Felhasználói kézikönyv

bekapcsoljuk.eon.hu

Tartalom

Kezdőoldal 1

Regisztrált szerelői felület 3

Sztenderd bekapcsolás 4

Nem sztenderd bekapcsolás 12

Teljesítménybővítés 14

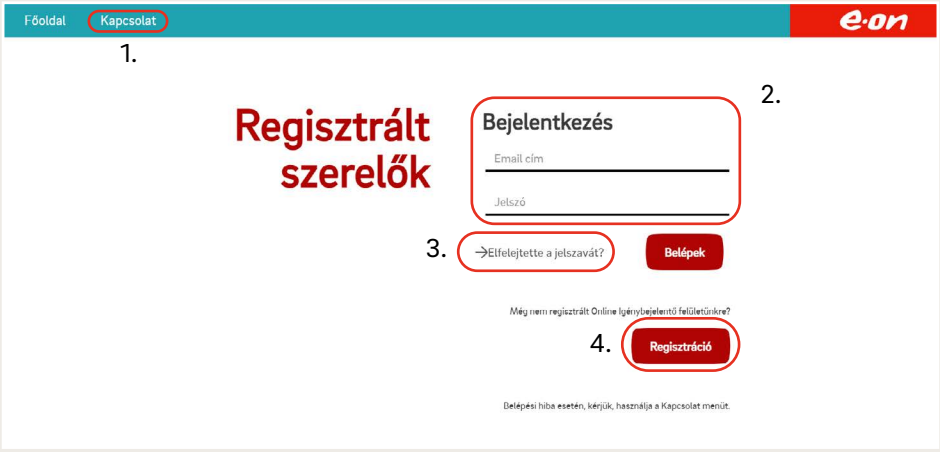
Ideiglenes bekapcsolás 22

Zárópecsét bontás 28

Igényeim 31

Kezdőoldal

1. **Kapcsolat fül:** Az online felületen tapasztalt hibák jelzésére szolgáló felület.
2. **Bejelentkező felület**, ahol az e-mail címével és a választott jelszóval lehet bejelentkezni.
3. **Jelszó igénylő** vagy meglévő jelszót módosító felület.
4. **Regisztrációs fül**, ide kattintva indítható el a felületre vonatkozó regisztráció.



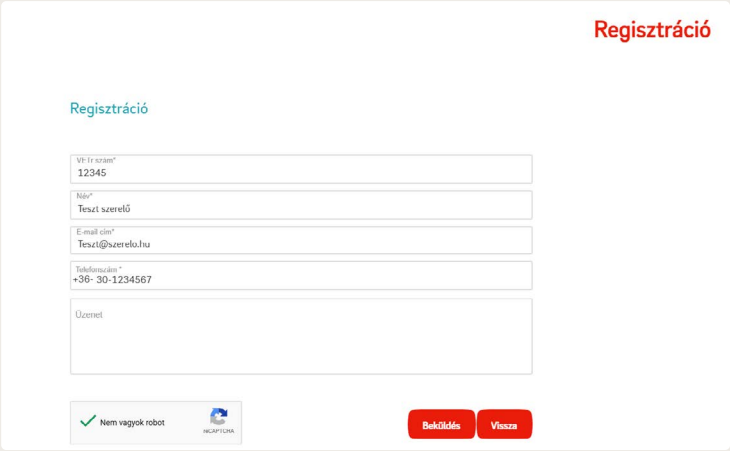
Regisztráció

A regisztráció fülre kattintva indítható el a felületre vonatkozó regisztráció a VETr szám, a név, az e-mail cím és a telefonszám megadásával. A regisztráció beérkezését követően a megadott e-mail címre megküldjük a jelszó igényléshez szükséges linket. A bejelentkezéshez az e-mail címet és a választott jelszót kell megadni.

Az „Elfelejtette a jelszavát?" menüpont alatt van lehetőség a regisztrációhoz szükséges jelszó beállítására vagy meglévő/elfelejtett jelszó esetén annak a módosítására, ehhez a VETr szám szükséges.

A bejelentkezéshez az e-mail címet és a választott jelszót kell megadni.





Regisztrált szerelői felület

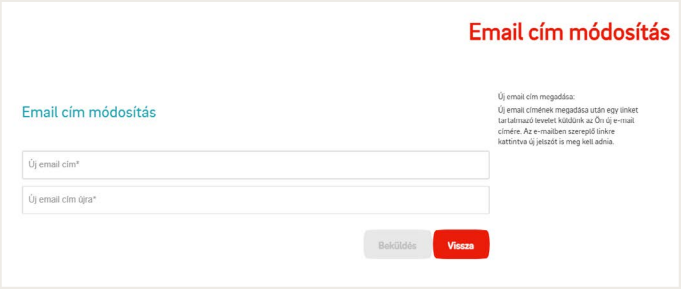
A sikeres belépést követően az alábbi igénybejelentések benyújtására van lehetőség az egyes blokkokra kattintva:



Meglévő e-mail cím módosítása:

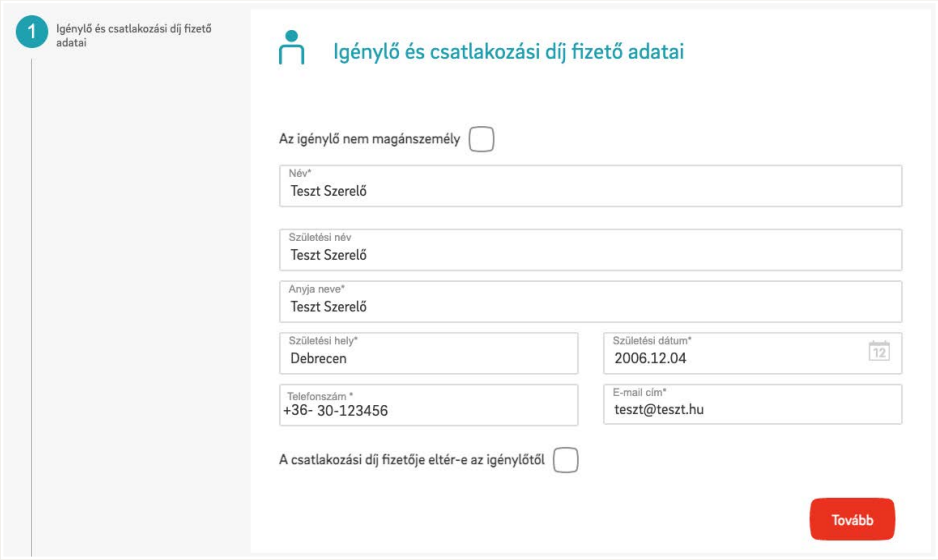
A meglévő e-mail cím módosítására bejelentkezést követően van lehetőség a felső menüsor *Email cím módosítás*-ra kattintva. Új email címének megadása után egy linket tartalmazó levelet küldünk az Ön új e-mail címére. Az e-mailben szereplő linkre kattintva új jelszót is meg kell adnia.





Sztenderd bekapcsolás

Igénylő és csatlakozási díj fizető adatai blokk



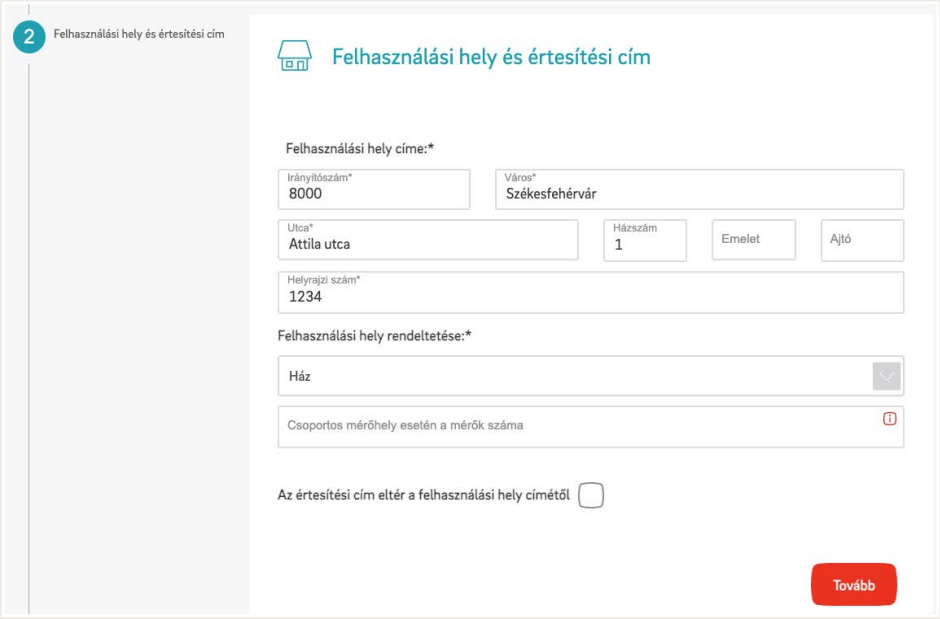
Kérjük, adja meg a szerződést kötő fél, valamint a csatlakozási díj fizetőjének az adatait (ha az eltér a szerződő féltől). Az adatlapon a csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, csak az adatok megadását követően van lehetőség a továbblépésre.

Ha szükség van a megadott adatok módosítására, a blokk jobb alsó sarkában elhelyezett hivatkozásra kattintva újra elérhetővé válik a szerkesztő felület.

Módosítom >

Ennek működése minden folyamat, minden blokkja esetén megegyezik.

Felhasználási hely és értesítési cím blokk

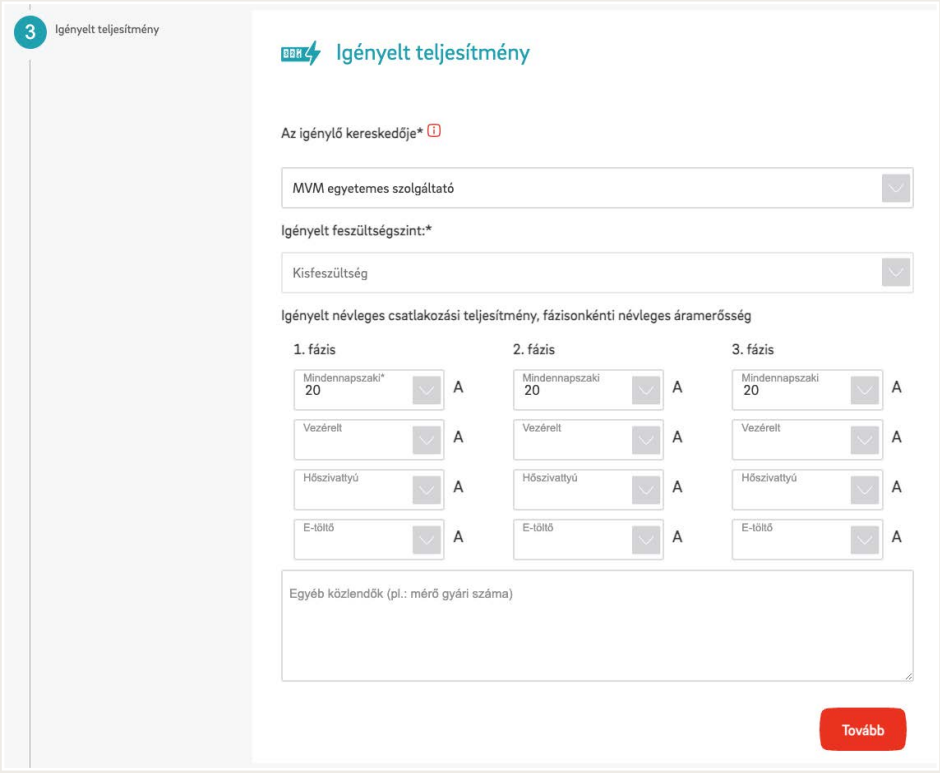


Az irányítószám megadásával a rendszer automatikusan kitölti a Város mezőt is. Ha egy irányítószámhoz több település tartozik, akkor a Város mezőbe kattintva megjelennek a választható települések.

Felhasználási helynek csak olyan irányítószámok (települések) adhatók meg, amik az E.ON Hálózat szolgáltatási területén vannak, értesítési címnek viszont bármely magyarországi település választható.

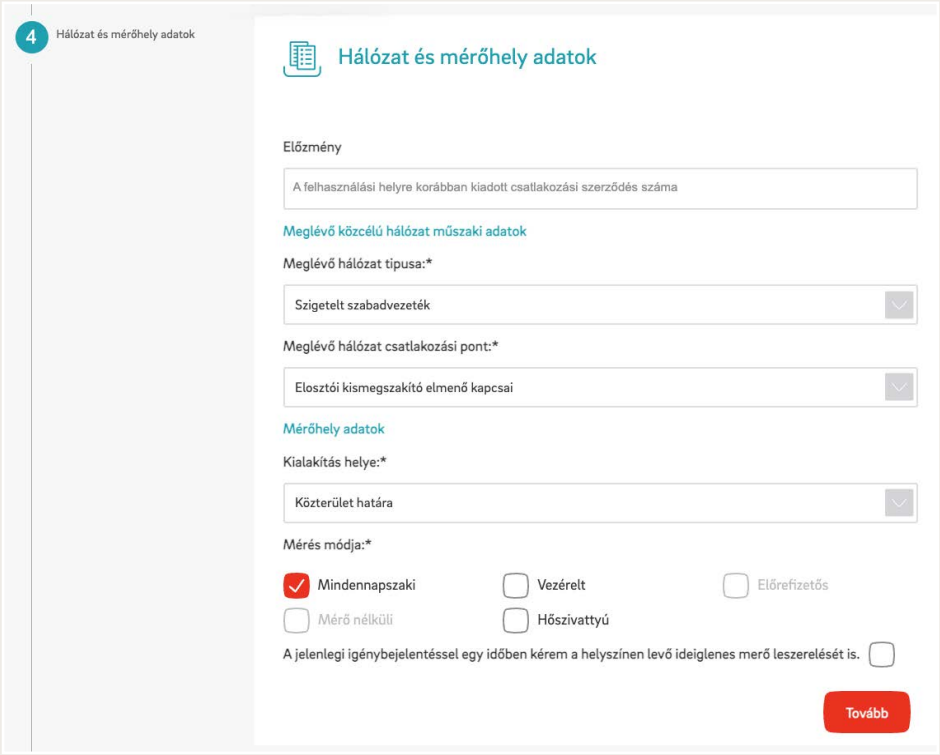
Kérjük, az utcanév kezdőbetűjének begépelése után válassza ki az utcanevet a megjelenő listából. A helyrajzi szám megadása kötelező mező, ennek hiányában nem lehet tovább haladni az űrlap kitöltésével.

Igényelt teljesítmény blokk



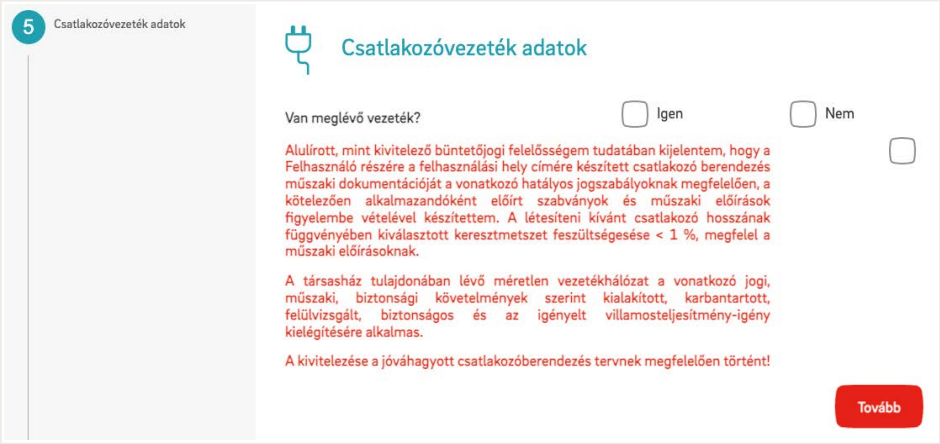
Az igénylő kereskedőjénél ki kell választani, hogy kit választ az ügyfél szolgáltatójának: az egyetemes szolgáltatót, vagy egyéb versenypiaci kereskedőt. Magánszemélyek esetén csak kisfeszültség választható, nem magánszemélyek esetén a feszültségszint kiválasztása után kVA-ben kell megadni az igényelt teljesítményt.

Hálózat és mérőhely adatok blokk



Ettől a blokktól kezdve a „B" jelű nyomtatványon megadható adatokat lehet online formában rögzíteni. Ha volt korábban előzetes folyamat, akkor az igénybejelentés számát is itt lehet megadni az Előzmény mezőben. 3x80 A feletti igénynél vagy kisfeszültségtől eltérő igény esetén a lekötött teljesítményt és a fordulónapot is meg kell adni.
Ha ideiglenes mérés is van a felhasználási helyen, itt van lehetősége kérni a bekapcsolással egy időben az ideiglenes mérő leszerelését is.

Csatlakozóvezeték adatok blokk

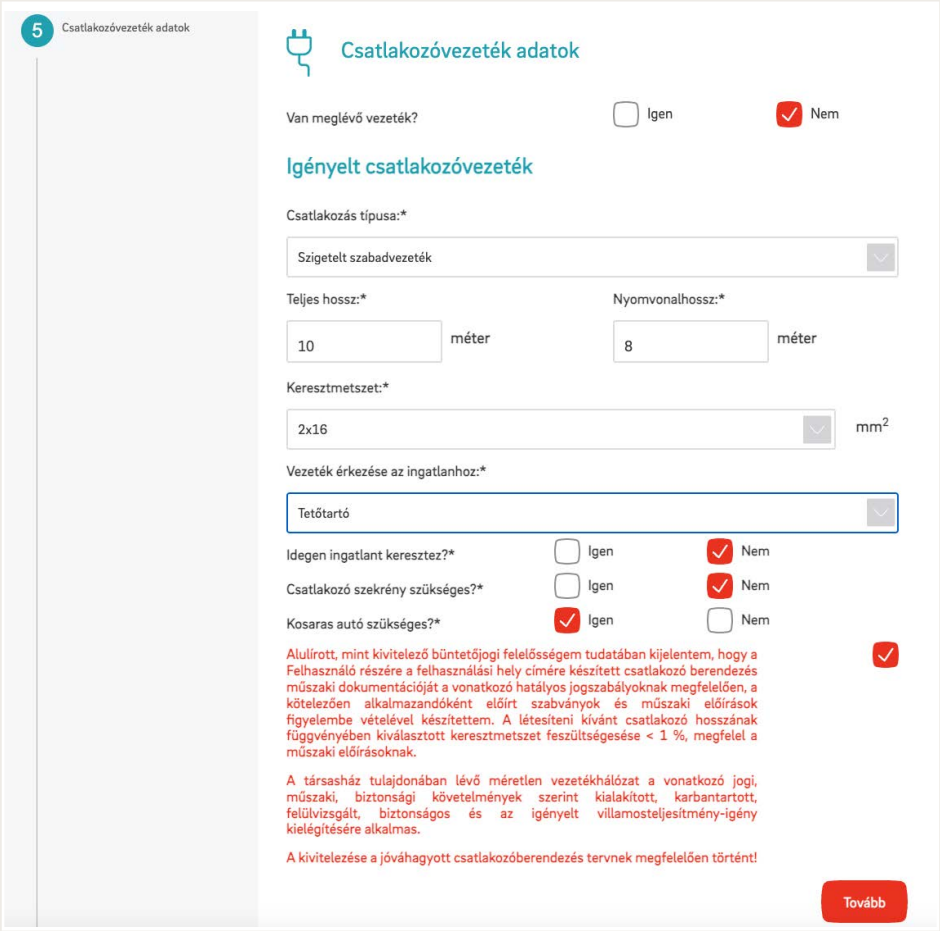


A kérdésekre adott válaszok alapján jelenik meg a *Meglévő* vagy az *Igényelt* csatlakozó vezeték blokk. Ha van meglévő csatlakozóvezeték és megfelelő a hálózatra kapcsoláshoz, akkor a meglévő vezeték adatait kell megadni. Ellenkező esetben, az igényelt csatlakozóvezeték paramétereit kell tölteni.

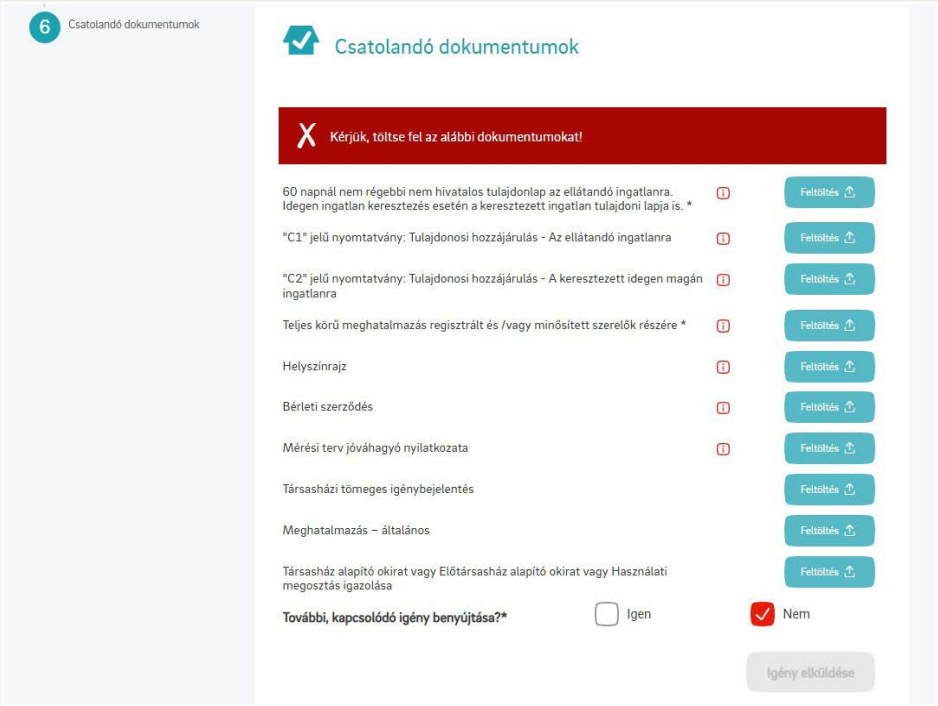
A csatlakozó hosszára vonatkozó szabályok:

- a teljes hossznak mindig nagyobbnak kell lennie a nyomvonalhossznál
- a fentiekből adódóan a minimális nyomvonalhossz 1 méter
- a minimális teljes hossz 2 méter

A blokk végén található regisztrált szerelői nyilatkozatot kötelező elfogadni a továbbhaladáshoz.


5 Csatlakozóvezeték adatok
Csatlakozóvezeték adatok
Van meglévő vezeték?
Igen
Nem
Igényelt csatlakozóvezeték
Csatlakozás típusa:*
Szigetelt szabadvezeték
Teljes hossz:*
10
méter
Nyomvonalhossz:*
8
méter
Keresztmetszet:*
2x16
mm2
Vezeték érkezése az ingatlanhoz:*
Tetőtartó
Idegen ingatlant keresztez?*
Igen
Nem
Csatlakozó szekrény szükséges?*
Igen
Nem
Kosaras autó szükséges?*
Igen
Nem
Alulírott, mint kivitelező büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a Felhasználó részére a felhasználási hely címére készített csatlakozó berendezés műszaki dokumentációját a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően, a kötelezően alkalmazandóként előírt szabványok és műszaki előírások figyelembe vételével készítettem. A létesíteni kívánt csatlakozó hosszának függvényében kiválasztott keresztmetszet feszültségesése < 1 %, megfelel a műszaki előírásoknak.
A társasház tulajdonában lévő méretlen vezetékhálózat a vonatkozó jogi, műszaki, biztonsági követelmények szerint kialakított, karbantartott, felülvizsgált, biztonságos és az igényelt villamosteljesítmény-igény kielégítésére alkalmas.
A kivitelezése a jóváhagyott csatlakozóberendezés tervnek megfelelően történt!
Tovább

Csatolandó dokumentumok blokk

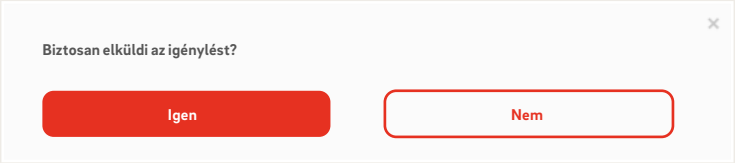


A feltöltendő dokumentumok egy része minden esetben megjelenik, míg egy másik része a megadott adatok alapján válik aktívvá.

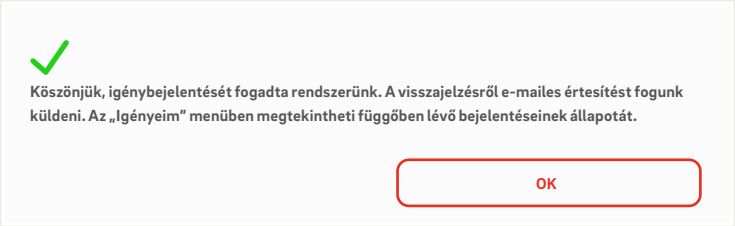
Az igénybejelentés típusától függően vannak kötelezően csatolandó dokumentumok, ezek hiányában nincs lehetőség az igény beküldésére (pl. sztenderd igénybejelentés estén kötelező a tulajdoni lap). A „Teljes körű meghatalmazás regisztrált és /vagy minősített szerelők részére" nyomtatvány csatolása minden esetben kötelező.

Az oldal alján a további kapcsolódó igények benyújtására (pl társasházi bekapcsolás) nyílik lehetőség. Alapértelmezetten minden esetben a Nem van beállítva. Ha az Igent választjuk, abban az esetben a beküldést követően ismét az adott űrlap kerül betöltésre, melyen a felhasználó adatai már ki vannak töltve.

Ha minden szükséges dokumentum fel lett töltve, akkor az Igény elküldése gombra kattintva még egy megerősítést kér a rendszer az igény tényleges elküldéséről.



