



Adatvédelmi Tájékoztató **Az Ön adatainak védelme fontos számunkra.**

Az E.ON Energiamegoldások Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.), mint adatkezelő ("**Adatkezelő**") – a GDPR rendelkezéseivel összhangban –, kiemelt figyelmet fordít az E.ON HOME applikáció és/vagy online felület felhasználóinak ("**Érintett**") adatainak védelmére. Jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban az Ön személyes adatainak Adatkezelő általi kezeléséről tájékozódhat részletesen.

Adatvédelmi tájékoztatás

Az Adatkezelőnél kiemelten fontosnak tekintjük az Ön adatainak védelmét, illetve azok jogszabályoknak megfelelő, biztonságos kezelését. Elköteleztük magunkat továbbá az iránt, hogy az Adatkezelő átlátható módon tájékoztassa Önt az E.ON HOME adatkezelése tekintetében.

Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://app.home.eon.com/about/privacy-policy> E.ON Home online felületen és az E.ON HOME applikáció Beállítások/ Az E.ON Home-ról/ Adatvédelmi tájékoztató menüpontjában. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő az E.ON HOME honlapján és az applikáción vagy online felületen keresztül tájékoztatja.

Ki felel az Ön adataiért?

Jelen Tájékoztatóban társaságunkra "**E.ON**"-ként, illetve "**Adatkezelő**"-ként hivatkozunk. Az E.ON, illetve az Adatkezelő megnevezés tekintetében az E.ON Energiamegoldások Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-729313) értendő. Az Adatkezelő az E.ON csoport tagja.

Elérhetőségünk:

E.ON Energiamegoldások Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; honlap címe: <https://www.eon.hu/hu/eonhome.html>; e-mail címe: eonhome@eon.hu)

Adatvédelmi munkatársunk is a fenti címen áll az Ön rendelkezésére, továbbá a központi e-mail címen adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu/adatvedelem érhető el.

Kire vonatkozik az adatvédelmi nyilatkozat?

Az E.ON HOME applikációt és/vagy online felületet használó ügyfeleinkre.

Milyen adatokat kezelünk a felhasználóinktól és miért tesszük ezt?

Az adatkezelési céljának és jogalapjának meghatározása

Az Ön személyes adatait azért gyűjtjük, és azért dolgozzuk fel, hogy biztosíthassuk Önnek az E.ON HOME alkalmazás használatát – az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés (b) pont alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése érdekében –, mely segítségével vizuálisan is megjelenítheti

- **E.ON Solar** esetében az energiatermeléssel és energiafogyasztással kapcsolatos információit, valamint vezérelheti okos termosztátjait, okos csatlakozóit és okos világítását,
- **E.ON Otthontöltés** esetén a töltéssel kapcsolatos információkat, valamint vezérelheti töltőjét,

mindezt egyetlen, egységes felületen.

További adatkezelésre kerülhet sor, amennyiben az applikáció és/vagy online felület használatával kapcsolatosan Önnek technikai problémája merül fel, melynek kezelésében munkatársunk segítségét kéri ügyfélszolgálatunkon keresztül, ehhez hasonló módon a süti beállításokkal ("**Cookie**") kapcsolatosan is további adatkezelés valósulhat meg, melyről lentebb olvashat részletes tájékoztatást.

A fentebb részletezett adatkezelési célok érdekében az alábbi személyes adatokat kezeljük Önről:

1. **Az Önnel kötött Szerződés tekintetében, az Adatkezelő a szerződés teljesítése céljából az alábbi adatokat kezeli Önről, mint Érintetttről:**

E.ON Solar esetében: (i) az Ön nevét; (ii) címét; (iii) születési dátumát; (iv) E.ON Solar szerződésszámát; valamint

E.ON Otthontöltő esetében: (i) az Ön nevét; (ii) e-mail címét; valamint

2. Kapcsolattartási célból, az Ön választása szerint opcionálisan: (i) az Ön e-mail címét és (ii) telefonszámát. Ezekre az adatokra azért van szükségünk Öntől, hogy rögzítsük azokat az Önnel kötött szerződésben.
3. Továbbá, amennyiben időjárási adatokat is szeretné a felhasználói felületén, úgy az Adatkezelő számára az irányítószámát is szükséges megadni. Amennyiben Ön az irányítószámát is megadja az Adatkezelő számára, úgy az Adatkezelő az Ön régiójára vonatkozó időjárási adatokat bocsát a rendelkezésére.
4. Amennyiben E.ON e-töltőjét is csatlakoztatja az E.ON Home applikációhoz, úgy a fentiekén túl további személyes adatot nem kezelünk Önről, csupán a töltéssel kapcsolatos technikai információkhoz férünk hozzá (használt töltőberendezések, töltő azonosító, típus, töltés típusa, ideje, helye, mennyisége, gyakorisága)
5. Jelen Adatkezelési Tájékoztató elolvasásával és elfogadásával Ön elfogadja, hogy az ügyféltámogató részlegünkkel való kapcsolatfelvétel (ügyfélszolgálat) során szükséges lehet, hogy a támogatást nyújtó munkatárs hozzáférhessen és betekinthessen az Ön felhasználói felületén lévő adatokba (ld. 1., 2. és 3. pontban felsorolt adatok), ideértve az Ön személyes adatait is, például az energiatermelésre és fogyasztásra vonatkozó adatokat is, hogy az ügyféltámogatást nyújtó munkatárs kezelni tudja az Ön megkeresését. Az információ megadása opcionális.
6. Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás adatkezelési cél esetén: a GDPR 6. cikk (1) (b) (szerződés teljesítése) és GDPR 6. cikk (1) (f) (az Adatkezelő jogos érdeke) alapján az Adatkezelő kezelheti: (i) az Ön nevét; (ii) címét; (iii) születési dátumát; (iv) amennyiben kapcsolattartási adatait megadta számunkra, úgy az Ön e-mail címét és telefonszámát.

Információk az Ön energiafogyasztásáról

Ezen információkra azért van szükségünk, hogy vizuálisan, grafikonokon megjeleníthessük az Ön energiatermelését és fogyasztását és kiszámíthassuk az Ön betáplálási és felhasználási szintjét, amennyiben Ön napelemes rendszerrel rendelkezik.

Információk az Ön elektromos jármű töltőjéről

Az Ön töltőjének gyártója és modellje; töltési előzményei; az Ön töltőjének villamos energia fogyasztása. Ezen információkra azért van szükségünk, hogy lehetővé tegyük az Ön számára, hogy a távolból vezérelhesse elektromos járműve töltését az E.ON HOME alkalmazás segítségével. Az információ megadása opcionális.

Az Ön adatait az Adatkezelő az alábbi célokból továbbíthatja. Az adattovábbítás esetenként adatfeldolgozással járhat.

Az Adatkezelő az alábbi esetekben jogosult és köteles a rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot továbbítani:

- **Az E.ON cégcsoport illetékes Társaságainak**, a szerződéses kötelezettség teljesítése, valamint beszámolók készítésének céljából;
- **Az Informatikai szolgáltató számára**, az informatikai infrastruktúra karbantartása céljából;
- **Az illetékes Hatóságoknak** (például biztosítók, pénzügyi hatóságok, rendőrség, ügyészség, szabályozó hatóságok) jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés alapján.

A fenti adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé, amennyiben az adattovábbítás adatfeldolgozással jár, úgy az Adatkezelő az illetékes Társasággal a GDPR szerinti Adatfeldolgozási megállapodással rendelkezik.

Sütik ("Cookie")

A Cookie vagy Süti az E.ON HOME alkalmazás használata során az alkalmazás által az Ön számítógépére küldött információcsomag, amelynek használatával annak bizonyos szolgáltatásai kényelmesebben elérhetővé válnak az Ön számára, használatukkal az E.ON Home alkalmazás hatékonyabb és felhasználóbarátabb alkalmazás lehet. A sütik nem tudnak programokat futtatni vagy vírust telepíteni az Ön számítógépére.

Amikor Ön honlapunkra vagy applikációnkba/ online felületünkre belép, személyes adatainak kezelése az Adatkezelő jogos érdeke alapján történik (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja alapján). Az Adatkezelő megvizsgálta az Ön és az Adatkezelő jogos érdek körében felmerülő céljait. Az érdekmérlegelési teszt eredményeként az Adatkezelő a honlap megfelelő működtetése, üzemeltetése és biztonsága, mint jogos érdek szükséges és arányos mértékben áll, az Ön önrendelkezési jogával. A személyes adatok kezelése nélkül technikailag nem lehetséges a honlap és alkalmazás igénybevétele. Ez vonatkozik a honlap és alkalmazás működésére és biztonságára is. A honlap és applikáció védelme az Ön érdekeit is szolgálja.

Amikor Ön először használja az E.ON Home alkalmazást, vagy ha az Ön eszköze nem észlel sütit, Ön a használt eszközén keresztül értesítést kap a sütik használatáról. Továbbá, hozzájárulást szerzünk be Öntől bizonyos sütik tárolására. Módosíthatja a böngészője beállításait az Ön igényei szerint, például megtagadhatja harmadik féltől származó Cookie-k vagy az "összes süti" elfogadását. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a technikailag szükséges sütik elfogadását nem engedélyezi, úgy előfordulhat, hogy nem tudja használni a weboldal összes funkcióját. Az alábbi információk olyan sütikre vonatkoznak, amelyek nem kapcsolódnak a weboldalunkon keresztül elérhető szolgáltatáshoz, de kizárólag a weboldal biztosítására szolgálnak ("technikailag szükséges sütik").

Átmeneti és tartós sütiket egyaránt használunk, ezek célját és működését alábbiakban ismertetjük.

1. Átmeneti süтик

Az Átmeneti süтик automatikusan törlődnek, amikor Ön böngészőjét bezárja. Az Átmeneti süтик körébe tartoznak a munkamenet során használatos süтик. Ezen, munkamenet során használatos süтик tárolják az úgynevezett munkamenet azonosítót, amely segítségével az Ön böngészőjének különböző kérései hozzárendelhetők az általános munkamenethez, még kellemesebbé téve Ön számára a böngészési élményt az E.ON Home alkalmazásban. A süтик a munkamenet során arra használhatók, hogy felismerjék az Ön számítógépét, amikor Ön visszatér az E.ON Home alkalmazáshoz.

2. Tartós süтик

A tartós süтик adott, sütinként változó, időtartam elteltével automatikusan törlődnek. A süतिकet Ön bármikor törölheti böngészője biztonsági beállításait használva. A tartós süтик nem tárolnak Önről személyes adatokat.

Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló süтик használata (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja alapján)

Süти Neve	A Süти használatának célja
	Ezt a Cookie-t egy (1) hónapig tároljuk. A Süти az Ön visszavonását tárolja a süтик alkalmazásáról. Ezt a Cookie-t akkor "donottrack" alkalmazzuk, ha Ön elutasítja a Cookie-használatot a "Nem értek egyet" vagy "Elutasítom" gombra kattintva.
	Ez a süти megszámlolja a bejelentkezések számát, hogy esetenként, előre meghatározott időközönként Önnek felmérés "loginCount" kitöltésének lehetőségét ajánlja fel.

Fontos:

Tájékoztatjuk, hogy a legtöbb böngésző előre be van állítva a süтик automatikus elfogadására. Ön az automatikus elfogadás lehetőségét módosíthatja vagy beállíthatja, hogy a böngészője tájékoztassa Önt a süтик tárolása előtt. Tájékoztatjuk továbbá, hogy azok a felhasználóink, akik nem fogadják el a süतिकet, nem férhetnek hozzá az E.ON Home alkalmazás bizonyos felületeihez.

Az Adatkezelő szerződés teljesítése érdekében használt süтик (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja alapján) A következő süतिकet használjuk az E.ON Home alkalmazás működtetéséhez:

Süти Neve	A Süти használatának célja
E.ON Home Dashboard Süтик	Ezeket a süतिकet az E.ON HOME szolgáltatáshoz használjuk.
"refresh_token"	Frissítési token felhasználásával új hozzáférési tokent kérhet az Authorization Server-től, ha az Access Token lejárt vagy érvénytelen lett.

Az Ön hozzájárulásán alapján alkalmazott süтик (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján)

Ha Ön hozzájárulását adta nekünk azzal, hogy az "Elfogadás" gombra kattintott a süतिकet érintő kérelemnél, az alábbi alkalmazandó: A süтик fent említett felhasználásán túl Ön elfogadhatja a következő süтик használatát személyre szabott reklámozás céljából:Süти Neve A Süти használatának célja

Az alábbi információk csak a Google Analytics használatára vonatkoznak, amely a webhely működésének elemzésére szolgál. A „Google Analytics” szolgáltatást, a Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”) webanalitikai szolgáltatását használjuk. A Google Analytics úgynevezett „sütiket” használ; ezek olyan szöveges fájlok, amelyeket az Ön eszközén tárolnak, és amelyek lehetővé teszik a weboldal használatának elemzését. A Cookie által generált információkat a webhely használatáról általában továbbítják az Egyesült Államokbeli Google szerverre és ott tárolják. Az IP-névtelenség aktiválásával azonban a Google előzetesen csonkítja az IP-címét az Európai Gazdasági Térségen (Európai Unió és más tagállamok) belül, azaz a továbbított adat anonim. Csak kivételes esetekben továbbítják a teljes IP-címet az Egyesült Államok Google-szerverére, ebben az esetben az IP cím itt kerül anonimizálásra.

