

A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

1. Békéltető testület

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető.

Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat talál a www.bekeltetes.hu címen, és ezen a címen elérhető az a panaszbejelentési formanyomtatvány is, amely alkalmazását a Békéltető Testületek javasolnak.

2. A megyeszékhely szerinti járási hivatalok, mint első fokú illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatóságok

A fogyasztóvédelmi hatóságok járnak el a lakossági fogyasztók esetén:

- az elszámolásra,
- a számlázásra,
- a díjfizetésre,
- a mérésre,
- az ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott kikapcsolásra,
- a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására,
- a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének megszegésére vonatkozó rendelkezések szolgáltató részéről történő megsértésének tárgykörében.

3. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el:

- a fenti 2. pontban felsorolt esetkörök kivételével minden más lakossági panasz esetén (pl. szerződés nélküli vételezés, szabálytalan vételezés),
- a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak,
- minden nem lakossági panasz esetén.

A PANASZKEZELÉS SZERVEI

1. Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.
Telefonszám: +36-76-501-532, +36-76-501-525
Faxszám: +36-76-501-538
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: +36-72-507-154
Faxszám: +36-72-507-152
E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu,
info@baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: +36-66-324-976
Faxszám: +36-66-324-976
E-mail cím: bmik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: +36-46-501-091
Faxszám: +36-46-501-099
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: +36-1-488-2131
Faxszám: +36-1-488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36-62-554-250 118-as mellék
Faxszám: +36-62-426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: +36-22-510-310
Faxszám: +36-22-510-312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a
Telefonszám: +36-96-520-217
Faxszám: +36-96-520-218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszám: +36-52-500-710
Faxszám: +36-52-500-720
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszám: +36-36-416-660
Faxszám: +36-36-323-615
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszám: +36-20-373-2570
Faxszám: +36-56-370-005
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: +36-34-513-010
Faxszám: +36-34-316-259
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: +36-32-520-860
Faxszám: +36-32-520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Telefonszám: +36-1-269-0703
Faxszám: +36-1-269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefonszám: +36-82-501-000
Faxszám: +36-82-501-046
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: +36-42-311-544
Faxszám: +36-42-311-750
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.
Telefonszám: +36-74-411-661, +36-30-6370-047
Faxszám: +36-74-411-456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: +36-94-312-356
Faxszám: +36-94-316-936
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszám: +36-88-814-111
Faxszám: +36-88-412-150
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszám: +36-92-550-513
Faxszám: +36-92-550-525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

2. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89.
Telefonszám: +36-1-459-7740
Faxszám: +36-1-459-7739
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu

3. Megyeszékhely szerinti járási hivatalok, mint elsőfokú illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatóságok

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Telefonszám: +36-76-795-710
Faxszám: +36-76-791-721
E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

**Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi
és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefonszám: +36-72-795-398
Faxszám: +36-72-795-000
E-mail cím: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

**Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala
Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi
és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Telefonszám: +36-66-546-141, +36-66-546-151
Faxszám: +36-66-546-140
E-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal
Miskolci Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Telefonszám: +36-46-506-071
E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

**Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.
Telefonszám: +36-1-450-2598;
E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

**Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal
Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.
Telefonszám: +36-62-680-530, +36-30-591-7556
E-mail cím: petrik.sandor@csongrad.gov.hu

**Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Telefonszám: +36-22-501-751, +36-22-501-626
E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Telefonszám: +39-96-795-951
Faxszám: +36-96-795-955
E-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.
Telefonszám: +36-52-533-924
Faxszám: +36-52-327-753
E-mail cím: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

**Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos. u. 9.
Telefonszám: +36-36-323-587
Faxszám: +36-36-323-587
E-mail cím: fogyved@heves.gov.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal
Szolnoki Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási
Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Telefonszám: +36-56-795-163
E-mail cím: liptak.gergely@jasz.gov.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal
Tatabányai Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Telefonszám: +36-34-309-303
Faxszám: +36-34-309-302
E-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.
Telefonszám: +36-32-511-116
Faxszám: +36-32-511-118
E-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu

**Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 1141 Budapest, Komócsy u. 17-19.
Telefonszám: +36-1-460-2202
Faxszám: +36-1-460-2243
E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu

A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

**Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi
és Foglalkoztatási Főosztály**

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Telefonszám: +36-82-510-868
E-mail cím: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
Nyíregyházi Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36-42-500-694
Faxszám: +36-52-504-398
E-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

**Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: +36-74-510-414
Faxszám: +36-74-999-103
E-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

**Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.
Telefonszám: +36-94-505-220
Faxszám: +36-94-506-984
E-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási
Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Telefonszám: +36-88-550-510
E-mail cím: vespem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

**Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.
Telefonszám: +36-92-510-530
Faxszám: +36-92-510-641
E-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu