

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Otthonangyal Mester Csoportos Háztartási Asszisztencia biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék feltételeiben érhető el!

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Otthonangyal Mester Háztartási Asszisztencia csoportos biztosítási szerződés az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre. A csoportos biztosításhoz az E.ON Csoport biztosítási feltételekben meghatározott természetes személy ügyfelei csatlakozhatnak. A biztosítás határozatlan tartamú, amely a biztosított ingatlanában bekövetkező a) a szolgáltatási táblában megadott szakmákban háztartási vészhelyzet esetén nyújt költségtérítéssel szolgáltatást b) csőtörés esetén megtéríti az elfolyt víz értékét c) a szolgáltató hibája miatti, 8 órán túli áramkimaradás esetén megtéríti a fagyasztó leolvadása miatt megromlott élelmiszerek értékét a biztosított részére, a szolgáltatási táblában meghatározott limitig a biztosítási feltételek szerint. A biztosítási szolgáltatás tartalmaz még nem vészhelyzeti esetekre vonatkozó szakember ajánlást és szervezést a szolgáltatási táblában meghatározott szakmákban, ezen esetekben a szakipari munka költsége a biztosítottat terheli.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Vészelhárítás az alábbi szakmákban	Limit
víz-gáz-központi fűtés szerelés	60 000 Ft/esemény
gázkészülék szerelés (melegvíz és fűtési szezonban történő fűtéskimaradás esetén)	
villanszerelés	
szennyvízkiömléssel járó dugulás elhárítás	
zárszerelés	
üvegezés	
tetőfedés	
✓ Szakipari munkák elvégzésének megszervezése a fenti szakmákban	✓
✓ Csőtörés miatt elfolyt víz értékének megtérítése	60 000 Ft/esemény
✓ Fagyasztó leolvadása miatt károk megtérítése	60 000 Ft/esemény



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:

- ✗ államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán vagy
- ✗ nukleáris energia károsító hatásának betudható eseményekkel vagy
- ✗ természeti katasztrófával összefüggésben következik be.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító egészben vagy részben mentesül a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, a biztosított alkalmazottja, illetőleg megbízottja jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- ! Mentesül továbbá a Biztosító, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket elmulasztották.
- ! A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a vészhelyzet bekövetkezését azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva 24 órán belül nem jelenti be a biztosítónak és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A háztartási asszisztencia esetén Magyarországon, a biztosított ingatlanra vonatkozóan.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havi díját az E.ON az elektromos áramszámlán számlázza ki.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül az otthonangyal@eon-hungaria.com e-mail címre vagy 7602 Pécs, Pf. 197 postacímére küldött írásbeli nyilatkozattal, ezt követően pedig
- a biztosítási időszak végével, legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig a szerződő otthonangyal@eon-hungaria.com e-mail címre vagy a 7602 Pécs, Pf. 197 postacímére küldött írásbeli nyilatkozattal.

Hogyan tudok panaszt tenni?

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok>