

Ügyfélváltás bejelentése

Kérjük, nyomtatott nagybetűkkel töltse ki!

A felhasználási (fogyasztási) hely adatai:*

ir.szám* település* út/utca/tér** sz./hrs.** em./fsz.** ajtó
 Szerződés szám*

Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma:* _____ év _____ hónap _____ nap

Fogyasztásmérő(k) gyári száma* Leolvasott mérőállás* Fogyasztásmérőben maradt kWh mennyiség

Előrefizetős mérő esetén töltendő!

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek

h, k, cs, p 8.00-18.00

sz 8.00-20.00

Üzleti ügyfelek

h-p 8.00-16.00

Áram ügyintézés

Lakossági ügyfelek

T: 06 52/ 512 400

M: 06 20/30/70 45 99 600

Üzleti ügyfelek

T: 1423

Tájékoztatjuk, hogy előrefizetős mérő esetén a jelenleg érvényes jogszabályok alapján a fel nem használt kWh mennyiséget a szerződést felmondó részére írjuk jóvá és az új ügyfél részére kiszámlázzuk.

Egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása (elhalálozás esetén is töltendő!)*

Felmondó adatai

Felhasználó azonosító:

név* anyja neve*

születési hely* születési év* hónap* nap*

adószám*** cégjegyzékszám*** telefonszám

elhalálozási hely* elhalálozási év* hónap* nap*

Elhalálozás esetén az örökös adatai (végszámlához):

név anyja neve

születési hely születési év hónap nap

örökös aláírása

Végszámla postázási címe (szerződést felmondó / örökös):

ir.szám település út/utca/tér** sz./hrs.** em./fsz.** ajtó

Ha eltérő számlafogadó vagy eltérő fizető kapta eddig a számlákat, a végszámlát is az ő részére küldjük!

Meglévő kiegészítő termék szolgáltatás megnevezése (pl: Otthonangyal, ÉletEnergia, stb.), ha az új szerződésére is kéri:

Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Alulírott kijelentem, hogy jelen nyilatkozatommal az egyetemes szolgáltatási szerződésemet, valamint a hálózathasználati szerződésemet felmondom. Továbbá megbízom az egyetemes szolgáltatót, hogy a hálózathasználati szerződés felmondása érdekében az elosztói engedélyesnél eljárjon. A telefonszámom és az e-mail címem megadásával (kitöltésével) hozzájárulok ahhoz, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje. Kötelezettséget vállalok a villamosenergiaszolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére.

év hónap nap szerződést felmondó Ügyfél aláírása*

Egyetemes szolgáltatási szerződéskötési igénybejelentés (az új felhasználó tölti ki)*

Új felhasználó adatai:

Felhasználó azonosító:

Kitöltendő, amennyiben már rendelkezik E.ON - villamosenergia szerződéssel.

név* születési név*

születési hely* születési év* hónap* nap*

* Kötelező kitölteni. / ** Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

*** Nem természetes személy esetén

**** Elhunyt ügyfél esetén a szerződés felmondása nem értelmezhető, a felmondó adatainál az elhunyt ügyfél adatait kell kitölteni.

Levél cím:

7602 Pécs, Pf. 197

araminfo@eon.hu

Közigazgatási ügyfelek

Telefonos ügyfélszolgálat

h-cs 8.00-16.00, p 8.00-13.30

T: 06 80/ 262 000

F: 06 96/ 521 971

kozigazgatas@eon.hu

Levelezési cím

9002 Győr, Pf. 205

www.eon.hu

Ügyfélváltás bejelentése

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek
h, k, cs, p 8.00-18.00
sz 8.00-20.00
Üzleti ügyfelek
h-p 8.00-16.00

Áram ügyintézés

Lakossági ügyfelek
T: 06 52/ 512 400
M: 06 20/30/70 45 99 600
Üzleti ügyfelek
T: 1423

Levélcím:

7602 Pécs, Pf. 197

araminfo@eon.hu

Közgazgatási ügyfelek

Telefonos ügyfélszolgálat
h-cs 8.00-16.00, p 8.00-13.30
T: 06 80/ 262 000
F: 06 96/ 521 971

közgazgas@eon.hu

Levelezési cím

9002 Győr, Pf. 205

www.eon.hu

anya neve* adószám*** cégjegyzékszám***

telefonszám* e-mail cím*

Levelezési cím, amennyiben eltér a fogyasztási helytől

ir.szám település út/utca/tér** sz./hrsz.** em./fsz.**; ajtó

Elsődleges kommunikációs csatorna: e-mail postai út

Eltérő számlafizető vagy számlafogadó megadása: eltérő számlafogadó eltérő számlafogadó és fizető

Eltérő fizető/számlafogadó felhasználó azonosítója:

eltérő számlafogadó/fizető neve születési név

születési hely születési év hónap nap

anya neve telefonszám

ir.szám település út/utca/tér** sz./hrsz.** em./fsz.**; ajtó

Lakossági felhasználó: családi ház társasházi lakás garázs üdülő egyéb

Nem lakossági felhasználó: üzlet iroda egyház egyéb

Társasházi közösségi mérő

Lakóépület (társasház) közösségi mérése esetén töltendő:

A felhasználó képviselőjeben eljáró közös képviselőként igazolom, hogy a lakóépületben az önálló lakások száma több, mint az önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma: igen nem

Választott számlaküldési mód: e-mail postai út

Választott fizetési mód: egyedi átutalás csoportos beszedés csekk (csak postai úton történő számlaküldésnél)

Bankszámlaszám: - -

Bank neve

Választott havi részszámla: diktált mérőállás alapján átlagfogyasztás alapján

Várható havi fogyasztás (részszámla):

Nappali/általános (A1) _____ kWh vagy Ft** Időszakos (B): _____ kWh vagy Ft**
(éjszakai/vezérelt)

Két zónaidős (A2): _____ kWh vagy Ft** H tarifa: _____ kWh vagy Ft**

Előrefizetős mérő esetén a mérő cseréjét hagyományos mérőre ingatlantulajdonosként kérem

Nem tulajdonosként, de az ingatlantulajdonos hozzájárulásával kérem Nem kérem.

Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. A telefonszámom és az e-mail címem megadásával, (kitöltésével) hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonszámomat és az e-mail címet az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje. Megbízom az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t mint egyetemes szolgáltatót a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseim megbízottként történő, összevont kezelésére. Tudomásul veszem, hogy a lakossági árszabással elszámolt villamos energiával hasznoszerzés céljából gazdasági tevékenységet nem folytathatok. Vállalom, hogy a fent megjelölt időponttól és mérőállásoktól felmerülő fogyasztást megfizetem.

év hónap nap új felhasználó aláírása* eltérő számlafizető/
számlafogadó aláírása*

* Kötelező kitölteni. / ** Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

*** Nem természetes személy esetén

**** Elhunyt ügyfél esetén a szerződés felmondása nem értelmezhető, a felmondó adatainál az elhunyt ügyfél adatait kell kitölteni.

Kitöltési útmutató – Ügyfélváltás bejelentése (villamos energia)

Kérjük, nyomtatott betűkkel töltsse ki a nyomtatványt!

Felhívjuk figyelmét, hogy a *-gal jelölt adatok megadása kötelező az ügyfélváltás bejelentés kötelező tartalmi elemeiként! Az adatok kitöltésének elmulasztása esetén a nyomtatványt hiánypótlásra visszaküldjük. Felhívjuk figyelmét, hogy a kitöltött nyomtatványt e-mailben is elküldheti társaságunknak az araminfo@eon.hu e-mail címre!

Mérőállások adatai: A gyári szám utolsó 6 számjegyét kérjük megadni. Előrefizetős mérő esetén kérjük, a mérőben maradt, fel nem használt kWh mennyiséget adja meg.

A felhasználó elhalálása esetén: - kötelezően töltendő mezők: a felhasználási hely adatai, átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma, fogyasztásmérők gyári száma, leolvasott mérőállás, felmondó adatai, a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, végszámla fogadó neve, címe, bejelentés kelte, a bejelentő aláírása, (elhalálzás esetén az elhalálzás helye, ideje) - amennyiben a bejelentés egyben szerződéskötési igénybejelentés is, úgy az új fogyasztó adatai, illetve az új fogyasztó aláírása, amennyiben van eltérő számlafizető/számlafogadó, akkor a hozzájuk tartozó adatok, aláírás és aláírás dátuma a kitöltendő mezők.

Végszámla: Ha a szerződéshez nem tartozott eltérő számlafogadó vagy eltérő fizető, a végszámlát a szerződést felmondó részére küldjük meg. Elhalálzás esetén akkor küldjük az örökös címére a végszámlát, ha az örökösre vonatkozó adatokat kitöltötte és aláírta. Ha a szerződéshez eltérő fizető tartozott, akkor a végszámlát is neki küldjük. Ha a szerződéshez eltérő számlafogadó tartozott, akkor a végszámlát is neki küldjük. Ha a szerződést felmondó a saját címére kéri a végszámlát, akkor ehhez a „Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető kötelezettségvállalásáról” nyomtatványunkat is ki kell töltenie.

Elsődleges kommunikációs csatorna: Milyen formában szeretne tájékoztatást kapni az ügyintézés eredményéről. Ha e-mailben kéri, mindenképpen adja meg e-mail címét.

Számlafogadó: Az a személy, aki a felhasználó helyett és nevében minden, a postázási címére érkező, az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által kibocsátott irat átvételére jogosult. A számlák fizetéséért nem felel.

Fizető: Az a személy, vagy szervezet, aki vállalja az energia díjának és a járulékos költségeknek megfizetését. Az energiaszolgáltatás díjának megfizetéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek.

Lakossági felhasználó:

Vet. 3. § 42. pontja alapján: az a

- Természetes személy, aki
- Saját háztartás céljára vételez és
- Lakóépület, lakás, üdülő, vagy hétfégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárolja a villamos energiát és
- Jövedelemszerző gazdasági tevékenységet nem folytat.

Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

Bankszámlaszám: átutalás fizetési mód esetén szükséges megadni. Várható havi fogyasztás (részszámla): tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában a részszámla mennyiséget 150 kWh/hó értékre állítjuk be. Amennyiben fogyasztását nem tudja megadni, írjon forintösszeget! Ha a várható fogyasztáshoz mennyiségi és forintosított értéket is ír, úgy a mennyiségi érték kerül beállításra. Árváltozás esetén módosulhatnak a forintosított értékek.

Választott havi részszámla: diktáláson alapuló havi részszámla esetén Önnek minden hónapban egy megadott napig bezárólag be kell diktálnia mérőállását (vezetékes telefonról ingyenes automata mérőállás-rögzítő vonalunkon, normál díjas SMS-ben vagy interneten keresztül). A mérőállás késedelmes beérkezéséből adódó számlázási problémákért nem vállalunk felelősséget. Átlagfogyasztáson alapuló havi részszámla esetén minden hónapban azonos összegű számlát küldünk, az Ön előző évi fogyasztása alapján. Ez a számlázási mód kényelmes, egész évben egyenletes terhelést jelent, tervezhető, de rugalmas, hiszen amennyiben villamosenergia fogyasztása jellemzően megváltozik, kérheti a havi részszámlaösszeg emelését vagy csökkentését. Amennyiben nem ad meg a várható havi fogyasztásra vonatkozóan mennyiséget, automatikusan 150 kWh kerül beállításra és számlázásra havonta.

Két zónaidős (A2) tarifa: Két zónaidős (kéttarifás) mérővel rendelkező felhasználók elszámolására alkalmas tarifatípus. A két zónaidős mérővel csúcsidőszaki és völgyidőszaki fogyasztást mérünk.