

Villamos energia egyedi egyetemes keretszerződés változó idejű és helyszínű bekapcsolásokra

Keretszerződés száma:

1. Szerződő felek:

1.1. Felhasználó adatai:

név

Születési név*

Anyja neve*

Születési hely*

Születési idő*

Azonosító okmány száma*

Lakcím/székhely

Céjegyvezékszám**

a továbbiakban: **Felhasználó**

1.2. Fizető adatai:

név

cím (székhely)

nyilvántartó cégbíróság

céjegyvezékszám

adószám

statisztikai szám

bankszámlát vezető pénzüintézet

bankszámlaszám

Szolgáltató adatai:

Név: E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság

Céjegyvezékszám: Cg. 01-09-881828 Adószám: 13958147-2-41

szerződéskötő iroda megnevezése

címe

telefonszáma

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek

h-p 7.30-20.00

Üzleti ügyfelek

h-p 7.30-20.00

Versenypiaci ügyfelek

h-p 8.00-16.00

Az E.ON Dél-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 545 545

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 220 220

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

Az E.ON Tiszántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 210 210

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Levélcímünk

(lakossági és üzleti)

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu

araminfo@eon.hu

Érkezett

Iktatási szám

Felhasználó azonosító

Felhasználási hely száma

Ügyintéző

Villamos energia egyedi egyetemes keretszerződés változó idejű és helyszínű bekapcsolásokra

2. A keretszerződés tárgya

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) kötelezettséget vállal arra, hogy e keretszerződésben foglalt feltételek mellett és minőségben villamos energiát szolgáltat

_____ (a továbbiakban: Felhasználó) részére (meglévő felvevőképes hálózat esetén) a Szolgáltató teljes áramszolgáltatási területén az igénybejelentésben megjelölt helyen és időpontban a fogyasztásmérőhöz felszerelt túláramvédelem összegzett 3*80 amper névleges áramerősségének értékéig kifizetés nélkül.

A Felhasználó (Fizető) kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát e keretszerződésben foglalt feltételek mellett vételezi, és annak ellenértékét – a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül - rendszeresen megfizeti.

3. Igénybejelentés, bekapcsolás és kikapcsolás

3.1. Az igénybejelentés ideje és módja

A felhasználó az igényét a jelen keretszerződésre való hivatkozással, a kívánt bekapcsolási idő előtt legalább öt (5) munkanappal tartozik bejelenteni a Villamosenergia-rendszerhasználói igénybejelentés Ideiglenes felhasználási betétlapja 15_KRIG_1-3_01 nyomtatvány kitöltésével és a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán történő személyes leadásával vagy elektronikusan a keretszerzodes@eon.hu címre megküldésével.

A felhasználó a nyomtatvány leadásával megrendeli a nyomtatványon megjelölt felhasználási helyre a villamos energia szolgáltatást és a hálózatra kapcsolást.

3.2. Bekapcsolás és kikapcsolás

A várható fogyasztási helyeket és a bekapcsolások várható időpontjait az 1. számú melléklet tartalmazza.

Az elosztói engedélyes a be- és kikapcsolást a Felhasználónak a felhasználóval egyeztetett időpontban végzi el.

A bekapcsolás az igénybejelentés beérkezését követő öt (5) munkanapon belül megvalósul.

A bekapcsolás feltétele, hogy az igényelt fogyasztási helyen felvevőképes hálózat üzemeljen és a felhasználó rendelkezzen aláírt Hálózathasználati Szerződéssel.

3.3. A bekapcsolás és kikapcsolás díja

Az esetenkénti be- és kikapcsolás ellenértékéről, azok elvégzésétől számított 15 napon belül külön számlát kap a Felhasználó a mindenkor érvényes Felhasználói szolgálati díjszabás díjtételei figyelembevételével.

A Felhasználó (Fizető) köteles a számlán feltüntetett díjat a számlán szereplő esedékesség dátumán belül kiegyenlíteni.

4. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai

4.1. Adatvédelem

A Felhasználó (Fizető) a jelen keretszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a keretszerződésben általa megadott, továbbá a keretszerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Szolgáltató tudomására jutó személyes és egyéb adatait a Szolgáltató vagy megbízottja a keretszerződés teljesítése céljából a keretszerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt kezelje.

A Felhasználó (Fizető) hozzájárul, hogy az itt említett adatait a Szolgáltató megbízottja részére (pl. díjbeszedés, behajtás), illetve az üzletszabályzatában megjelölt más személyeknek és célokra továbbítsa.

A Szolgáltató üzleti tevékenysége során az adatvédelmi törvény és Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzata előírásai szerint jár el.

5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1. Vételezés

A Felhasználó a villamos energiát e keretszerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni.

A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen keretszerződés 2. számú mellékletében feltüntetett saját mérőszekrénnyel és csatlakozóberendezésekkel rendelkezik, amelyekre vonatkozó műszaki dokumentáció szintén a jelen keretszerződés 2. számú mellékletét képezi.

A 2. számú mellékletben feltüntetett saját mérőszekrénnyel és csatlakozóberendezéseket a Felhasználó köteles évenkénti rendszerességgel, illetve meghibásodáskor minden esetben felülvizsgáltatni és a vizsgálatról készült jegyzőkönyv egy eredeti példányát a Szolgáltatónak megküldeni. A Felhasználónak a jegyzőkönyvet a helyszínen a bekapcsoláskor be kell mutatnia a bekapcsolást végző elosztói engedélyesnek.

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek

h-p 7.30–20.00

Üzleti ügyfelek

h-p 7.30–20.00

Versenypiaci ügyfelek

h-p 8.00–16.00

Az E.ON Dél-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 545 545

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 220 220

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

Az E.ON Tiszántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 210 210

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Levélcímrünk

(lakossági és üzleti)

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu

araminfo@eon.hu

Érkezett

Iktatási szám

Felhasználó azonosító

Felhasználási hely száma

Ügyintéző

Villamos energia egyedi egyetemes keretszerződés változó idejű és helyszínű bekapcsolásokra

A Felhasználónak úgy kell üzemeltetnie saját berendezéseit, hogy az a villamos energia folyamatos és biztonságos elosztását ne veszélyeztesse, illetőleg más, a hálózatra csatlakozó „vétlen” felhasználót ne zavarja vagy akadályozza.

5.2. Elszámolás, díjfizetés

A Felhasználó (Fizető) az elfogyasztott villamos energia mennyisége és a fogyasztásmérőhöz felszerelt túláramvédelem névleges áramerőssége alapján, a vonatkozó jogszabályban meghatározott villamosenergia-árszabás szerinti díjakat köteles megfizetni.

Mérővel történő vételezés esetén az elszámolás a ténylegesen leolvasott mérőállások alapján készül.

Amennyiben a vételezés időszaka a hónap első napját magában foglalja, akkor a Szolgáltató számlázza a havi alapdíjat, egyéb esetben nem.

A szerződő felek utólagos díjfizetésben állapodnak meg. Az egyes fogyasztások után fizetendő összegről a Szolgáltató havonként számlát készít. A számlázás alapját a Szolgáltató, illetve megbízottja által elvégzett be- és kikapcsolásról kiállított bizonylat képezi, amelynek egy példánya a Felhasználónak is átadásra kerül. A számla a tárgyhónapban aktuális egységárrakkal készül, hőközi árváltozás esetén időarányos elszámolással.

A jelen keretszerződésben foglalt szolgáltatások díjának megfizetéséért e keretszerződést aláíró Felhasználó és Fizető egyetemlegesen felel. A Felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló Fizető köteles a számlán feltüntetett díjat a számlán feltüntetett esedékesség dátumán belül kiegyenlíteni.

Amennyiben a Felhasználó (Fizető) a számla összegét az előírt határnapig nem fizeti be, a Szolgáltató a Ptk. polgári törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot számítja fel.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított két éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat öt éven belül jóváírja vagy visszatéríti.

