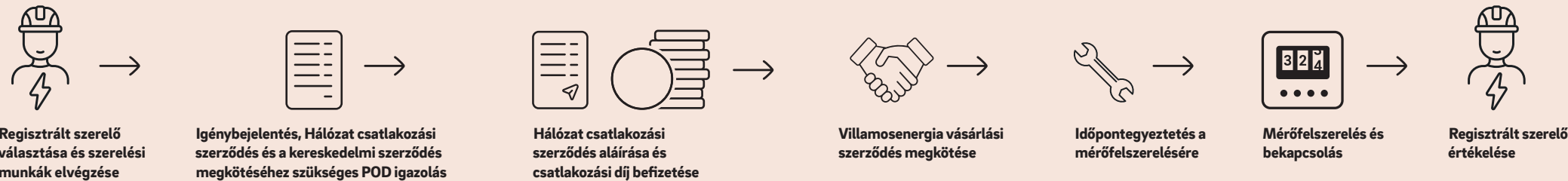


Áram új bekapcsolási igény folyamata

Az E.ON Észak- és Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., és az ELMŰ Hálózati Kft. ügyfelei számára

Ha Ön szeretné ingatlanát hálózatunkra csatlakoztatni, különböző műszaki, biztonsági és szerződéses feltételeknek kell megfelelnie. Ennek a folyamatnak az összefoglalásával segítünk az alábbiakban.

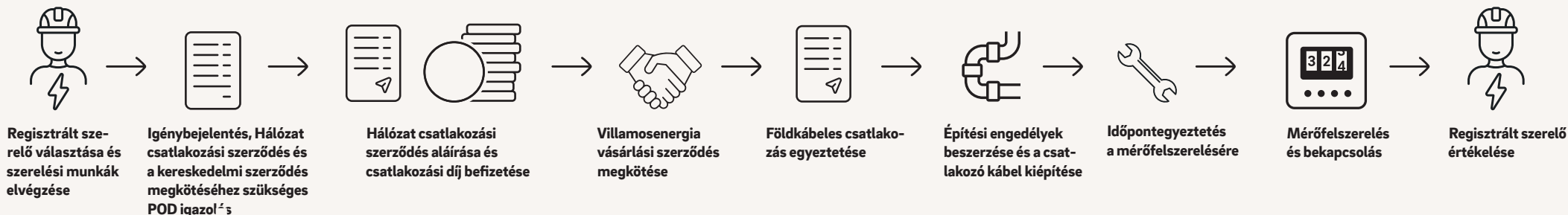
Légkábeles bekapcsolási folyamat



E.ON		Ügyfél
1	Regisztrált szerelő választása és szerelési munkák elvégzése	Javasoljuk, hogy válasszon egy Regisztrált szerelőt. • a tervezett ingatlan energiaszükségletéről, • az igényelni kívánt teljesítményről, • a mérőhely kialakításáról és • a csatlakozás lehetséges módjáról Lehetősége van a Regisztrált szerelőt (írásos meghatalmazással) megbízni teljeskörű ügyintézésre is, mely könnyíti és gyorsítja az Ön adminisztratív terheit. • A minősített vagy regisztrált villanyszerelő: – elvégzi a telekhatáron belüli villanyszerelési munkákat és a mérőhelyének ki- vagy átalakítását. – segít a nyomtatványok kitöltésében és az igénybejelentésben. – informálja, hogy szükség van-e beruházásra, – munkájának költsége Önt terheli.
2	Igénybejelentés, Hálózat csatlakozási szerződés és a kereskedelmi szerződés megkötéséhez szükséges POD igazolás	Az igénybejelentést követően átadjuk vagy elküldjük Önnek vagy meghatalmazottjának a csatlakozáshoz szükséges Hálózat csatlakozási szerződést és a Villamosenergia vásárlási szerződés megkötéséhez szükséges POD igazolást. Az igénybejelentést követően a folyamat állapotát nyomon tudja követni az eon.hu/folyamatkovetes oldalon Kérjük, küldje be igénybejelentését a mérőhely kialakítását követően. Kérjük, igénybejelentését Online ügyfélszolgálatunkon keresztül küldje be az eon.hu/aram-uj-bekapcsolas oldalon
3	Hálózat csatlakozási szerződés aláírása és csatlakozási díj befizetése	Kérjük, a megküldött szerződéseket minél előbb írja alá - akár digitálisan is - és juttassa vissza hozzánk. Ha fizetnie kell a csatlakozásért, a szerződéshez csekket is mellékelünk. A csatlakozási díj befizetésére 30 nap áll rendelkezésére. (Átutalás esetén kérjük, a csekken szereplő számlaszámra utalja át az összeget.). Határidőn túli aláírás vagy díjbefizetés esetén új igénybejelentés megtétele szükséges.
4	Villamosenergia vásárlási szerződés megkötése	A POD igazolás 60 napig érvényes. Ezen időn belül keresse fel választott kereskedőjét és kösse meg vele a Villamos energia vásárlási szerződést. A szerződéskötés tényét a kereskedő megküldi részünkre, így Önnek ezzel további teendője nincs. Az egyetemes szolgáltató az országban az MVM Next. A versenypiaci kereskedők listája a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal honlapján érhető el.

