

Tájékoztató villamosenergia-vásárlási szerződés lényeges tartalmi elemeiről, szerződéses feltételeiről

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban megismerheti a Társaságunkkal kötendő versenypiaci villamosenergia-vásárlási szerződésének lényeges elemeit és feltételeit. Tájékoztatónk nem minősül ajánlattételnek, a szerződéses feltételeket az ajánlatban vagy szerződéstervezetben (a továbbiakban: ajánlat) részletezzük. A szerződéses jogviszonyra Társaságunk Üzletszabályzata (ÜSZ) és Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) irányadók, melyeket honlapunkon érhet el: <https://www.eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/kozlemenyek/uzletszabalyzatok.html>

A szerződés tárgya

Ön és Társaságunk között villamosenergia-vásárlási teljes vagy részleges ellátás-alapú, illetve menetrend-alapú kereskedelmi szerződés jön létre. Teljes ellátás-alapú szerződés értelmében az Ön teljes villamosenergia-igényét a szerződésben rögzített felhasználási helyek vonatkozásában Társaságunk biztosítja. Ellátás-alapú szerződések esetén a mérlegkörtagságot is biztosítjuk Önnek. Ezen felül, hogy az energia eljusson Önhöz, hálózati csatlakozásra és hálózathasználati szerződésre is szüksége van, melyeket a területileg illetékes elosztói engedélyes társasággal köthet meg (ha még nem rendelkezik ezekkel).

Mikortól hatályos a kereskedelmi szerződés?

Attól a naptól, amikor az egyeztetett, Ön által véleményeltérés nélkül aláírt, határidőben és hiánytalanul visszaküldött ajánlatot Társaságunk kézhez veszi. Az ajánlatban rögzített szerződéses időszakban nyújtunk villamosenergia-ellátást (ez a teljesítési időszak).

Szerződött mennyiség

A szerződésben rögzítjük azt a villamosenergia-mennyiséget, amelynek biztosítására Kereskedő, átvételére pedig Felhasználó kötelezettséget vállal. Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó szerződések esetén, ha fogyasztása a megadott sávon kívül esik, illetve, ha a szerződésben meghatározott egyéb mennyiséghez kapcsolódó feltétel nem teljesül, további összeg fizetendő.

Fizetendő díjak meghatározása

Szolgáltatásunk díja a szerződésben a villamos energia energiadíjaként (egységár) szerepel fix ár vagy árképlet formájában. Ez a díj a felek megállapodásának eredménye, hatósági rendelkezés nem befolyásolja. Egyes szerződések lefogyasztható alapidóját is tartalmazhatnak.

Társaságunk az energiadíj egyoldalú módosítására jogosult, ha a szerződés vagy az ÁSZF rendelkezik az egyoldalú módosítás lehetőségéről és feltételeiről.

Lakossági, Közigazgatási vagy KKV Kezelésű Felhasználók esetén Társaságunk jogosult a szerződésben rögzített energiadíj (egységár, vagy képlet) egyoldalú módosítására, mely esetében Ön az ÜSZ-ben meghatározott eljárásrend szerint felmondhatja a szerződést.

A fentiektől eltérően a következő esetekben a fizetendő díj bármely eleme módosítható olyan módon, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóknak sem keletkezik felmondási joga:

- vonatkozó jogszabály, ellátási szabályzatok változása,
- hatósági vagy bírósági határozat miatti kötelező módosítás,
- átvételi kötelezettség alá eső villamos energia átvételéből eredő költségek változása
- energiahatékonysági jogszabályok módosításából adódó költségek változása.

A Társaságunk által kiállított számlán az energiadíjon kívül egyéb tételek is szerepelni fognak:

- a rendszerhasználati díjelemek (amennyiben azt a kereskedőn keresztül fizeti meg),
- a jogszabályokban meghatározott kereskedőtől független adó- és egyéb, szerződésben rögzített díjtételek, pénzeszközök.

Számlázás – mikor küldjük?

A fogyasztásmérő adatai alapján a tárgyhót követő 15. napig állítjuk ki a számlát. Ha a szükséges adatok nem állnak rendelkezésre, úgy becsült mennyiségről szóló számlát küldünk, amelyről később elszámoló számla készül.

Előre fizetendő számla

Ha a szerződés előre fizetendő számláról is rendelkezik, a Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlát előre állítja ki, mely számlának a fizetési határideje is megelőzi az elszámolási időszakot (tárgyhót). Az előre fizetendő számlán szereplő mennyiség és ár meghatározásának módját a szerződés rögzíti.

Tájékoztató villamosenergia-vásárlási szerződés lényeges tartalmi elemeiről, szerződéses feltételeiről

Fizetési és számla kiállítási módok

A fizetési/számlakiállítási módokról az ÁSZF-ből és az ÜSZ-ből tájékozódhat, a szerződésben rögzített alapértelmezett mód az elektronikus számlázás, banki átutalással.

Fizetési határidő

A szerződésben rögzített időpont, amely a számlán is szerepel. Érdemes figyelemmel kísérni, mert elmulasztása esetén késedelmi kamat és behajtási költségátalány fizetendő. Végső esetben a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztésére (kikapcsolás), illetve a szerződés felmondására is sor kerülhet.

Mikor lehet felmondani a szerződést?

A határozatlan időre szóló fordulónapos szerződést az abban megjelölt fordulónapra lehet felmondani, a szerződésben és az ÜSZ-ben és ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

A határozott időtartamú szerződést nem lehet rendes felmondással megszüntetni. Az automatikus meghosszabbodást tartalmazó szerződés a fordulónaptól további, a szerződésben rögzített határozott időig érvényes marad, ha a felek egyike sem jelzi a lejárat előtt, a szerződésben meghatározott nappal, hogy nem kívánja megújítani.

Ha a Szerződést lejárat előtt meg kívánja szüntetni, azt a Kereskedő jogosult elutasítani, különösen, ha Ön az igényelt villamosenergia-mennyiséget még nem fogyasztotta el. Bizonyos esetekben a szerződés idő előtti felmondását a Kereskedő a nála felmerülő veszteség szerződésmegszüntetési díj formájában történő megfizetéséhez kötheti. A szerződésmegszüntetési díj részletes szabályait a szerződésben találja.

Lehetősége van kereskedőt is váltani, amit a szerződésben rögzített feltételek szerint tehet meg.

Mit jelent az utolsó ajánlattételi jog?

Ha a szerződés utolsó ajánlattételi jogot tartalmaz, akkor Ön a szerződés lejártát követő időszakra szóló, más kereskedőktől kapott ajánlatok közül a legjobb ajánlat feltételeiről tájékoztatja Társaságunkat. Ezzel lehetőséget biztosít arra, hogy utolsóként, legalább a másik kereskedőtől kapott feltételeknek megfelelő ajánlatot adjunk Önnek.

Mikor kérhetünk biztosítékot?

Társaságunk a szerződéskötéskor vagy a szállítás folytatásáért az ÁSZF-ben rögzítettek szerint biztosítékot kérhet, a kiszámlázott díjak késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén, vagy ha pénzügyi helyzetükben negatív változás áll be.

Súlyos szerződésszegés

Bármely fél által elkövetett súlyos szerződésszegés esetén a másik fél a szerződést egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja. A súlyos szerződésszegés eseteit az ÁSZF részletezi, javasoljuk, hogy ezeket különös figyelemmel tekintse át.

Hogyan tehet panaszt?

Ha szolgáltatásunkkal elégedetlen, panaszával először a kapcsolattartójához, vagy az Ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat. Ha panasza továbbra is fennáll, lakossági fogyasztóként a Fogyasztóvédelmi Hatóságtól, egyéb felhasználó esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivaltól kérheti ügyének kivizsgálását, továbbá a bírósági utat is igénybe veheti. Lakossági fogyasztó egyedi ügyben a békéltető testülethez is fordulhat.

Üzleti titok

Az ajánlat és a szerződés összes rendelkezése bizalmas információnak minősül, így azokat csak a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatja harmadik személy tudtára.

Javasoljuk, hogy részletesen tanulmányozza át a szerződést, valamint üzletszabályzatunkat és az annak mellékletét képező általános szerződési feltételeinket, ugyanis ezek a dokumentumok tartalmazzák az Ön kötelezettségeit és jogait.