyébként azt közvetlenül kiszámlázza a Felhasználónak. A keletkezett hálózati veszteségről az Elosztó a Kereskedővel számol el.

Az Elosztó és a Kereskedő között a rendszerhasználati díjak elszámolása a mindenkori hatályos tarifákon történik.

Hibás mérés vagy elszámolás, ill. a méréshelyettesítő adatszolgáltatás hibája miatt a villamos energia díjának elszámolása a Hivatal által elismert veszteség-beszerzési átlagárral, mint elszámoló középárral történik.

Elismert veszteség-beszerzési átlagár hiányában a Hivatal által kiadott hatályos módszertani útmutató szerint kalkulált veszteség-beszerzési átlagár, mint középár alkalmazandó.

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

A középárat, mint elszámoló árat az elosztói engedélyesek honlapjukon közlésezzik.

Az Elosztó által kiállított számla esetén az ár a középár 80 %-a, a Kereskedő által kiállított számla esetén az ár a középár 120 %-a.

A villamos energia mennyiségének elszámolása negyedévenként a szaldózott mennyiség alapján történik.

#### **4.4 A profilokon alapuló elszámolás**

A profilos elszámolású mérési pontok esetén a negyedórás mérési adatok helyettesítésére a profilgörbét kell használni. A Felhasználók profilba való felvételére, a besorolás módosítására, a mértékadó éves fogyasztás megállapítására, illetve annak módosítására az Elosztói Szabályzat, valamint az Elosztó Üzletszabályzatának rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Elosztó a MAVIR által kijelölt időpontig, minden hét szerdáján (amennyiben ez munkaszüneti nap, úgy legkésőbb az azt megelőző munkanapon) 12 óráig megadja minden Kereskedő, a mérlegkör felelős és a MAVIR részére a mérési pontok következő naptári hétre érvényes összesített profilgörbéjét éves bontásban, illetve mérlegkörönkénti bontásban. Az összesített profilgörbe előállításához az Elosztó számlázási rendszerében a Kereskedőnél regisztrált mérési pontonként nyilvántartott, az adatszolgáltatás időpontjában aktuális fogyasztási tényezők profilcsoportonkénti összesített értékét kell figyelembe venni. Az ilyen módon előállított és megküldött mérési helyettesítő adatok szolgálnak alapadatként a MAVIR kiegyenlítő energia elszámolásában.

A profilos elszámolású mérési pontok fogyasztásmérőinek leolvasása éves leolvasási rendszerben történik, kivéve, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult Rendszerhasználó a VET 40.§ alapján ettől eltérő leolvasást kér (ekkor: negyedévente), illetve amennyiben a hálózathasználati szerződés ettől eltérően rendelkezik, akkor annak megfelelően. A mindenkori leolvasási adatokról az Elosztó elektronikus úton értesíti a Kereskedőt.

A leolvasott mérési pontok elszámolási mérési adatait (MSCONS üzenetben) az Elosztó az elszámolást követő 5. napon belül megküldi a mérési pontot ellátó Kereskedőnek.

Az Elosztó a mérési pont elszámolásakor megállapítja a következő időszak mértékadó éves fogyasztását. Ezt az elszámolásról a kereskedőnek küldött MSCONS üzenet tartalmazza.

A kereskedő bármikor kezdeményezheti az elosztónál az általa ellátott mérési pont mértékadó éves fogyasztásának módosítását, amit az Elosztó a rendszerében átvezet.

A mennyiségi eltérés a profilos elszámolású felhasználóknak az elszámolási időszakra a Mértékadó Éves Fogyasztása alapján – mérési helyettesítő adatszolgáltatásból – számított és a leolvasás alapján megállapított tényleges felhasználása közötti különbség.

A mennyiségi eltérésre vonatkozóan az Elosztó köteles elszámolni a Kereskedővel. A Mennyiségi eltérés számla analitikája a számla referenciaszámához tartozó MSCONS üzenetek.

Az adott hónapban leolvasott összes profil elszámolású felhasználónak az előzőekben leírt módszer alapján számított mennyiségi eltérésének előjelhelyes összege adja a havi elszámolás alapját. Elosztó az előjeltől függően az elszámolás időpontjában érvényes árral megszorozva határozza meg a mennyiségi eltérés fixetendő díját. Ha az előjel pozitív, az Elosztó állítja ki számlát a Kereskedő részére a fixetendő díjról, ha az előjel negatív, a Kereskedő jogosult számlát kiállítani az Elosztó felé a megállapított mennyiségi eltérés alapján fixetendő díjról.

#### **4.5 Eljárás hibás profilos menetrend esetén**

A 3.3 pont szerinti törzsadat-szinkronizáció egyúttal a profilos menetrendek ellenőrzésére is szolgál. A Kereskedő ilyenkor ellenőrzi a profilos felhasználási helyekre vonatkozó MÉF és profilcsoport adatait, és a kiugró eltérésekről visszajelzést ad az Elosztónak, a menetrendi hibák elkerülésének céljából. A Kereskedő által küldött visszajelzés, illetve kijavítási kérelem határideje 2 munkanap.

Az Elosztó köteles a Kereskedő által adott visszajelzés alapján a profilos menetrendet kijavítani, és azt az Átviteli Rendszerirányítónak megküldeni, a menetrendküldési szabályoknak megfelelően, az ún. felszólamlási időn belül.

#### **4.6 Közvilágítási fogyasztókra vonatkozó szabályok**

Közvilágítási felhasználóknál a villamos energia rendszerhasználati díjak megállapítását és alkalmazását rendelet szabályozza.

##### **4.6.1 Méretlen közvilágítás**

A havi rendszerhasználati díjszámlákban elszámolt villamosenergia-mennyiséget az Elosztó, a felszerelt fényforrások beépített teljesítményének (fényforrásnak az előtét, a gyújtó és a lámpatestbe épített feszültség szabályzó teljesítményfelvételével növelt névleges villamos teljesítménye), és a közvilágítási naptárban meghatározott vagy más módon megállapított világítási időtartam szorzata alapján határozza meg.

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

Adott naptári hónap elszámolásakor a hónap 1. napjáig beépített fényforrások elszámolási teljesítményét kell figyelembe venni.

Az egyes lámpa típusok beépített teljesítményét az Elosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

A közvilágítási profilgörbét az Elosztó minden hónap a beépített fényforrások teljesítménye alapján állapítja meg.

A módosítás az Elosztó vagy megbízottja által aláírt jegyzőkönyv alapján, az Elosztói Üzletszabályzat rendelkezései szerint történik.

A közvilágítási naptár alapján kapcsolt méretlen közvilágítási felhasználók esetén mennyiségi eltérést az Elosztó nem mutat ki és nem számláz.

#### **4.6.2 Mért közvilágítás**

Közvilágítási felhasználók esetében a mennyiségi eltérés elszámolása éves elszámolási rendszerben történik, amelynek kezdő időpontja a kereskedői mérlegkörbe kerülés napja, majd ezt követően az utolsó elszámolás dátumát követő nap.

Az adatcserét az Elosztó településenként vagy településrészenként egy elszámolási mérési pontra ún. gyűjtő POD-ra vonatkozóan bonyolíthatja a Kereskedő felé.

### **5. Rendszerhasználattal összefüggő díjak megfizetése**

#### **5.1 Díjfizetés a Felhasználó helyett**

Ha a Kereskedő a Felhasználó hálózati szerződéseit megbízottként vagy bizományosként kezeli, vagy egyébként a rendszerhasználati díjak megfizetését vállalta, akkor ezeket köteles közvetlenül a Felhasználó helyett az Elosztónak megfizetni a rendszerhasználati díjak megfizetésének szabályaira vonatkozó árrendelet (jelenleg a 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet) szerint. A Kereskedő ezen kötelezettségvállalása és egyetemleges felelőssége arra az időszakra vonatkozik, amíg az adott Felhasználó általa ellátott fogyasztóként szerepel az Elosztói Nyilvántartásban. Amennyiben a Kereskedő felhasználóval kötött szerződésének RHD megfizetésére vonatkozó része (RHD megfizetési irány) változik, erről

15 nappal a hatálybalépés előtt tájékoztatást küld az Elosztónak. Az Elosztó informatikai rendszerében köteles a módosítást megtenni.

Amennyiben a Felhasználó vételezése utáni rendszerhasználati díjat a Kereskedő megfizeti az Elosztó részére, az Elosztó a saját rendszerében történt elszámolást követően elektronikus úton küldi meg az elszámolandó rendszerhasználati díjakat a Kereskedő részére, az Elosztói Szabályzatban meghatározott formában INVOIC üzenetben.

#### **5.2 Fizetési feltételek**

A jelen Szerződés szerinti díjak az árrendeletben meghatározott időpontban, az Elosztó által kiállított és az esedékesség napja előtt legalább 5 banki nappal megelőzően benyújtott számla alapján megfizetendők. Fizetési késedelem esetén a Kereskedő a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. Az Elosztó jogosult a Kereskedő késedelmes megfizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (különösen, de nem kizárólag például a késedelmes megfizetésből eredő közvetlen költségeinek) és a behajtási költségátalány felszámítására és megtérítésére is.

#### **5.3 Fizetési biztosíték**

Az Elosztó az Elosztói Nyilvántartásba való regisztráció feltételeként vagy akár azt követően is, megfelelő biztosíték nyújtását kérheti a Kereskedőtől. Megfelelőnek minősül az Elosztói szabályzat 23/A mellékletének megfelelő az a feltétel nélküli, visszavonhatatlan bankgarancia vagy óvadék vagy anyavállalati garancia, amely az e Szerződés szerint a Kereskedőnek kiszámlázandó nettó kéthavi rendszerhasználati díjnak felel meg.

Az elosztói engedélyes nem kéri a fenti pénzügyi biztosítékot a villamosenergia-kereskedőtől, amennyiben az legalább a Standard & Poor's BBB+, vagy legalább a Moody's Baa1 kockázati hitelminősítési besorolással rendelkezik, és erről teljes bizonyító magánokiratban nyilatkozik.

Mindkét fél jogosult a biztosíték összegét havonta felülvizsgálni.

Legalább 10%-os mértékű fedezethiány esetén az Elosztó a Kereskedőt felszólítja pótlólagos biztosíték nyújtására, aki ennek 5 banki napon belül köteles eleget tenni. A fenti megfizetési biztosíték összegének meghatározásának alapjául az Elosztó kizárólag azon felhasználók nettó rendszerhasználati díját kalkulálhatja, melyek esetében a Kereskedő átvállalta a díj megfizetését. Amennyiben a Kereskedő az Elosztó kérésének ellenére megtagadja a fenti megfizetési biztosíték nyújtását, úgy az Elosztói Nyilvántartásba vételt is csak ezen felhasználók esetében tagadhatja meg az Elosztó.

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

A fenti pontban rögzítetteken túlmenően, indokolt esetben a jelen Szerződés hatálya alatt is jogosult az Elosztó biztosítékot, vagy pótlólagos biztosítékot kérni.

Indokolt esetnek minősül különösen az, ha

- a Kereskedővel szemben csőd-, felszámolási- vagy végrehajtási eljárás indult;
- a Kereskedő adószáma felfüggesztésre került;
- az Elosztó jelen szerződés szerinti díjigényét hat hónapon belül másodszor elégíti ki a biztosítékból.

A fentiek alapján bekért biztosíték(ok) összege nem haladhatja meg az e Szerződés szerint fi etendő előrelátható havi nettó rendszerhasználati díj háromszorosát. A kért biztosítékot a kereskedőnek ilyen esetben (az elosztó biztosíték-kérésének kézhezvételét követően) 5 banki napon belül be kell nyújtania.

Az Elosztó a Kereskedő fi etési késedelemének bekövetkezése esetén jogosult a biztosítékot közvetlenül igénybe venni. A biztosíték lehívása legkorábban az esedékesség időpontját követő első fi etési felszólításban meghatározott 8 napos teljesítési határidő eredménytelen elteltét követően történhet.

Fizetési kötelezettség nem teljesítése esetén az Elosztó tájékoztatja a Kereskedőt arról, hogy a fi etési kötelezettséget a biztosíték terhére elégítette ki és felszólítja a Kereskedőt arra, hogy töltsen fel a biztosítékot a Szerződés szerinti összegre. A biztosíték lehívása esetén a Kereskedő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 banki napon belül a biztosítékot az eredeti összegnek megfelelően feltölteni és annak hitelt érdemlő igazolásával együtt az elosztót hivatalosan értesíteni.

Amennyiben a Kereskedő nem tesz eleget a biztosíték vagy pótlólagos biztosíték fi etésére, vagy a biztosíték feltöltésre vonatkozó kötelezettségének,

- úgy a Kereskedő nem kérheti újabb felhasználó Elosztói Nyilvántartásba vételét, valamint
- az Elosztó jogosult a Kereskedő valamennyi felhasználója számára közvetlenül kiszámlázni a rendszerhasználati díjakat, és erről tájékoztatni a felhasználókat azzal, hogy a Kereskedő számára történő rendszerhasználati díjfi etés nem mentesíti őket az Elosztó felé történő díjfi etés alól

## **6. A hálózati hozzáférés szüneteltetése, felhasználói szerződésszegés**

### **6.1 Hálózathoz való hozzáférés szüneteltetése**

Az Elosztó a jogszabályok, az Elosztói Szabályzat, valamint saját Üzletszabályzata alapján meghatározott esetekben jogosult az általa üzemeltetett elosztó hálózathoz a hozzáférést ideiglenesen szüneteltetni. A Kereskedő által ellátott és így nyilvántartott Felhasználó esetében a szüneteltetésekről a Kereskedő bármikor tájékoztatást kérhet, amelyet az Elosztó köteles 2 munkanapon belül teljesíteni.

Abban az esetben, ha az Elosztó tervszerű munkája miatt kerül sor a felhasználók hálózati hozzáféréseinek szüneteltetésére, úgy a szüneteltetéssel érintett 200 kVA-nál nagyobb lekötött teljesítményű felhasználók listáját az Elosztó a tervezett munkák megkezdése előtt két munkanappal megküldi a Kereskedő részére.

Amennyiben a szüneteltetésre nem a jogszabályokban, ellátási szabályzatokban és az Elosztó Üzletszabályzatában írtak szerint került sor, úgy az ebből eredő károkért az Elosztó köteles helytállni.

### **6.2 Szüneteltetés a Kereskedő kezdeményezésére**

Az Elosztó a felhasználó hálózati hozzáférést a Kereskedő kezdeményezésére szüneteltetheti, ha

- a Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése, illetve a Kereskedő Üzletszabályzata ezt előírja, és
- a Felhasználónak a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerinti lejárt esedékességű díj tartozása van a Kereskedővel szemben, illetve szerződésszegő magatartást tanúsít, és
- a Kereskedő a szüneteltetést az Elosztónál kezdeményezi.

A Kereskedő a Felhasználó felfüggesztését szerződéses viszonyuk tartama alatt a tartozás rendezéséig kezdeményezheti.

A Kereskedő a hálózati hozzáférés szüneteltetésének lehetőségéről a fi etési felszólításában köteles a Felhasználót értesíteni. Az Elosztó a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt szintén köteles a Felhasználót értesíteni.

Az Elosztó a kezdeményezés ok- és jogszerűségét nem vizsgálja, a kérelem jogszerűségéért, illetve a visszakapcsolási igény esetleges késői bejelentéséből adódó, a Felhasználót érő károkért kizárólag a szüneteltetést kérő Kereskedőt terheli felelősség a Felhasználó irányában.

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

Ha a villamosenergia-vásárlási szerződésbe foglalt feltételek miatt (pl. továbbadás) a rendelkezésre állás szüneteltetése nem lehetséges, úgy arról az Elosztó a Kereskedői kezdeményezés bejelentését követő 3 munkanapon belül értesíti a Kereskedőt. Ha a rendelkezésre állás szüneteltetése a helyszínen talált objektív okok miatt nem lehetséges, az Elosztó a Kereskedőt erről a tényről a rendelkezésre állás szüneteltetésének megkísérlését követő munkanapon értesíti. A szüneteltetés megtörténtéről az Elosztó a Kereskedőt szintén a következő munkanapon tájékoztatja.

A Felhasználó nemfi etése semmilyen módon nem érinti a Kereskedő azon kötelezettségét, hogy az Elosztó által a részére kiállított számlát határidőben teljesítse.