Alkalmazott árszabás: egyetemes árszabása.

5.3. Kifogás a számla ellen

A Felhasználó a számla ellen a Szolgáltatónál kifogást emelhet.

A Szolgáltató vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. Ha a Felhasználót visszatérítés illeti meg, a Szolgáltató, illetve megbízottja ezt az értesítés közzétételétől számított 8 napon belül köteles a Felhasználó részére készpénzben kifizetni vagy visszautalni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Szolgáltatót, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó azt a téves elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

5.4. Változás a Felhasználó (Fizető) adataiban

A Felhasználó (Fizető) a nevében, illetve címében, vagy a jelen keretszerződésben – annak mellékleteiben – szereplő, illetve a jelen keretszerződésben foglaltak teljesítése érdekében lényeges más adataiban bekövetkezett változást köteles a Szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkat a Felhasználó (Fizető) a felelős.

6. Szerződésszegés és következményei, kártérítés

A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Szolgáltató Üzletszabályzatának 9. fejezet 2-es pontja tartalmazza.

7. A keretszerződés módosítása

Az egyetemes keretszerződést a szerződő felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

8. A keretszerződés felmondása

8.1. Felmondás a Felhasználó részéről

A Felhasználó a keretszerződést harmincnapos (30) felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A Szolgáltató a felmondási időtől eltekinthet.

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek

h-p 7.30–20.00

Üzleti ügyfelek

h-p 7.30–20.00

Versenypiaci ügyfelek

h-p 8.00–16.00

Az E.ON Dél-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40 / 545 545

M (lak.): 06 20 / 30 / 70 / 45 99 600

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72 / 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40 / 220 220

M (lak.): 06 20 / 30 / 70 / 45 99 666

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 96 / 521 810

Az E.ON Tiszántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40 / 210 210

M (lak.): 06 20 / 30 / 70 / 45 99 622

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72 / 501 208

Levélcímünk

(lakossági és üzleti)

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu

araminfo@eon.hu

Érkezett

Iktatási szám

Felhasználó azonosító

Felhasználási hely száma

Ügyintéző

Villamos energia egyedi egyetemes keretszerződés változó idejű és helyszínű bekapcsolásokra

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek

h-p 7.30–20.00

Üzleti ügyfelek

h-p 7.30–20.00

Versenyiaci ügyfelek

h-p 8.00–16.00

Az E.ON Dél-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 545 545

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 220 220

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

Az E.ON Tiszántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 210 210

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Levélcímünk

(lakossági és üzleti)

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu

araminfo@eon.hu

Érkezett

Iktatási szám

Felhasználó azonosító

Felhasználási hely száma

Ügyintéző

8.2. Felmondás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató a Felhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból történő kikapcsolását kezdeményezheti az elosztói engedélyesnél, s a vele kötött egyetemes keretszerződést felmondhatja, ha a Felhasználó fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított hatvan (60) napon belül írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, illetve ha a Felhasználó a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a Szolgáltató beleegyezése nélkül villamos energiát vételez.

9. A keretszerződés időbeli hatálya, megszűnése

Jelen keretszerződés a Felek aláírásával jön létre és lép hatályba, és az adott tárgy év 12.31-ig szól.

A keretszerződés megszűnik, ha:

- azt a Felhasználó felmondja,
- azt a Szolgáltató felmondja,
- a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik,
- a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, vagy egyetemes szolgáltatói engedélyét visszavonják.

Az egyetemes keretszerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A keretszerződés megszűnésével egyidejűleg a keretszerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

10. Reklamáció

A szolgáltatással kapcsolatban a Felhasználó bejelentéssel, panasszal élhet a Szolgáltatónál. A panasz kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő tizenöt (15) nap, vagy a külön jogszabályokban meghatározott határidők az irányadók.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak szerint élhet jogorvoslattal.