Az Adatkezelő által a Google felhasználja ezeket az információkat a weboldalak használatának értékelésére, a weboldal tevékenységéről szóló jelentések összeállítására, valamint a weboldal és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására. A böngészője által a Google Analytics keretében továbbított IP-címet nem egyesítik a Google egyéb adataival.

A böngészője megfelelő beállításával megakadályozhatja a sütik tárolását. A Google a tekintetben is blokkolható, hogy az olyan adatokhoz férjen hozzá és dolgozzon fel, amelyeket azon sütik generálnak, amelyek ahhoz kapcsolódnak, hogy Ön hogyan használja az internetes oldalt (ideértve az Ön IP címét is). Ehhez az alábbi linken elérhető böngésző plug-in-t kell letölteni és telepíteni: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Google Analytics

A fenti linkre kattintva Ön megtilthatja adatainak Google Analytics általi gyűjtését is: A Google Analytics letiltása gombra kattintva. Ezen az oldalon Ön talál, egy leiratkozási sütit, amely megakadályozza az adatok gyűjtését a webhely jövőbeli látogatásaira vonatkozóan.

A Google az Ön adatait, amennyiben ehhez hozzájárul, az Egyesült Államokban dolgozza fel, az adatok bármilyen továbbítására azonban a GDPR 44–50. cikkében és a GDPR egyéb rendelkezéseiben meghatározott feltételeknek megfelelően kerül sor annak biztosítása érdekében, hogy a természetes személyek számára ily módon biztosított védelmi szint biztosított legyen.

IP cím használata

Az internetre csatlakoztatott számítógépek és eszközök egyedi számot, azaz IP címet kapnak. Mivel e számok tipikusan ország alapú blokkokban hozzárendeltek, egy IP cím gyakran használható azon ország (állam vagy város) azonosítására, amely az internetre csatlakozik egy adott számítógépet használva. A Google Analytics az internetes oldal látogatóinak az IP címeket rögzíti. Ily módon az internetes oldal tulajdonosai elemezni tudják, hogy a világ mely részeiről látogatták a felhasználók az oldalt. E módszer IP címekkel történő, földrajzi régió meghatározásaként ismert.

Ön nem köteles személyes adatait megadni, mindazonáltal, amennyiben a fenti funkciók egyikét sem használta a Google Analytics általi követés deaktiválására, a webhely visszakeresése nem lehetséges személyes adatainak feldolgozása nélkül a Google Analytics vonatkozásában.

Amennyiben Ön engedélyezi, a weboldal a Google Tag Manager-t használja. A Google Tag Manager egy olyan Google Inc. megoldás, amely lehetővé teszi az Adatkezelő számára a webcímkék kezelését egy felületen keresztül. A Google Tag Manager egy cookie-któl mentes domain, amely nem gyűjt személyes adatokat. A Google Tag Manager más címkéket indít el, amelyek képesek adatokat gyűjteni. Kifejezetten felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Google Tag Manager nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz. Amennyiben a felhasználó deaktiválásra került domain vagy süti szinten, a beállítások ugyanazok maradnak a Google Tag Manager használatával alkalmazott valamennyi kereső címke tekintetében.

Google Tag Manager

A hozzájárulás visszavonása a Google Analytics és a Google Tag Manager használatával kapcsolatosan

Az adatgyűjtéshez és -tároláshoz való hozzájárulását Ön a jövőre nézve bármikor visszavonhatja. A weboldal a hozzájárulása visszavonását követően is teljes mértékben használható. A nyomon követés tiltása vagy a "Nem értek egyet" gombra kattintva a Google Analytics és a Google Tag Manager törli a nyomon követést. Annak érdekében, hogy a visszavonás a jövőben is megmaradjon, böngészőjének el kell fogadnia a tartós sütik használatát.