Az igénybejelentés sikeres beküldése esetén az alábbi üzenet jelenik meg:



Nem sztenderd bekapcsolás

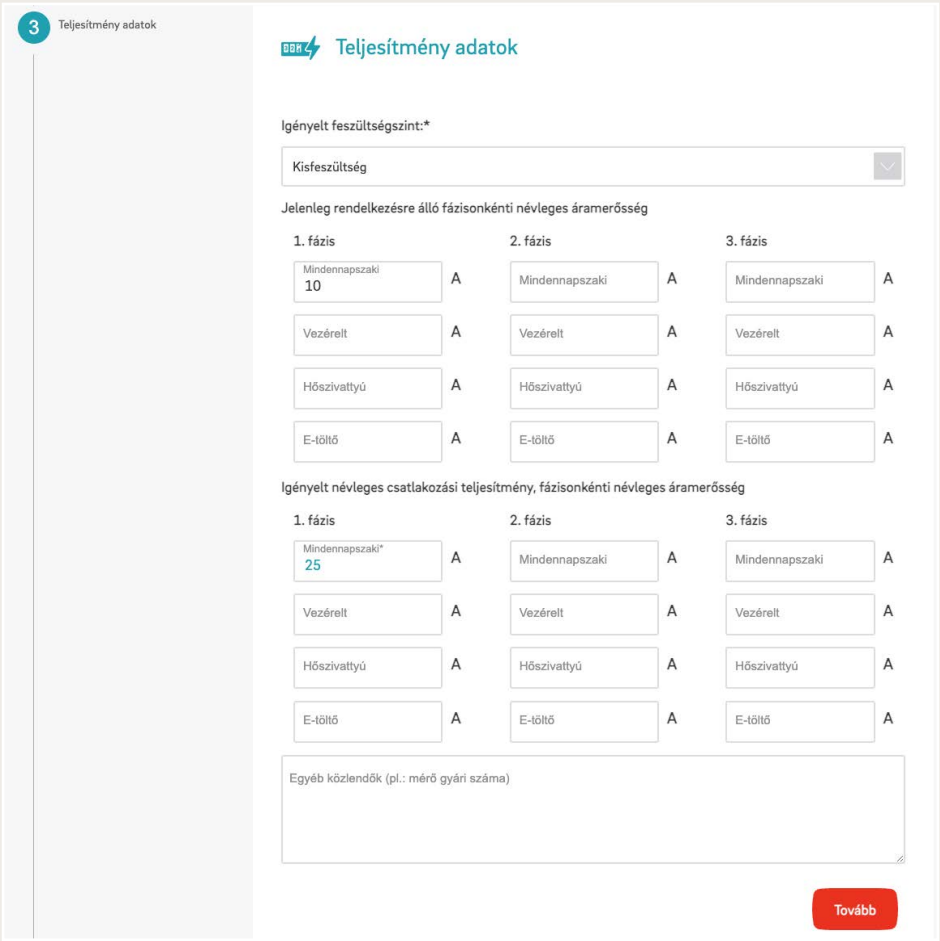
Igénylő és csatlakozási díj fizető adatai blokk

Megegyezik a sztenderd bekapcsolásnál leírtakkal.

Felhasználási hely és értesítési cím

Megegyezik a sztenderd bekapcsolásnál leírtakkal.

Teljesítmény adatok blokk



Megegyezik a sztenderd bekapcsolásnál leírtakkal, viszont itt már meg lehet adni jelenleg rendelkezésre álló teljesítményt is, ha meglévő felhasználási hely előzetes igényéről van szó.

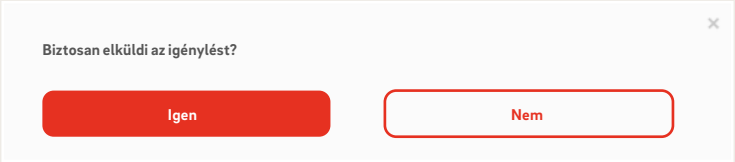
A jelenleg rendelkezésre álló teljesítmény értékek szabadon tölthetők, az igényelt teljesítmény értéke a legördülő listából választható ki. Csak az igényelt névleges csatlakozási teljesítmény első mezője (1. fázis) a kötelező mező, az összes többi teljesítmény adat mező opcionális az igénynek megfelelően.

Az egyéb közlendők mezőben lehetőség van szabad szöveges megjegyzést írni az igénybejelentéshez.

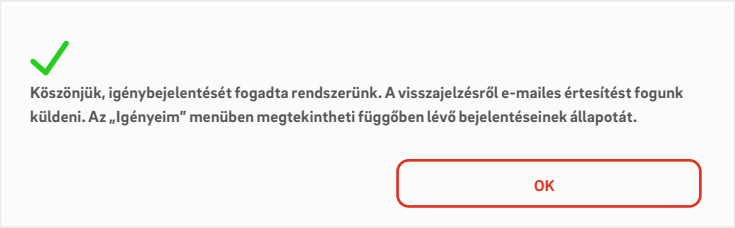
Csatolandó dokumentumok blokk

A Teljes körű meghatalmazás regisztrált és /vagy minősített szerelők részére nyomtatvány csatolása minden esetben kötelező.

Ha minden szükséges dokumentum fel lett töltve, akkor az Igény elküldése gombra kattintva még egy megerősítést kér a rendszer az igény tényleges elküldéséről.

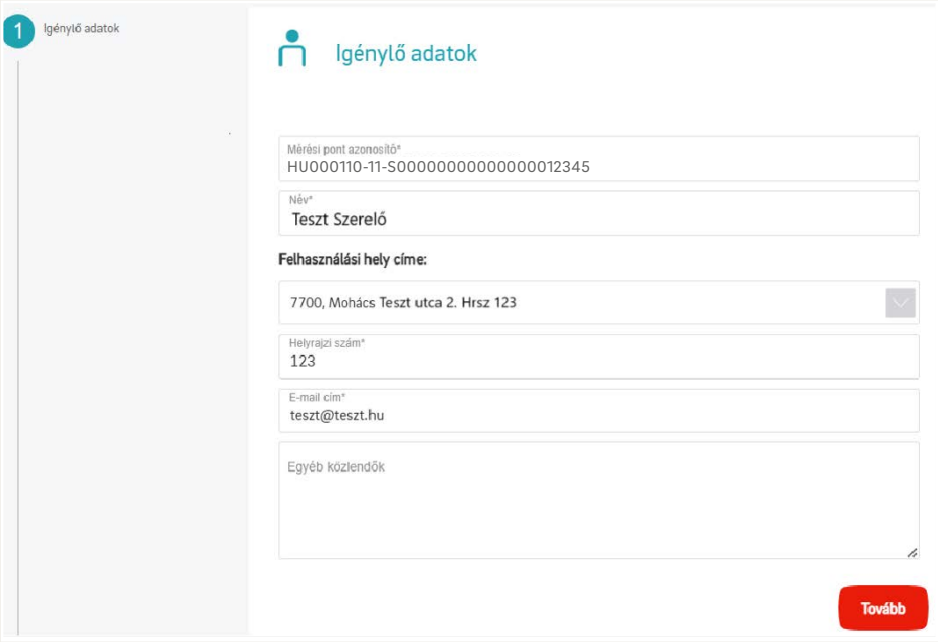


Az igénybejelentés sikeres beküldése esetén az alábbi üzenet jelenik meg:



Teljesítménybővítés

Igénylő adatok blokk

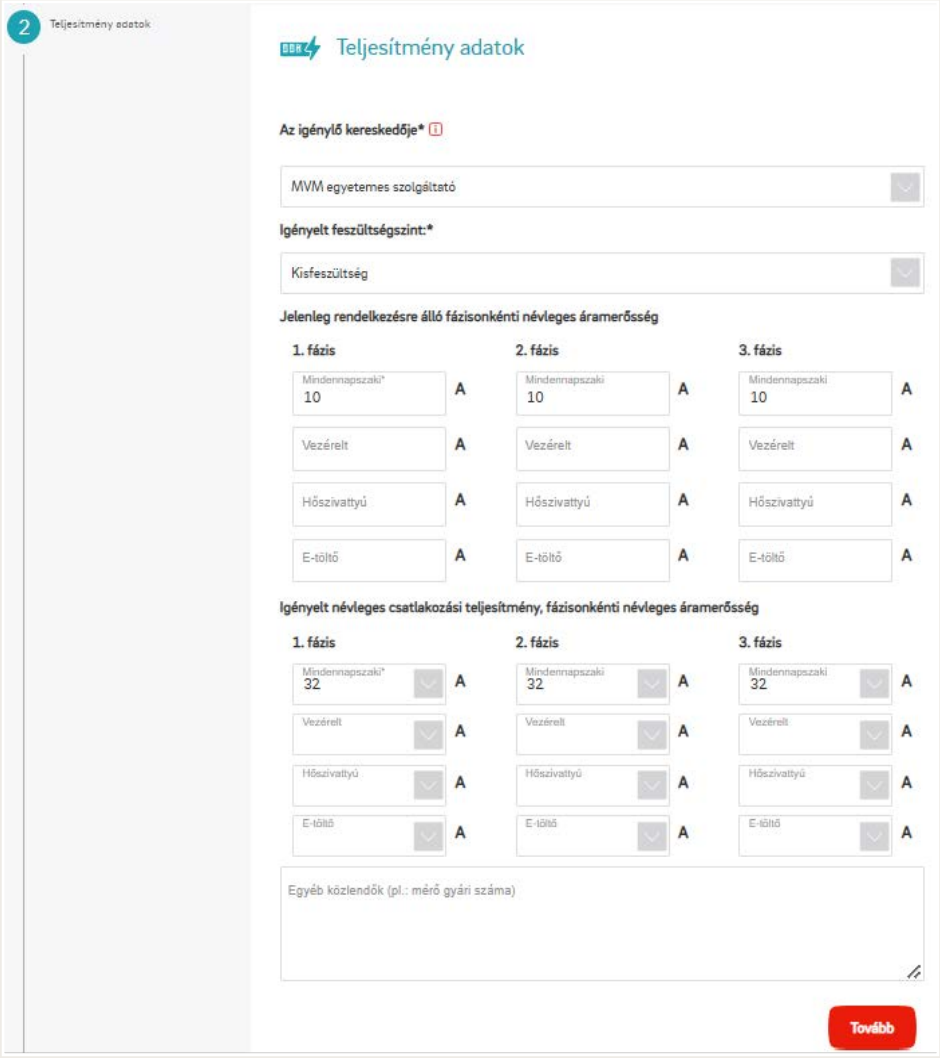


A folyamat elindítását követően a mérési pont azonosító megadásával automatikusan betöltődnek a szerződő fél adatai. Ezen felül a helyrajzi szám és az e-mail cím megadása kötelező. Az egyéb közlendők mezőben lehetőség van szabad szöveges megjegyzést írni az igénybejelentéshez.