5	Időpontegyeztetés a mérőfelszerelése	Időpontot egyeztetünk Önnel. A fenti lépések sikeres lezárása után kollégánk telefonon keresni fogja Önt vagy meghatalmazottját, hogy egyeztessük a mérő felszerelés és hálózatra kapcsolási munka időpontját. Ha kollégánk nem tudja Önt elérni telefonon többszöri megkeresésre sem, akkor postai úton tájékoztatjuk az időpontról. Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén Ön is keresheti időpont egyeztető kollégánkat a 06 52/238-070 telefonszámon.	
6	Mérőfelszerelés és bekapcsolás	Elkészítjük a légkábeles csatlakozását, felszereljük a mérőt és hálózatra csatlakoztatjuk ingatlanát az egyeztetett időpontban. A szolgáltatás bekapcsolása után örömmel köszöntjük ügyfeleink között! Az elfogyasztott energia számlázásával, fizetésével kapcsolatban kérjük tájékozódjon a 4. pont szerinti energia kereskedőjénél!	Önnek vagy meghatalmazottjának jelen kell lennie a helyszínen
7	Regisztrált szerelő értékelése	Időpontot egyeztetünk Önnel A fenti lépések sikeres lezárása után kollégánk telefonon keresni fogja Önt vagy meghatalmazottját, hogy egyeztessük a mérőszerelési és hálózatra kapcsolási munka időpontját.	Kérjük, értékelje Regisztrált szerelőjét! Amennyiben igénybe vett regisztrált szerelőt a bekapcsolási folyamathoz, kérjük értékelje munkáját a Meevet oldalán: https://www.meevet.mee.hu/villanyszerelok

Földkábeles bekapcsolási folyamat



	E.ON	Ügyfél
1	Regisztrált szerelő választása és szerelési munkák elvégzése	Javasoljuk, hogy válasszon egy Regisztrált szerelőt. Kérjük, egyeztessen az Ön által kiválasztott szerelővel: • a tervezett ingatlan energiaszükségletéről, • az igényelni kívánt teljesítményről, • a mérőhely kialakításáról és • a csatlakozás lehetséges módjáról Lehetősége van a Regisztrált szerelőt (írásos meghatalmazással) megbízni teljeskörű ügyintézésre is, mely könnyíti és gyorsítja az Ön adminisztratív terheit. • A minősített vagy regisztrált villanyszerelő: – elvégzi a telekhatáron belüli villanszerelési munkákat és a mérőhelyének ki- vagy átalakítását. – segít a nyomtatványok kitöltésében és az igénybejelentésben. – informálja, hogy szükség van-e beruházásra, – munkájának költsége Önt terheli.
2	Igénybejelentés, Hálózat csatlakozási szerződés és a kereskedelmi szerződés megkötéséhez szükséges POD igazolás	Kérjük, küldje be igénybejelentését a mérőhely kialakítását követően. Kérjük, igénybejelentését On-line ügyfélszolgálatunkon keresztül küldje be az eon.hu/aram-uj-bekapcsolas oldalon
3	Hálózat csatlakozási szerződés aláírása és csatlakozási díj befizetése	Kérjük, a megküldött szerződéseket minél előbb írja alá - akár digitálisan is - és juttassa vissza hozzánk. Ha fizetnie kell a csatlakozásért, a szerződéshez csekket is mellékelünk. A csatlakozási díj befizetésére 30 nap áll rendelkezésére. (Átutalás esetén kérjük, a csekken szereplő számlaszámra utalja át az összeget.). Határidőn túli aláírás vagy díjbefizetés esetén új igénybejelentés megtétele szükséges.
4	Villamosenergia vásárlási szerződés megkötése	A POD igazolás 60 napig érvényes. Ezen időn belül keresse fel választott kereskedőjét és kösse meg vele a Villamos energia vásárlási szerződést. A szerződéskötés tényét a kereskedő megküldi részünkre, így Önnek ezzel további teendője nincs. Az egyetemes szolgáltató az országban az MVM Next. A versenypiaci kereskedők listája a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal honlapján érhető el.
5	Földkábeles csatlakozás egyeztetése	

	E.ON	Ügyfél
6	Építési engedélyek beszerzése és a csatlakozó kábel kiépítése Amint a tervek elkészültek, azokat engedélyeztetjük, ilyenkor az illetékes önkormányzat hozzájárulását és a társ közművek engedélyeit kell beszerezniünk. (A folyamat több szereplőt is érint, így az engedélyek beszerzése hosszabb időt vehet igénybe.) Amint ezek megvannak, vállalkozónk kiépíti az Ön ingatlanához a csatlakozó vezetéket.	
7	Időpontegyeztetés a mérőfelszerelésére Időpontot egyeztetünk Önnel A fenti lépések sikeres lezárása után kollégánk telefonon keresni fogja Önt vagy meghatalmazottját, hogy egyeztessük a mérő felszerlés és hálózatra kapcsolási munka időpontját. Ha kollégánk nem tudja Önt elérni telefonon többszöri megkeresésre sem, akkor postai úton tájékoztatjuk az időpontról. Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén Ön is keresheti időpont egyeztető kollégánkat a 06 52/238-070 telefonszámon.	
8	Mérőfelszerelés és bekapcsolás Elkészítjük a földkábeles csatlakozását, felszereljük a mérőt és hálózatra csatlakoztatjuk ingatlanát az egyeztetett időpontban. A szolgáltatás bekapcsolása után örömmel köszöntjük ügyfeleink között! Az elfogyasztott energia számlázásával, fizetésével kapcsolatban kérjük tájékozódjon a 4. pont szerinti energia kereskedőjénél!	Önnek vagy meghatalmazottjának jelen kell lennie a helyszínen
9	Regisztrált szerelő értékelése	Kérjük, értékelje Regisztrált szerelőjét! Amennyiben igénybe vett regisztrált szerelőt a bekapcsolási folyamathoz, kérjük értékelje munkáját a Meevet oldalán: https://www.meevet.meehu/villanszerelok