11. Vegyes és záró rendelkezések

A Felhasználó (Fizető) felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szolgáltatóval az egyetemes keretszerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretszerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a pertárgy értékének függvényében a Szolgáltató székhelye szerinti helyi, illetve székhelye szerinti illetékes járásbíró, illetve törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Az egyetemes keretszerződés létrejöttét követően A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen keretszerződés módosulását is maga után vonja.

A szerződő felek közötti jogviszonyra, a jelen keretszerződésben nem szabályozott kérdésekre a Szolgáltató – Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott – Üzletszabályzata az irányadó.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény és az annak végrehajtásáról rendelkező 273/2007.

(X.19.) kormányrendelet az irányadó. A Szolgáltató Üzletszabályzatában sem szabályozott esetekre a Magyar Köztársaság polgári törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. 2013. évi V. törvény.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltató az Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzatát betekintésre a keretszerződés aláírása előtt rendelkezésre bocsátotta, annak megismerése céljából.

13. Mellékletek felsorolása

A mellékletek jelen keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik, a keretszerződés csak ezekkel együtt érvényes.

1. sz. melléklet: Egyszerűsített igénybejelentés nyomtatvány
2. sz. melléklet: Felhasználó saját mérőszekrényének és csatlakozóberendezéseinek megnevezése, felsorolása, műszaki dokumentációja
3. sz. melléklet: Kivitelezői nyilatkozat

kelt _____ év _____ hó _____ nap

aláírás

aláírás

Villamos energia egyedi egyetemes keretszerződés változó idejű és helyszínű bekapcsolásokra

Kérjük, adja meg, hogy a tárgy évben várhatóan mely településekre kér keretszerződéshez kapcsolódó ideiglenes bekapcsolást.

1. A hálózathasználat igényelt kezdeti időpontja: _____
 év hónap nap

A hálózathasználat igényelt befejező időpontja: _____
 év hónap nap

Vételezés helye: _____

Csatlakozási pontra igényelt (rendelkezésre álló) teljesítményértékek: _____

2. A hálózathasználat igényelt kezdeti időpontja: _____
 év hónap nap

A hálózathasználat igényelt befejező időpontja: _____
 év hónap nap

Vételezés helye: _____

Csatlakozási pontra igényelt (rendelkezésre álló) teljesítményértékek: _____

3. A hálózathasználat igényelt kezdeti időpontja: _____
 év hónap nap

A hálózathasználat igényelt befejező időpontja: _____
 év hónap nap

Vételezés helye: _____

Csatlakozási pontra igényelt (rendelkezésre álló) teljesítményértékek: _____

4. A hálózathasználat igényelt kezdeti időpontja: _____
 év hónap nap

A hálózathasználat igényelt befejező időpontja: _____
 év hónap nap

Vételezés helye: _____

Csatlakozási pontra igényelt (rendelkezésre álló) teljesítményértékek: _____

5. A hálózathasználat igényelt kezdeti időpontja: _____
 év hónap nap

A hálózathasználat igényelt befejező időpontja: _____
 év hónap nap

Vételezés helye: _____

Csatlakozási pontra igényelt (rendelkezésre álló) teljesítményértékek: _____

6. A hálózathasználat igényelt kezdeti időpontja: _____
 év hónap nap

A hálózathasználat igényelt befejező időpontja: _____
 év hónap nap

Vételezés helye: _____

Csatlakozási pontra igényelt (rendelkezésre álló) teljesítményértékek: _____

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek

h-p 7.30-20.00

Üzleti ügyfelek

h-p 7.30-20.00

Versenypiaci ügyfelek

h-p 8.00-16.00

**Az E.ON Dél-dunántúli
Áramhálózati Zrt.**

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 545 545

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

**Az E.ON Észak-dunántúli
Áramhálózati Zrt.**

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 220 220

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

**Az E.ON Tiszántúli
Áramhálózati Zrt.**

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 210 210

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Levélcímünk

(lakossági és üzleti)

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu

araminfo@eon.hu

Érkezett

Iktatási szám

Felhasználó azonosító

Felhasználási hely száma

Ügyintéző