A *Tovább* gombra kattintva a teljesítmény adatok megadása következik.

Teljesítmény adatok blokk

Az igénylő kereskedőjénél kell kiválasztani, hogy kit választ az ügyfél szolgáltatójának: az egyetemes szolgáltatót, vagy egyéb versenypiaci kereskedőt. Magánszemélyek esetén csak kisfeszültség választható, nem magánszemélyek esetén a feszültségszint kiválasztása után kVA-ben kell megadni az igényelt teljesítményt.

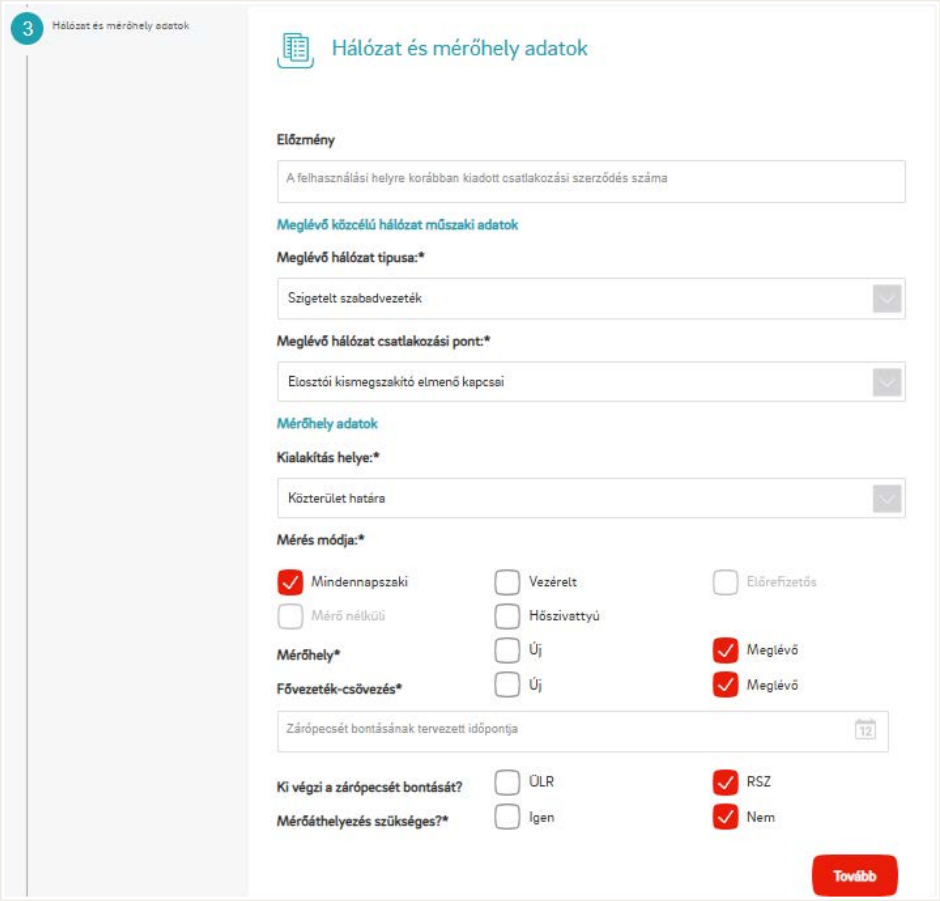


A jelenleg rendelkezésre álló teljesítmény értékek szabadon tölthetőek, az igényelt teljesítmény értéke a legördülő listából választható ki. A meglévő és igényelt névleges csatlakozási teljesítmény első mezője (1. fázis) kötelező mezők, az összes többi teljesítmény adat mező opcionális az igénynek megfelelően.

Nem magánszemély esetén a meglévő és igényelt teljesítmény mezők is manuálisan tölthetők. Az egyéb közlendők mezőben lehetőség van szabad szöveges megjegyzést írni az igénybejelentéshez.

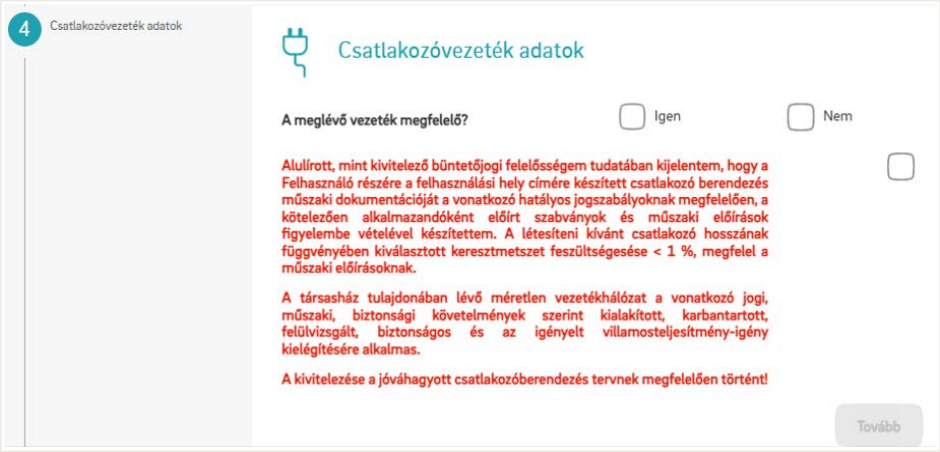
A kötelező adatok kitöltését követően, a Tovább gombra kattintva a Hálózat és mérőhely adatok blokk következik.

Hálózat és mérőhely adatok



Ettől a blokktól kezdve a „B" jelű nyomtatványon megadható adatokat lehet online formában rögzíteni. Ha volt korábban előzetes folyamat, akkor az igénybejelentés számát is itt lehet megadni az Előzmény mezőben.

