

Felhasználási Feltételek

Versenypiaci villamosenergia online ajánlatkérés használatához

A jelen versenypiaci villamosenergia online ajánlatkérési felület használatával az Ajánlatkérő magára nézve kötelezőnek ismeri el az alábbi Felhasználási Feltételeket.

Szolgáltató: E.ON Energiamegoldások Kft. (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-729313, a továbbiakban: EEM)

Ajánlatkérő: A szolgáltatást a jelen Felhasználási Feltételekben rögzített rendelkezéseknek megfelelően, regisztráció nélkül igénybe vevő jogi személy

Szolgáltatás: Versenypiaci villamosenergia online ajánlatkérésére pár percen belül automatikus ajánlatot küldünk, amennyiben ajánlatkérése megfelel az automatikus ajánlatadási feltételeknek. Egyéb esetben ajánlatkérése értékesítő munkatársunkhoz kerül. Amennyiben automatikusan küldött ajánlatunkkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, kérjük keressen minket a **versenypiac@eon.hu** email címünkön.

1. Az automatikus ajánlatadás feltételei

- a) Ajánlatkérő jelenleg a villamos energia ellátása vonatkozásában nem áll szerződéses kapcsolatban az EEM-mel és nem új bekapcsolás.
- b) Az ajánlatkérésben csak profilos felhasználási helyek szerepelhetnek.
- c) Az ajánlatkérésben érintett összes felhasználási helyek éves fogyasztása legalább 4.000 és legfeljebb 20.000 kWh között van.
- d) Szerződéses időszak: Az ajánlatkérő felületen megadott szerződéses időszak lehet.
- e) Szerződéses ár: HUF-ban rögzített, fix ár
- f) Háztartási méretű kiserőmű (HMKE) az ajánlatkérésben szereplő felhasználási helyeken nem lehet.
- g) Ajánlatkérőnek az ajánlatkérésben szereplő felhasználási helyei vonatkozásában nem áll fenn közbeszerzési kötelezettsége.

2. Online ajánlatkérés

- 2.1** Az ajánlatkéréshez kérjük, töltsse ki az ajánlatkérő sablont. A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező annak érdekében, hogy elkészítsük Önnek szerződéses ajánlatunkat.
- 2.2** A szolgáltatás igénybevételével Ajánlatkérő kijelenti, hogy az ajánlatkérő sablonban feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek. Ajánlatkérő tudomásul veszi, hogy a szerződés létrejötté esetén, amennyiben utólag világossá válik, hogy az ajánlatkérés során megadott adatok nem feleltek meg a valóságnak és így a szerződés téves adatokkal jött létre, úgy EEM jogosult a szerződést egyoldalúan, Ajánlatkérő, mint felhasználó felmondási joga nélkül módosítani vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 2.3** Hiánypótlás jelzése esetén kérjük, hiánypótlási kötelezettségének a felhívást követő 5 napon belül eleget tenni szíveskedjen! A hiánypótlás kérése önmagában nem keletkeztet EEM-nek szerződéskötési kötelezettséget.

3. Automatikus ajánlatadás folyamata

- 3.1** Amennyiben kereskedőváltás céljából kéri ajánlatunkat és megfelel Ön számára a kiválasztható termék és szerződéses időszak, valamint ajánlatkérése nem igényel manuális ügyintézkést, akkor szerződéses ajánlatunkat automatikusan és rövid időn belül megküldjük a szerződéses kapcsolattartásra megadott email címére.

3.2 Az ajánlat elfogadása esetén kérjük, cégszerűen aláírva töltse fel

- a szerződést,
- a felhasználási hely mellékletet,
- a kereskedőváltásra vonatkozó meghatalmazást és
- az aláírási címpéldányt

az ajánlat megküldésekor megadott oldalra, vagy küldje meg emailben a **versenypiac@eon.hu** email címre az ajánlat érvényességi idején belül. Amennyiben a fenti dokumentumokat hiányosan küldi meg, úgy a szerződés az aláírt szerződéses ajánlat visszaküldése ellenére nem jön létre.

3.3 Az automatikusan, online megküldött ajánlat kötelező érvényű ajánlatnak számít az ajánlat érvényességi idején belül.

Az Ajánlatkérő által cégszerűen aláírt és visszaküldött szerződéses ajánlat szintén kötőerővel rendelkezik, így amennyiben a szerződéskötéshez szükséges, valamennyi dokumentum hiánytalanul megküldésre kerül az Ajánlatkérő által, úgy EEM és Ajánlatkérő, mint felhasználó között villamosenergia adásvételi szerződés jön létre a feltöltés/elektronikus úton történő kézhezvétel napján a szerződésben rögzített feltételekkel. Ajánlatkérő tudomásul veszi, hogy ez esetben a szerződés megszűntetése csak a szerződésben, valamint az Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben rögzített jogkövetkezményekkel lehetséges.

Hiánypótlás szüksége esetén munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot.

3.4 Amennyiben a szerződés – bármilyen oknál fogva nem jön létre, úgy ennek tényéről – elektronikus úton tájékoztatja Ajánlatkérőt.

4. Egyedi ajánlatadás

4.1 Amennyiben Ön vagy ajánlatkérése az 1. pontban rögzített, az automatikus ajánlatadás igénybevételi feltételeinek nem felel meg, úgy a megadott adatok alapján értékesítő munkatársunk készít Önnek ajánlatot.

4.2 Amennyiben az Ön vállalkozása már az E.ON Energiamegoldások Kft. ügyfele, illetve ajánlatkérése bármilyen okból egyedi feldolgozást igényel, úgy az automatikus ajánlatadás helyett az értékesítő munkatársunk néhány napon belül megküldi Önnek szerződéses ajánlatunkat a szerződéses kapcsolattartásra megadott email címére.

4.3 Az ajánlat elfogadása esetén kérjük, cégszerűen aláírva küldje vissza a szerződést, a felhasználási hely mellékletet és a szükséges egyéb dokumentumokat az értékesítő kolléga email címére az ajánlat érvényességi idején belül.

A szerződéskötéssel járó ügyek ügyintézésének menetét és a szükséges dokumentumokat megtalálja versenypiaci honlapunkon az Ügyintézés menüpontban (**Üzleti és közgazgatási (eon.hu)**)

5. Egyéb feltételek

5.1 Felhívjuk figyelmét, hogy az EEM-et nem terheli ajánlatadási kötelezettség. Üzletszabályzatunk 8.1.7 pontja szerint, ha az EEM 15 napon belül nem jelez vissza ajánlatkérésére, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy nem ad ajánlatot.

5.2 A szerződéskötésre és a szerződéses jogviszonyra egyebekben az Üzletszabályzatunk rendelkezései vonatkoznak. Az Üzletszabályzatunkat megtalálja honlapunkon a Szabályzatok, jogszabályok (eon.hu) menüpontban.

5.3 Kérdés esetén forduljon értékesítő munkatársunkhoz a 1423-as telefonszámon (2-es szerződéses menüpont) vagy a **versenypiac@eon.hu** email címen!

5.4 EEM jogosult a szolgáltatást bármikor megszüntetni, felfüggeszteni, továbbá a Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani. Amennyiben Ajánlatkérő a szolgáltatást a Felhasználási Feltételek változását követően is igénybe veszi, ezzel az új feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

5.5 A szolgáltatás igénybevétele során megadott adatok kezelésére az EEM honlapján található Adatvédelmi Szabályok vonatkoznak.