A következő linken elérhető böngészőbővítmény letöltésével és telepítésével Ön megtilthatja a Google számára, hogy adatokat kezeljen és dolgozzon fel a weboldal használatával kapcsolatos cookie által generált adatokat is beleértve (ideértve az Ön IP-címét is):

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Különleges beállítások az E.ON HOME mobil applikációban és/vagy online felületen

Google Analytics használata

Az E.ON HOME applikáció és/vagy online felület a Google Analytics szolgáltatást használja, ami a Google Inc. ("Google") által biztosított webanalitikai szolgáltatás. A Google Analytics úgynevezett sütiket használ, amelyeket a számítógépén tárolnak és amelyek lehetővé teszik az applikáció használatának elemzését. A cookie által generált információkat az applikáció használatáról általában az Egyesült Államok

egyik szerverére továbbítják és ott tárolják. Az applikáción belül az az adatok anonimizálása megtörténik. Az Ön adatainak anonimizálását a Google az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térség területén végzi el.

ID használata az applikációhoz és /vagy online felülethez

Az internethez csatlakoztatott mobil eszközökhöz egyedi számot rendelnek, ez az úgynevezett ID. Mivel ezeket a számokat általában országokként blokkolják, az azonosítóval gyakran azonosítható az az ország (állam vagy város), amely egy adott számítógépen keresztül csatlakozik az internethez. A Google Analytics összegyűjti az alkalmazás látogatóinak azonosítóit. Ez lehetővé teszi az alkalmazástulajdonosok számára, hogy elemezzék látogatóik a világ mely részeiről látogatták. Ezt a módszert földrajzi meghatározásnak hívják az azonosítók után.

A Google Analytics nem osztja meg a teljes és tényleges azonosító információkat a Google Analytics más ügyfeivel. Ezenkívül az azonosítókra maszkolási módszert alkalmaznak: a Google Analytics szolgáltatást használó alkalmazástulajdonosok választhatják, hogy az adatoknak csak egy részét használják fel a földrajzi célzáshoz, a teljes azonosító nélkül. Általános szabály, hogy az oldalak kezelői nincsenek hatással az oldalak jelenlegi és jövőbeli kialakítására.

A Google Analytics által gyűjtött adatokat 50 hónapig tároljuk.

A Google Analytics segítségével elemezzük applikációnk használatát és támogatást nyújt számunkra, hogy applikációnkat a felhasználóink igénye szerint fejlesszük. A kapott statisztikákkal javíthatjuk alkalmazásunkat és vonzóbbá tehetjük az Ön számára.

A Google Analytics használatának jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) (a) pontja).

Harmadik félre vonatkozó információk: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Használati Feltételek: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Adatvédelmi Tájékoztató áttekintése: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> és

az Adatvédelmi Tájékoztató: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

a Google Analytics alkalmazás használatáról a mobil applikációra vonatkozóan itt tájékozódhat: <https://developers.google.com/analytics/solutions/mobile>

Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait?

Amennyiben Ön szerződésben áll az Adatkezelővel, személyes adatait az Önnel való szerződéses jogviszonyunk megszűnését követő 8 évig őrizzük meg kizárólag a szerződés teljesítése céljából. Amennyiben bármely egyéb célból tartjuk az Ön adatait, azokat töröljük, amint nincs az Adatkezelőnek felhívható jogalapja és adatkezelési célja azok megőrzésére. Ezen adatokat haladéktalanul töröljük.

Amennyiben jogszabályban meghatározott vagy szerződés teljesítéséből eredő megőrzési idő tartozik az adatkezelési célhoz, kötelesek vagyunk az adatokat az illető időszak lejártáig őrizni. A vonatkozó adatokat a megőrzési idő elteltével haladéktalanul töröljük. Ez általában a szerződés megszűnését követő 8 év; valamely hatósági eljárásban a hatósági eljárás jogerős befejezését követő 3 év; önkéntes hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig vagy a hozzájárulás megadásától számított 5 évig.

Amennyiben Ön személyes adatainak törlését kezdeményezi, úgy az E.ON HOME applikáció és/vagy online felület személyes adatait 30 napos időtartamra titkosítja és zárolja. 30 nap elteltével az applikáció véglegesen törli az Ön személyes adatait. A 30 napos zárolt időtartamban Önnek lehetősége van arra, hogy a törlési folyamatot megszakítsa és kérje adatainak újbóli aktiválását. 30 nap elteltével erre Önnek már nincs lehetősége, mivel személyes adatait az applikáció véglegesen törli. Tájékoztatjuk, hogy a törlési folyamatot követően anonimizált módon, olyan technikai információk maradhatnak rendszerünkben, melyek kizárólag applikációnk technikai fejlesztését támogatják.

Az Ön jogai

Ön, mint Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +361-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton

nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a **[http:// www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem)** oldalon érhetőek el.

Az E.ON HOME applikációval és honlappal kapcsolatos megkeresését **eonhome@eon.hu** az e-mail címre is megküldheti.