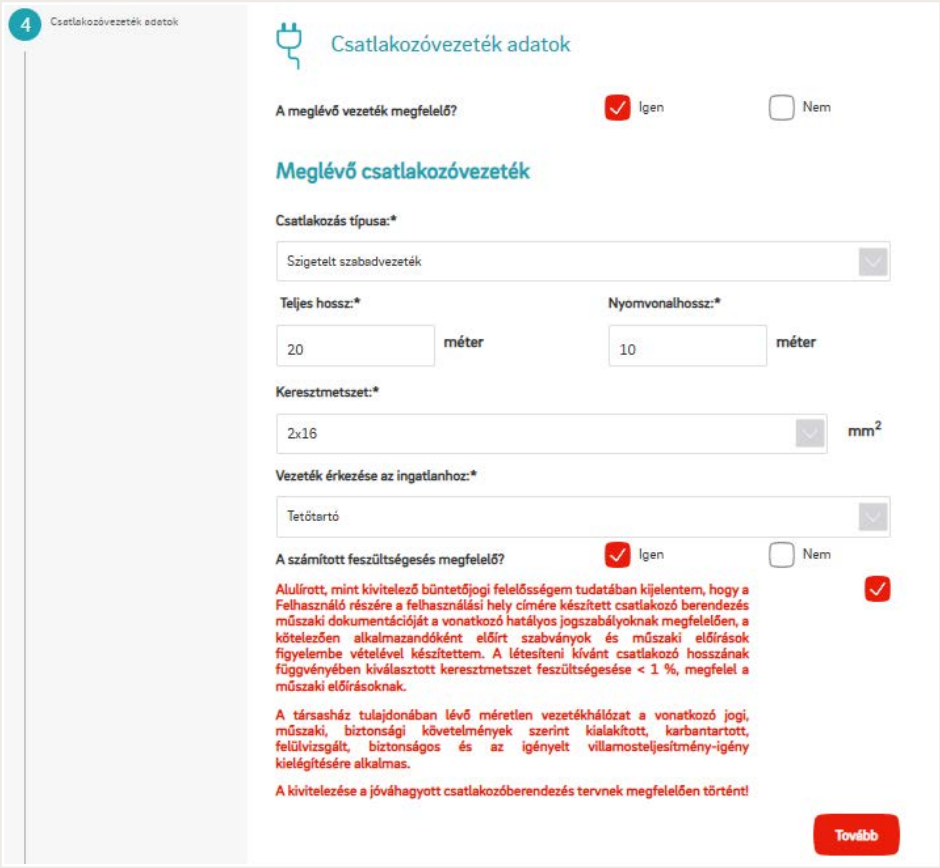
Csatlakozóvezeték adatok blokk



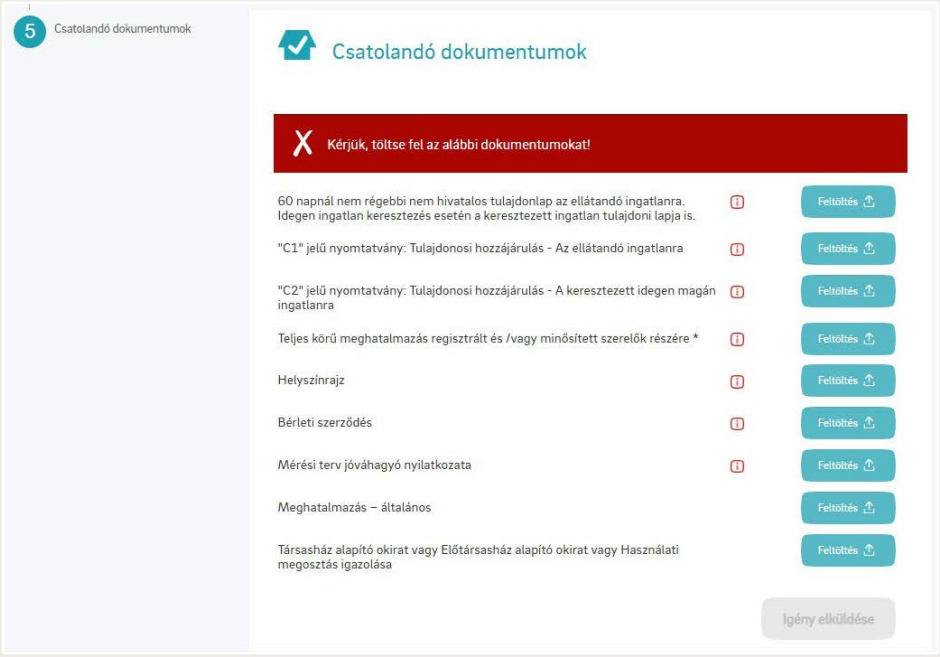
A kérdésekre adott válaszok alapján jelenik meg a Meglévő vagy az Igényelt csatlakozó vezeték blokk. Ha van meglévő csatlakozóvezeték és megfelelő a hálózatra kapcsoláshoz, akkor a meglévő vezeték adatait kell megadni. Ellenkező esetben az igényelt csatlakozóvezeték paramétereit kell tölteni.

A csatlakozó hosszára vonatkozó szabályok:
- a teljes hossznak mindig nagyobbnak kell lennie a nyomvonalhossznál
- a fentiekből adódóan a minimális nyomvonalhossz 1 méter
- a minimális teljes hossz 2 méter

A blokk végén található regisztrált szerelői nyilatkozatot kötelező elfogadni a továbbhaladáshoz.


4
Csatlakozóvezeték adatok
Csatlakozóvezeték adatok
A meglévő vezeték megfelelő?
Igen
Nem
Meglévő csatlakozóvezeték
Csatlakozás típusa:*
Szigetelt szabadvezeték
Teljes hossz:*
20
méter
Nyomvonalhossz:*
10
méter
Keresztmetszet:*
2x16
mm2
Vezeték érkezése az ingatlanhoz:*
Tetőtartó
A számított feszültségesés megfelelő?
Igen
Nem
Alulírott, mint kivitelező büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a Felhasználó részére a felhasználási hely címére készített csatlakozó berendezés műszaki dokumentációját a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően, a kötelezően alkalmazandóként előírt szabványok és műszaki előírások figyelembe vételével készítettem. A létesíteni kívánt csatlakozó hosszának függvényében kiválasztott keresztmetszet feszültségesése < 1 %, megfelel a műszaki előírásoknak.
A társasház tulajdonában lévő méretlen vezetékhálózat a vonatkozó jogi, műszaki, biztonsági követelmények szerint kialakított, karbantartott, felülvizsgált, biztonságos és az igényelt villamosteljesítmény-igény kielégítésére alkalmas.
A kivitelezése a jóváhagyott csatlakozóberendezés tervnek megfelelően történt!
Tovább

Csatolandó dokumentumok blokk

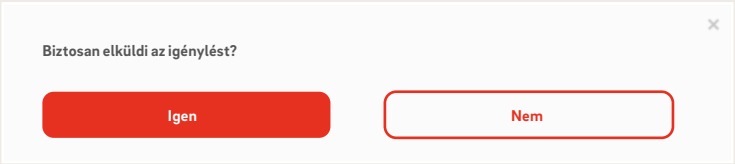


A feltöltendő dokumentumok egy része minden esetben megjelenik, míg egy másik része a megadott adatok alapján válik aktívvá.

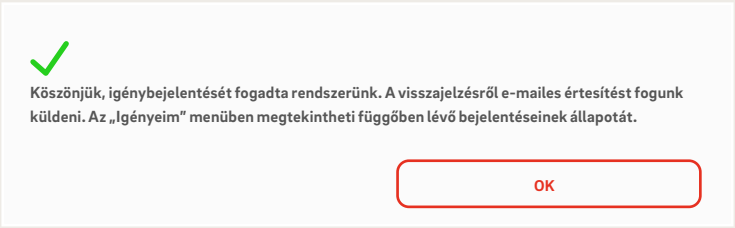
Az igénybejelentés típusától függően vannak kötelezően csatolandó dokumentumok, ezek hiányában nincs lehetőség az igény beküldésére (pl. sztenderd igénybejelentés estén kötelező a tulajdoni lap). **A „Teljes körű meghatalmazás regisztrált és /vagy minősített szerelők részére" nyomtatvány csatolása minden esetben kötelező.**

Ha minden szükséges dokumentum fel lett töltve, akkor az 

gombra kattintva még egy megerősítést kér a rendszer az igény tényleges elküldéséről.

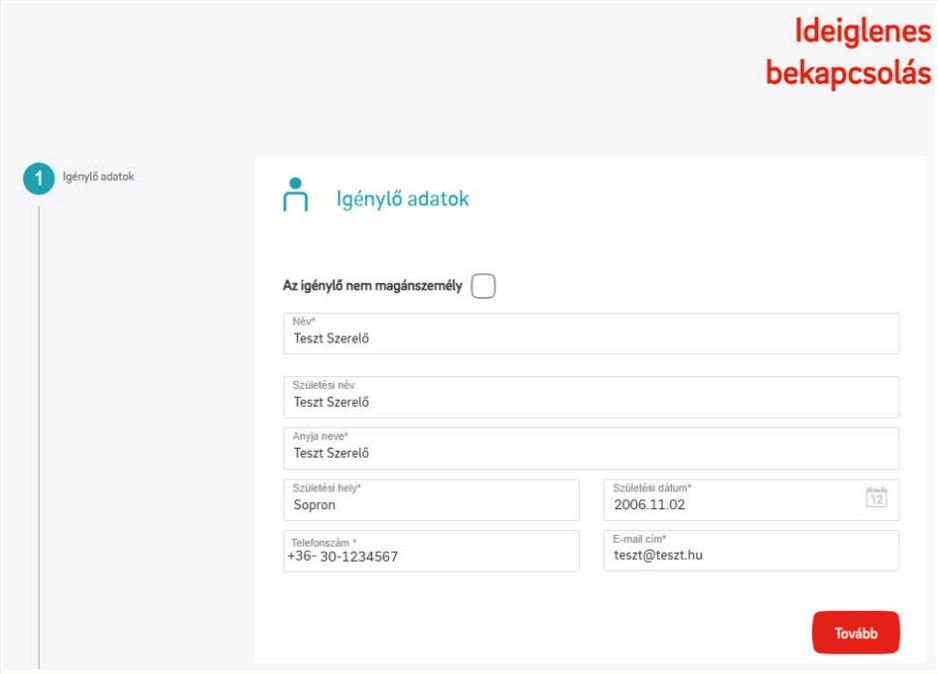


Az igénybejelentés sikeres beküldése esetén az alábbi üzenet jelenik meg:



Ideiglenes bekapcsolás

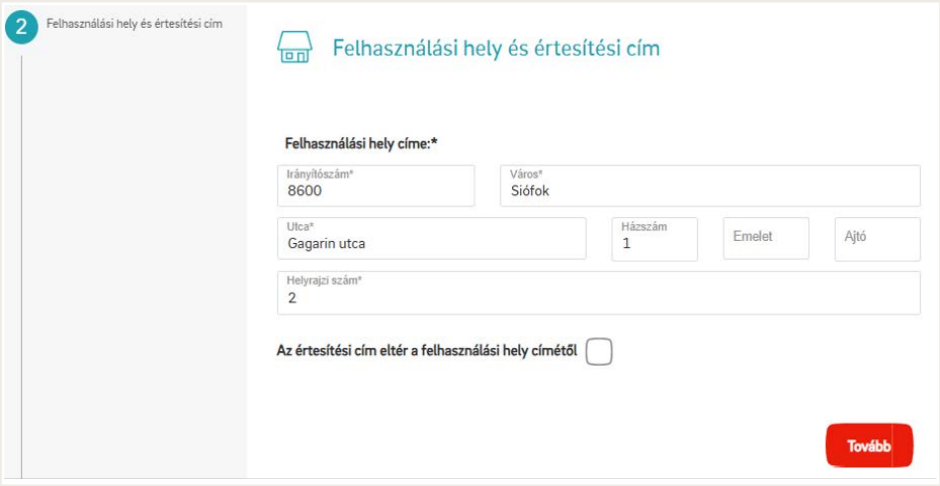
Igénylő adatok blokk



Kérjük, adja meg a szerződést kötő fél adatait.

Az adatlapon a csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, csak az adatok megadását követően van lehetőség a továbblépésre.

Felhasználási hely és értesítési cím blokk

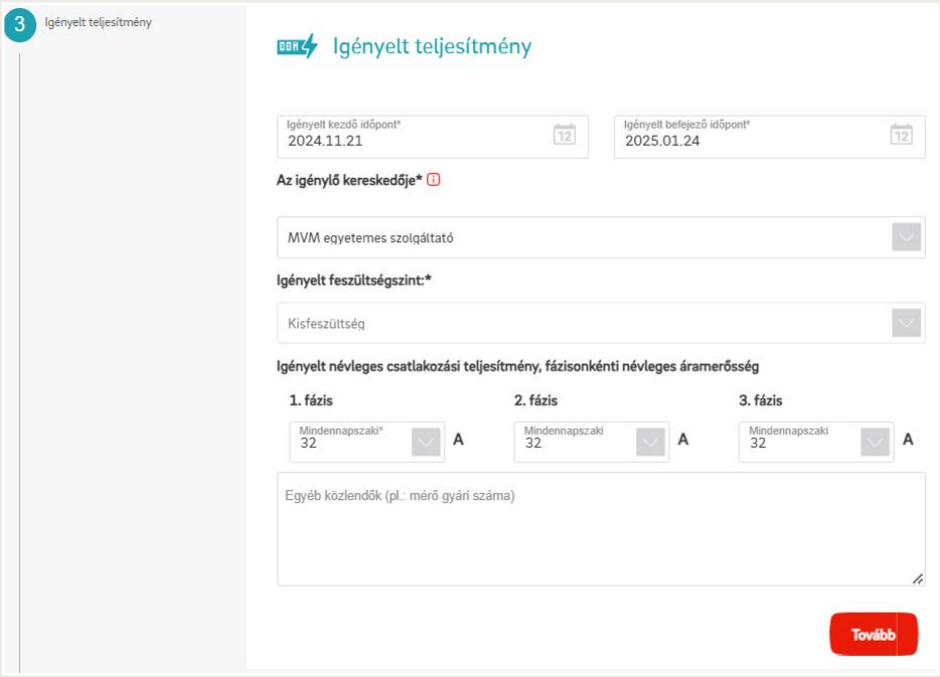


Az irányítószám megadásával a rendszer automatikusan kitölti a Város mezőt is. Ha egy irányítószámhoz több település tartozik, akkor a Város mezőbe kattintva megjelennek a választható települések.

Felhasználási helynek csak olyan irányítószámok (települések) adhatók meg, amik az E.ON Hálózat (E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. és E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.) szolgáltatási területén vannak, értesítési címnek viszont bármely magyarországi település választható.

Kérjük, az utcanév kezdőbetűjének begépelése után válassza ki az utcanevet a megjelenő listából. A helyrajzi szám megadása kötelező mező, ennek hiányában nem lehet tovább haladni az űrlap kitöltésével.

Igényelt teljesítmény blokk



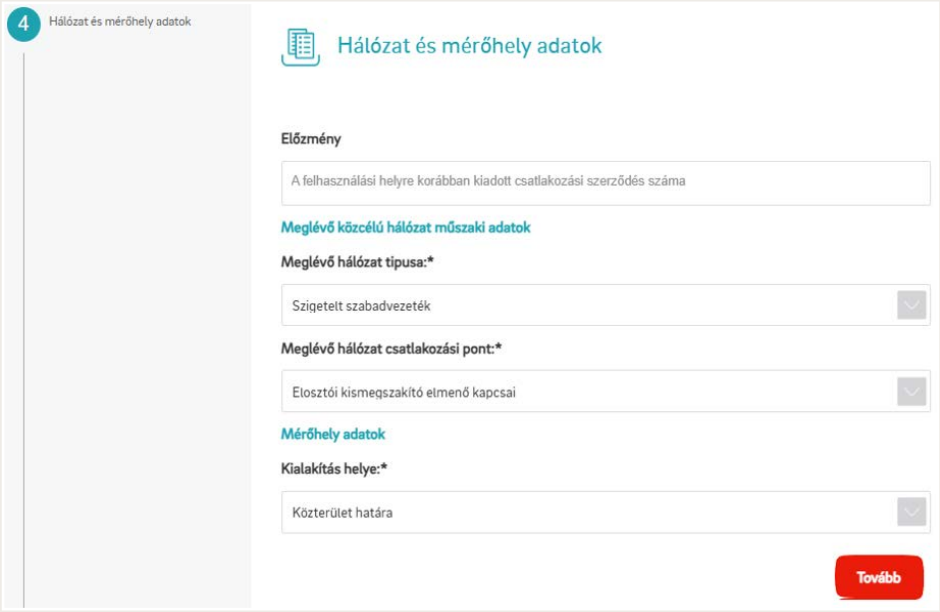
Az igényelt kezdő időpont az aktuális nap +8 nap lehet, a végdátum pedig maximum a kezdő nap + 1 év.

Az igénylő kereskedőjénél kell kiválasztani, hogy kit választ az ügyfél szolgáltatójának: az egyetemes szolgáltatót, vagy egyéb versenypiaci kereskedőt.

Az igényelt feszültségszint csak kisfeszültség lehet, ezen a ponton nem lehet változtatni.

Mivel ideiglenes vételezésnél csak mindennapszaki mérő igényelhető, ezért az igényelt névleges teljesítménynél is csak az tölthető ki a legördülő mező alapján. Az egyéb közlendők mezőben lehetőség van szabad szöveges megjegyzést írni az igénybejelentéshez.

Hálózat és mérőhely adatok blokk



Ettől a blokktól kezdve a „B" jelű nyomtatványon megadható adatokat lehet online formában rögzíteni. Ha volt korábban előzetes folyamat, akkor az igénybejelentés számát is itt lehet megadni az Előzmény mezőben.

A meglévő hálózat, csatlakozási pont és a kialakítás helye a legördülő menüben választhatók, az egyéb választása esetén megjelenik egy szövegesen tölthető mező.

Csatlakozóvezeték adatok blokk

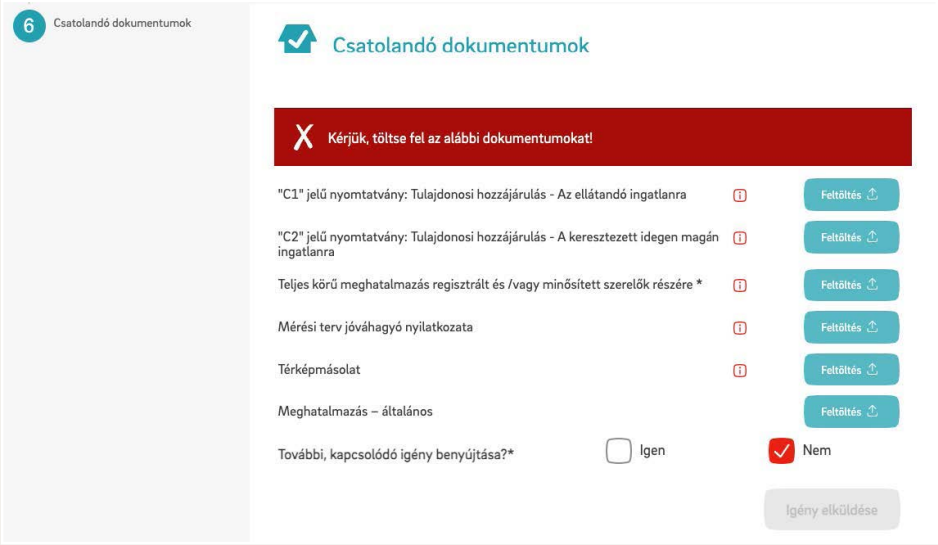


Ideiglenes bekapcsolásnál már minden esetben kell lennie csatlakozóvezetéknek, így csak a meglévő vezeték adatait lehet megadni.

A csatlakozó hosszára vonatkozó szabályok:
- a teljes hossznak mindig nagyobbnak kell lennie a nyomvonalhossznál
- a fentiekből adódóan a minimális nyomvonalhossz 1 méter
- a minimális teljes hossz 2 méter

A blokk végén található regisztrált szerelői nyilatkozatot kötelező elfogadni a továbbhaladáshoz.

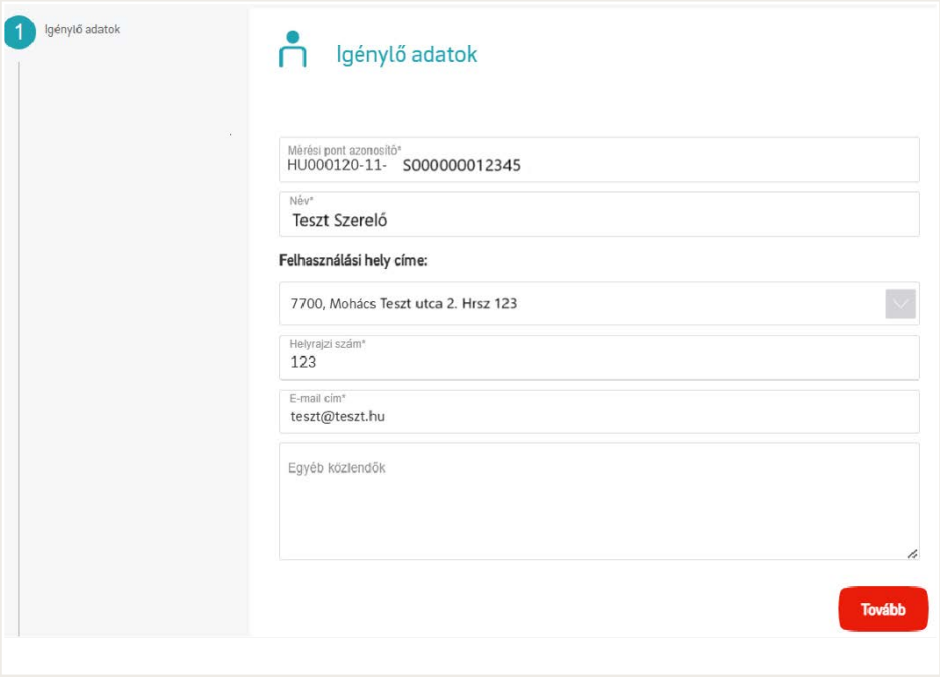
Csatolandó dokumentumok blokk



Az igénybejelentés típusától függően vannak kötelezően csatolandó dokumentumok, ezek hiányában nincs lehetőség az igény beküldésére. **A „Teljes körű meghatalmazás regisztrált és /vagy minősített szerelők részére" nyomtatvány csatolása minden esetben kötelező.**

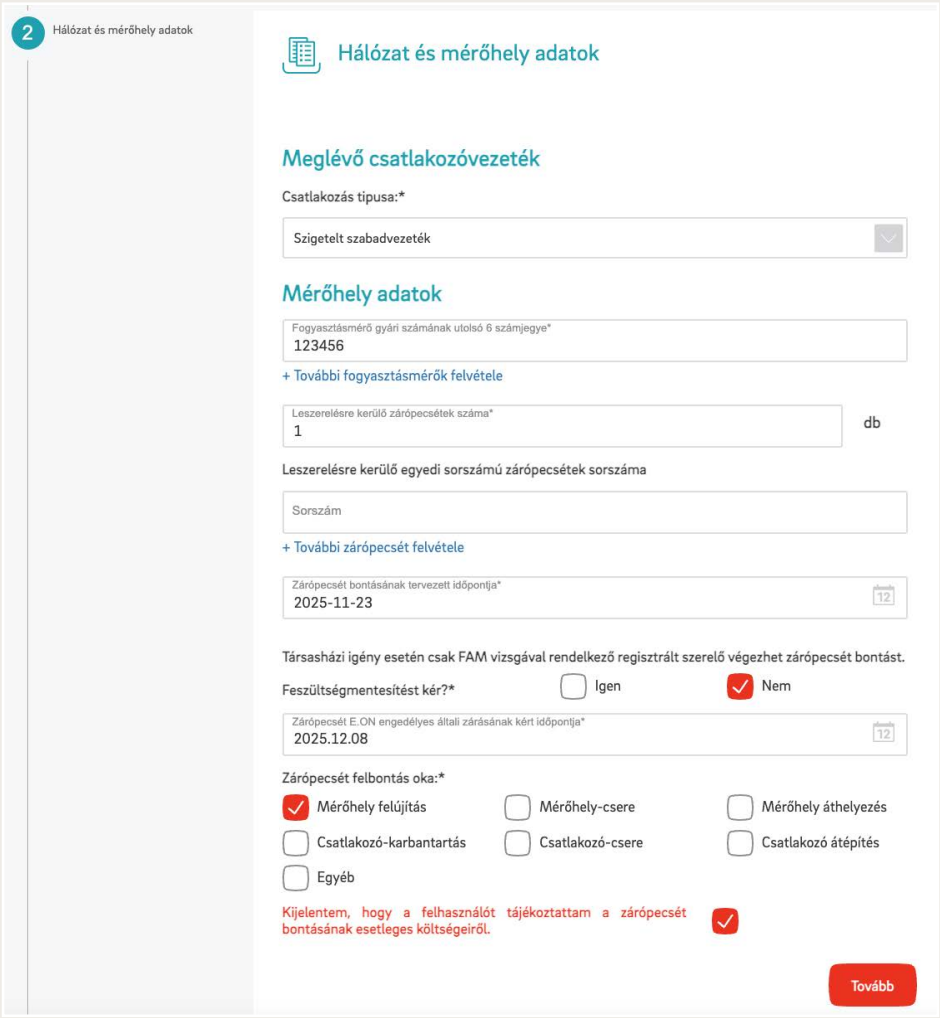
Zárópecsét bontás

Igénylő adatok blokk



A folyamat elindítását követően a mérési pont azonosító megadásával automatikusan betöltődnek a szerződő fél adatai. Ezen felül a helyrajzi szám és az e-mail cím megadása kötelező. Az egyéb közlendők mezőben lehetőség van szabad szöveges megjegyzést írni az igénybejelentéshez.

Hálózat és mérőhely adatok blokk



Kérjük, kezdésnek válassza ki a meglévő csatlakozóvezeték típusát. A mérőhely adatoknál az alábbi mezők kitöltése kötelező: a mérő gyártási számának utolsó 6 számjegye, a leszerelésre kerülő zárópecsétek száma, valamint a zárópecsét bontásának tervezett időpontja.

A gyári számból további 5, a Leszerelésre kerülő egyedi sorszámú zárópecsétek sorszámából további 10 mezőt lehet felvenni a mezők alatti plusz jel segítségével.

A bontás dátuma a bejelentés napjára is megadható, így az igény beküldése után hozzá lehet látni a helyszíni munkavégzésnek.

A lap legalján kell megadni a zárópecsét felbontásának okát, ahol több opció is megadható.



A csatolandó dokumentumoknál van lehetőség tömeges társasházi bontási igényt csatolni, illetve csatolható a társasházi közgyűlés határozata is a felújítás tényéről.

Az igény beküldését megelőzően egy nyilatkozatot kell elfogadni arról, hogy a fogyasztó tájékoztatva lett a zárópecsét bontásának esetleges költségeiről. Ha minden szükséges adat ki van töltve, az igény elküldése gombra kattintva még egy megerősítést kér a rendszer az igény tényleges elküldéséről.

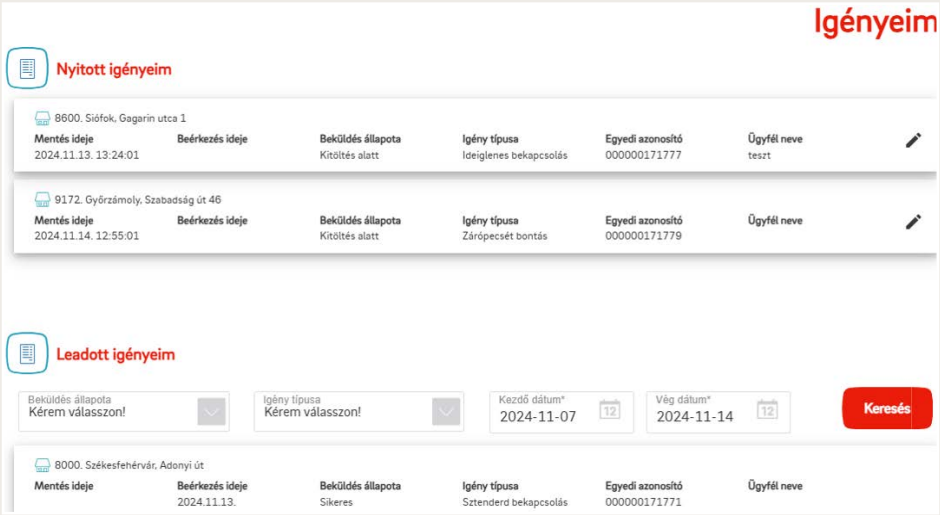


Az igénybejelentés sikeres beküldése esetén az alábbi üzenet jelenik meg:



Igényeim

Az Igényeim menüpont alatt láthatók a folyamatban lévő, már beküldött igénybejelentések, illetve dátumok módosításával a 2018.12.12. után beküldött igénybejelentéseket lehet lekérdezni 1 hetes időintervallumokban.
Az ennél korábban beadott igények nem kerülnek kilistázásra.





bekapcsoljuk.eon.hu