A szüneteltetést az Elosztó legkésőbb az azt követő munkanapon, lakossági fogyasztó esetén 24 órán belül megszünteti és biztosítja a Felhasználó hálózathasználatát, hogy a Kereskedő erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez, valamint a ki- és visszakapcsolási díjat a Felhasználó igazolható módon megfizette az Elosztónak. Ennek megtörténtéről az Elosztó a Kereskedőt a következő munkanap értesíti.

Elosztó a rendelkezésre állás szüneteltetése esetén jogosult a ki- és visszakapcsolással kapcsolatos, a vonatkozó jogszabályban és az Elosztó Üzletszabályzatában meghatározott díjakat a Rendszerhasználónak kiszámlázni. Abban az esetben, ha a kérelmet még azelőtt visszavonta a Kereskedő, hogy az Elosztó vagy megbízottja a helyszínre kivonult volna, a díj nem kerül kiszámlázásra.

### **6.3 Felfüggesztés a hálózathasználati szerződés alapján**

Az Elosztó jogosult a Felhasználó villamosenergia-rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni a hálózathasználati szerződés megszegése esetén az Elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint, így különösen a rendszerhasználati díj megfizetése miatt. A szüneteltetést megelőzően a Felhasználó értesítésével egyidejűleg Elosztó köteles a Kereskedőt a tervezett intézkedésről értesíteni.

### **6.4 Gyorsított kikapcsolási folyamat**

Kereskedő egyedi kérése esetén az Elosztó az alábbi feltételek teljesülése esetében a Felhasználót a Kereskedő által meghatározott határidőre kikapcsolja. Ebben az esetben az Felhasználó kikapcsolási és kárenyhítési kötelezettségre felhívó értesítőjét a Kereskedő kézbesíti. A kézbesítés megtörténtéről a Kereskedő az Elosztót értesíti, aki az értesítést követően köteles a kikapcsolást végrehajtani. A Felhasználó kikapcsolása esetén a Kereskedő kikapcsolási értesítője kézbesítésének elmaradásából, vagy a Felhasználó téves értesítésből származó következményekért az Elosztót felelősség nem terheli.

## **7. Szerződésszegés és következményei**

A jelen Szerződésből folyó kötelezettségek megszegésével okozott kárért mind a Kereskedő, mind az Elosztó teljes polgári jogi felelősséggel tartozik, ideértve különösen a jelen Szerződés szerinti adatok hibás vagy késedelmes szolgáltatásával okozott károkat.

### **7.1 Elosztói adatszolgáltatás nem megfelelő teljesítése**

Elosztó az adatszolgáltatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelő teljesítése esetén kötbért tartozik fizetni a Kereskedő részére. Elosztó adatszolgáltatásának a Kereskedő mérlegkörében lévő, az Elosztó elosztási területén lévő mérési pontokra kell kiterjednie, ideértve a háztartási méretű kiserőművekre vonatkozó adatszolgáltatást is. Az adatszolgáltatást a Kereskedelmi szabályzatban és az Elosztói szabályzatban, illetve ennek mellékleteiben rögzített formátumban, és tartalommal és határidőre kell teljesíteni. A teljesítés időpontjának az adatszolgáltatási tárhelyre kerülési időpontját kell tekinteni.

Az elosztónak nem felróható hibák a következők: mérőhiba, mérőváltóhiba, mérőköri biztosító olvadás, mérőköri vezeték hiba, távközlési hiba, melyet nem sikerült elhárítani a következő hónap 4. munkanapjára.

### **7.2 Idősoros mérési adatok szolgáltatása**

Napi előzetes adatszolgáltatás (Elosztói Szabályzat 9.5.2.5.) nem megfelelő, ha legkésőbb 9:00 óráig a mérési pontok legalább 90%-ra nem érkezik mérési adat. Elosztónak lehetősége van évente legfeljebb 8 napon – melyből 4 napot köteles legalább két munkanappal előrelé bejelenteni - az adatszolgáltatással késni vagy elmaradni. Az egymást követő napok száma előzetes bejelentés esetén legfeljebb 3 lehet.

Nem megfelelő teljesítés esetén a kötbér 1000 Ft elmaradt mérési pontonként. Az adatszolgáltatás teljes elmaradása esetén egyösszegű 100 000 Ft kötbért kell fizetni.

Végleges mérési adatszolgáltatás (Elosztói Szabályzat 9.5.2.5.) akkor megfelelő, ha minden mérési pontra érkezik mérési adat. A kötbér mértéke naponta 3000 Ft, de legfeljebb 10 000 Ft mérési pontonként.

### **7.3 Profilos elszámolási adatok szolgáltatása**

Az elosztó a profilos elhasználati helyek elszámolási adatszolgáltatására vonatkozó kötelezettségét az Elosztói Szabályzat 9.5.5. pontja, illetve jelen szerződés 4.4 pontja tartalmazza.

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

Nem lakossági profil elszámolású felhasználók vonatkozásában megfelelő teljesítés, ha a tervezett elszámolást követő 3. hónap végéig az adatszolgáltatás megtörténik, ideértve a háztartási méretű kiserőművekre vonatkozó adatszolgáltatást is. Ezt követően a kötbér mértéke havonta 2000 Ft mérési pontonként.

Hibás tartalmú üzenetet elosztó 15 napon belül köteles helyesbíteni. Késedelem esetén a fi etendő kötbér 2000 Ft.

#### **7.4 Rendszerhasználati díj adatok szolgáltatása (INVOIC)**

Az elosztó a rendszerhasználati díjakra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségét az Elosztói Szabályzat 9.5.8. pontja, illetve jelen szerződés 5.1 pontja tartalmazza.

Az adatküldés határideje az előző üzenet megküldését követő 45. nap. Késedelem esetén a kötbér mértéke naponta 500 Ft mérési pontonként.

Egyebekben a szerződésszegés esetén a VET-ben és egyéb jogszabályokban, illetve a Felek Üzletszabályzatában meghatározott szabályokat kell alkalmazni.

### **8. Szerződés időtartama és felmondás**

**8.1** Jelen Szerződést Felek határozatlan időre hozták létre, a Szerződés mindkét fél általi cégszerű aláírás napján lép hatályba.

**8.1.1.** Felek megállapodnak abban, hogy a Kereskedő az 5.3. pont szerinti fi etési biztosíték nyújtásáig a jelen Szerződésből eredő jogait nem gyakorolhatja, kizárólag annak teljesítését követően élhet a Szerződésből eredő jogaival. Amennyiben jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 30 napon belül a Kereskedő a biztosíték nyújtási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a jelen Szerződés minden külön értesítés nélkül megszűnik.

**8.2** A Szerződést az Elosztó rendkívüli felmondással a 5.3. pontban foglaltak szerint mondhatja fel.

**8.3** A Szerződést a Kereskedő bármikor felmondhatja arra való hivatkozással, hogy nincs az Elosztó ellátási területén vele szerződéses kapcsolatban lévő, az Elosztói Nyilvántartásban bejegyzett Felhasználó, és a jövőben sem kíván olyan kereskedelmi tevékenységet folytatni, amely során a Szerződésnek megfelelően az Elosztóval együtt kellene működnie. A felmondási idő ebben az esetben 30 nap.

**8.4** A Szerződést bármelyik fél felmondhatja indoklás nélkül is, ebben az esetben a felmondási idő 3 hónap.

### **9. Záró rendelkezések**

**9.1** Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés tartalmát az Elosztói Szabályzat vagy a VET, VHR módosítását követő 30 napon belül illetve szükség szerint bármelyik fél ilyen irányú igénye alapján felülvizsgálják, és a közösen elfogadott módosításokat átvezetik.

**9.2** Ha a jelen Szerződés egésze vagy valamely rendelkezése érvénytelen, ez a Szerződés érvényességét nem érinti.

**9.3** A jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket a Felek első sorban tárgyalásos úton, egyeztetéssel próbálják rendezni. Amennyiben az egyeztetés ésszerű időn belül nem vezet eredményre, a Felek bármelyike jogosult bírósághoz fordulni. Erre az esetre a Felek az Energetikai Állandó Választottbíróóság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

**9.4** Felek az együttműködés elősegítése érdekében kapcsolattartó személyeket jelölnek ki. A kapcsolattartók nevét és elérhetőségét az 1. számú melléklet tartalmazza.

**9.5** Felek az idősoros mérési pontok adatszolgáltatásával kapcsolatos kötbérezés rendjét jelen Szerződés 2. számú mellékletében rögzítik.

**9.6** A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Ellátási Szabályzatok, az Elosztó Engedélyes Üzletszabályzata, a VET és a kapcsolódó jogszabályok, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Jelen Szerződés kettő szó szerint megegyező példányban készült melyeket Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerűen írtak alá.

Kelt:

Kelt:



Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

**Megállapodás**  
**1. Melléklet**

**1. Megállapodó felek (továbbiakban Felek)**

Elosztó: E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.  
székhely: 7626 Pécs, Búza tér 8/a.  
cégjegyzékszám: 02-10-060025

Kereskedő: \_\_\_\_\_

székhely: \_\_\_\_\_

cégjegyzékszám: \_\_\_\_\_

**2. Megállapodás tárgya**

Felek megállapodnak, hogy a villamos energia piacon a kereskedőváltással kapcsolatos üzeneteket a 3. pontban meghatározott e-mail címekről fogadják el és a 4. pontban megadott e-mail címekre juttatják el. Amennyiben a küldő nem a 3. pontban megadott e-mail címről indítja a kereskedőváltással kapcsolatban az üzenetet, a fogadó fél azt a 4. pontban megadott e-mail címekre küldött fig elmeztetésekkel jelzi. A nem a 3. pontban megadott e-mail címekről és nem a 4. pontban megadott e-mail címekre küldött üzeneteket a Felek semmisnek tekintik.

A kereskedőváltás során a Felek az Elosztói Szabályzat 33. számú mellékletében megadott állományokon keresztül küldik egymásnak üzeneteiket.

A Kereskedő engedélyezi, hogy az Elosztó a kijelentő üzeneteiben megnevezze őt azon kereskedelmi engedélyesek előtt, amelyektől a Kereskedő a kereskedőváltás során felhasználókat nyer meg, és teljes ellátás alapú szerződést köt velük.

**3. Küldő e-mail címek**

Elosztó: \_\_\_\_\_

Kereskedő: \_\_\_\_\_

**4. Fogadó e-mail címek**

Elosztó: \_\_\_\_\_

Kereskedő: \_\_\_\_\_

**Egyedi fogyasztói információk**

A felek a fogyasztókkal kapcsolatos egyéb üzeneteiket (pl. MÉF módosítás, törzsadat-változások) az alábbi e-mail címekre küldik:

Elosztó: \_\_\_\_\_

Kereskedő: \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.

Kereskedő

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

## **A nem megfelelő adatszolgáltatás miatti kötbér igények benyújtásának rendje**

### **Havi elszámoló T-görbe/mscons/invoic adatok érkezésének határideje**

Az Elosztók felteszik a számlák kiállításához szükséges havi elszámoló T-görbéket és MSCONS/INVOIC üzeneteket az Elosztói SFTP szerverre, amelyeket a Kereskedők betöltöntenek a saját rendszereikbe / feldolgoznak.

A havi elszámolásokhoz szükséges T-görbe üzenetek elosztói SFTP szerverre kerülésének határideje az Elosztói Szabályzat értelmében: minden hónap 4. munkanapján 14 óra.

Az MSCONS és INVOIC üzenetek esetén az elosztó SFTP szerverre kerülésének határideje minden hónap 8. munkanapján éjfélig. Az Elosztó az elszámolási folyamatot legkésőbb az 5. munkanapon megkezd, melynek eredményeként a folyamat végén, aznap az MSCONS és INVOIC üzenetek a nem kivételezett esetekben kikerülnek az SFTP szerver megfelelő könyvtárába.

Az INVOIC adatok hiányát a Kereskedő csak abban az esetben róhatja fel az Elosztónak, ha a Felhasználó Kereskedőn keresztül fizeti a rendszerhasználati díjat. Ez az elv a további pontoknál is ugyanúgy érvényes az INVOIC állományokra vonatkozóan.

### **Kereskedő kimutatást készít**

Kereskedő a havi elszámoló T-görbe fájlok esetében és az MSCONS/INVOIC fájlok esetében saját belátása szerinti időpontban, az adat- szolgáltatást követően, legkésőbb a hónap utolsó napjáig kimutatást készít és küld meg az Elosztónak az SFTP-re késve kikerült és ki nem került elszámolási adatokról Elosztónkénti bontásban, POD-onként, az 2.,3., és 4. folyamatlépésben írt kivételszabályok figyelembevételével.

### **Perifériás adatkapcsolás**

Kereskedő megadja, hogy:

- automatikus vagy manuális módon tölti le az Elosztói SFTP szerverről a saját rendszerébe a számlázáshoz szükséges xml-eket.
- amennyiben manuális módon tölti le a havi elszámoló T-görbe/MSCONS/INVOIC állományokat, úgy a kimutatás készítésének pontos időpontját.
- amennyiben automatikusan tölti le, úgy milyen automatikus időzítések vannak beépítve a Kereskedő számlázási/feldolgozó rendszerébe (kizárólag) a fájlok letöltésére vonatkozóan, azaz milyen időközönként tölti le a havi elszámoló T-görbe/MSCONS/INVOIC állományokat a rendszer.

### **1. folyamatlépés: Összevetés a kereskedő portfóliójával**

A Kereskedő POD szinten megvizsgálja, hogy a Kereskedői rendszerben számlázhatóként nyilvántartott POD-ok közül melyekre nem érkezett meg a várt havi elszámoló T-görbe/MSCONS/INVOIC állomány.

A Kereskedőnek ellenőrzéseket/egyeztetéseket kell végeznie, hogy a saját nyilvántartása a megfelelő-e, és jogosan várta-e az Elosztótól a meg nem érkező xml állományt/állományokat.

Azon POD-okkal a kimutatást a Kereskedőnek szűkítenie kell, amelyekre a vizsgálat alapján Kereskedő nem jogosan várja, vagy elfogadható a küldés hiánya.

### **2. folyamatlépés: Visszamenőlegesen mérlegkörbe sorolt pod-ok kivétele**

Kereskedő köteles a kimutatásból azon POD-okat kivenni, amelyek visszamenőlegesen kerültek a mérlegkörbe, mert a rendkívüli bejelentés visszaigazolásának megérkezése előtti időszakra, valamint az új bekapcsolásról/fogyasztóváltozásról beérkezett Elosztói tájékoztatás Kereskedőhöz érkezésének időpontja előtti időszakra a Kereskedő nem kötbérezhet ezen POD-okra.

Ezen korlátozás kizárólag a bejelentés visszaigazolásának a hónapjában érvényes.

Fentiektől függetlenül, ha:

- rendkívüli bejelentés visszaigazolásának beérkezésétől, az új bekapcsolás és fogyasztóváltozás miatti mérlegkörbe sorolásról érkezett Elosztói tájékoztatás időpontjától kezdődően nem érkeznek meg a szükséges adatcseré üzenetek, a Kereskedőnek lehetősége van a kötbér igényt benyújtani az Elosztó felé.

### **3. folyamatlépés: Elosztó által jelzett hibák kivétele**

A 8. munkanapi üzenethiány POD-onkénti indokát az Elosztó legkésőbb az 8. munkanapon teljeskörűen megadja a kereskedő részére a III. melléklet szerint. Azon POD-okat, amelyek esetében az Elosztó nem adott magyarázatot az üzenethiányra, vagy az elosztó által adott indokra egyik kivételszabály sem értelmezhető, a Kereskedő jogosult a kimutatásban szerepeltetni.

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□

Kivétel szabály keretében elfogadható indokok kizárólag az alábbiak lehetnek:

- alfogyasztói mérés esetén mérőállás hiánya,
- folyamatban levő felhasználó-változás miatt elszámolás alól zárt mérési pont
- kivizsgálás alatt álló felhasználói reklamáció miatt elszámolás alól zárt mérési pont
- elszámolási technikai hiba által érintett mérési pont.
- előre jelzett műszaki hiba miatt havi elszámoló T-görbe hiány (mérő hiba, kommunikációs hiba, stb.)
- mérőóra hiánya (új bekapcsolás, ellopták, megrongálódott, stb.)
- rendkívüli kereskedőváltás miatti visszamenőleges bejelentések feldolgozása miatt későbbi adatszolgáltatás
- egyéb (pl. tömeges kereskedőváltás / mérlegkör váltás miatti elhúzódozó feldolgozások – erről előzetesen természetesen jelzést küldünk)

A Kereskedő az Elosztó által a fenti szabályok szerint jelzett adathiányt, egy adott POD vonatkozásában, csak két egymást követő hónapban tud elfogadni, ezen idő alatt az Elosztó köteles a hibát kiküszöbölni és biztosítani a Kereskedő számára az elszámoláshoz szükséges adatokat. Kivételesen indokolt esetekben az elosztó és a kereskedő egyeztetése alapján a hiba hosszabb ideig is fennállhat.

#### **4. folyamatlépés: Folyamatos ismétlődések vizsgálata**

A folyamatosan ismétlődő hiányos adatszolgáltatásokat Kereskedő két részre bontja:

Nem hibás, folyamatosan ismétlődően hiányzó, havi elszámoló T-görbe/MSCONS/INVOIC állományok. PL:

- alfogyasztói mérés esetén mérőállás hiánya,
- folyamatban levő felhasználó-változás miatt elszámolás alól zárt mérési pont
- kivizsgálás alatt álló felhasználói reklamáció miatt elszámolás alól zárt mérési pont
- elszámolási technikai hiba által érintett mérési pont.
- alapos indokkal előre jelzett műszaki hiba miatt havi elszámoló T-görbe hiány (mérő hiba, kommunikációs hiba, stb.)
- kivételes esetek

Ezen POD-okat a Kereskedő a kimutatásból köteles kivenni.

Hibás, folyamatosan ismétlődően hiányzó havi elszámoló T-görbe/MSCONS/INVOIC állományok – azon esetek, amelyek nem tartoznak a 2. és 3. folyamatlépésben felsorolt kivételekhez. A Kereskedő ezekre a tételekre kötbérezheti az Elosztót.

#### **5. folyamatlépés: Forintosítás**

Kereskedő a POD-okhoz az alábbiakban meghatározott kötbér összegeket hozzárendeli, azaz forintosítja:

0 – 50 kW      1.000 Ft/POD  
51 – 500 kW    5.000 Ft/POD  
501 kW felett   5.000 Ft/nap/POD

A kW adat az elosztói rendszerből a havi szinkron állományokban megküldésre kerülő, a késedelmes adatszolgáltatás időszakának kezdő napján érvényes elosztói szerződött teljesítmény.

#### **6. folyamatlépés: Kötbér igény jelzése az elosztónak kimutatással együtt**

Kereskedő az elkészült POD-onkénti, Elosztónkénti, üzenettípusonkénti tételes forintosított kimutatást elküldi az Elosztónak a kötbér igény jelzéseként, amely egységes formátumát az I. melléklet tartalmazza.

#### **7. folyamatlépés: Elosztói vizsgálat**

Az Elosztó megvizsgálja a Kereskedő által elküldött kimutatás alapján, hogy jogosnak találja-e a kötbér igényt. Elosztói elfogadás történik:

- ha Elosztó visszajelzi a Kereskedőnek e-mailen az elfogadást 15 naptári napon belül.
- 15 naptári napon belüli visszajelzés hiányában a kötbér igény elfogadottnak tekintett Elosztó és Kereskedő részéről.

Elosztó nem fogadja el a kötbér igényt:

- ha 15 naptári napon belül jelzi a Kereskedőnek a kifogásait, a Kereskedő által megküldött tételes kimutatásban mérési pontonként észrevételezi.

#### **8. folyamatlépés: Kereskedő ellenőriz**

Kereskedő az Elosztói el nem fogadás esetén az Elosztó által kifogásolt tételeket leellenőrzi. Kereskedő tételesen megállapítja:

- az Elosztó jogosan reklamált,
- az Elosztó nem reklamált jogosan.

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□

BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□

BO irat azonosító: □□□□□□□□

### **9. folyamatlépés: Elosztó és kereskedő egyeztet**

Amennyiben Elosztó nem fogadta el a kötbér igényt, a Kereskedői ellenőrzés után és alapján a Kereskedő a visszajelzéstől számított 15 naptári napon belül e-mailen elküldi a választ az Elosztónak.

### **10. folyamatlépés: Közös megegyezés**

Az Elosztó és a Kereskedő között létrejön az egyezés, ha:

- az Elosztó általi jogos kifogás esetén a Kereskedő nem él a kötbér igénnyel a kifogásolt POD-okra vonatkozóan.
- az Elosztó által kifogásolt kötbérezésre jelölt tételek esetében, ha a Kereskedő bizonyíthatóan igazolja, hogy jogos a reklamációja, akkor az Elosztó elfogadja a Kereskedő választát.

Amennyiben az Elosztó és Kereskedő nem tudnak megállapodni a reklamált POD-ok tekintetében, akkor visszatérnek a 7. folyamatlépéshez, és ott folytatódik a folyamat.

### **11. folyamatlépés: Kötbér benyújtása**

A Kereskedő kizárólag azokra a mérési pontokra vonatkozóan nyújtja be a kötbér igényét az Elosztónak, amelyeket az Elosztó elfogadott, vagy amelyekkel kapcsolatban közös megegyezésre jutottak.

A benyújtott – egyösszegű – kötbér igény mellé minden esetben küldenie kell a kereskedőnek egy tételes –analitikus- listát, ami alapján a szumma összeg kalkulálása megtörtént. (Lásd. I. számú melléklet)

A listának tartalmaznia kell: üzenet típusa; POD; hiányzó időszak; az üzenet érkezésének várt dátuma, a teljesítmény kW, egység Ft, Elosztói vizsgálat eredménye (Jogos / Kifogásolt), Kereskedői vizsgálat eredménye (Jogos).

### **12. folyamatlépés: Kötbér kifizetése**

Az Elosztó átutalja a kötbérértesítő levélen feltüntetett összeget a Kereskedő bankszámlájára a levélen szereplő esedékességi határidőn belül.

A kötbér megfizetése nem mentesíti az Elosztót a hiányzó üzenetek pótlása alól.

A fenti folyamatleírás ábráját a II. számú melléklet tartalmazza.

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□

BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□

BO irat azonosító: □□□□□□□□

**I. Melléklet**

**Havi elszámoló T-görbe**

POD	kW	hiányzó időszak	Elosztói elfogadás	Elosztói megjegyzés	Üzenet érkezésének tervezett dátuma	Ft

**INVOIC**

POD	kW	hiányzó időszak	Elosztói elfogadás	Elosztói megjegyzés	Üzenet érkezésének tervezett dátuma	Ft

**MSCONS**

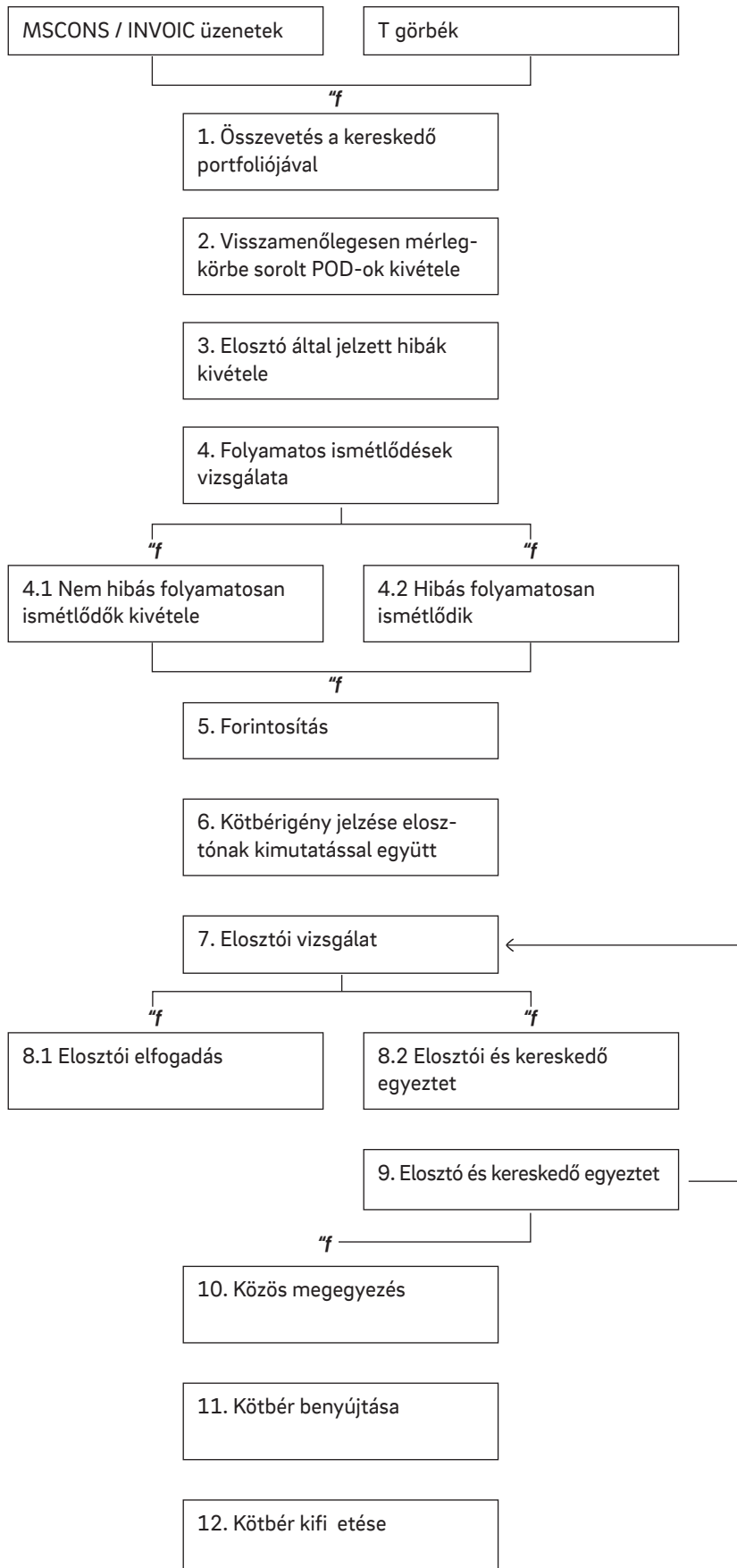
POD	kW	hiányzó időszak	Elosztói elfogadás	Elosztói megjegyzés	Üzenet érkezésének tervezett dátuma	Ft

Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□

BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□

BO irat azonosító: □□□□□□□□

**II. Melléklet**



Szerződés száma: EDE-□□□□ - □□□□□□  
BO mappa azonosító: □/□□□□/□□□□□□□□  
BO irat azonosító: □□□□□□□□



**III. Melléklet**

**MSCONS**

<b>POD</b>	<b>kW</b>	<b>Üzenethiány oka</b>

**MSCONS**

<b>POD</b>	<b>kW</b>	<b>Üzenethiány oka</b>