

Összefoglaló

Jelen dokumentum tartalmazza az E.ON Home felület használatának irányelveit és feltételeit. Az alábbi összefoglalón túl kérjük, gondosan olvassa el a Felhasználási feltételek teljes szövegét is!

A licenz tulajdonjoga: E.ON Solutions GmbH

A felület magyarországi üzemeltetője: E.ON Energiamegoldások Kft. (EEM)

Az E.ON Home használatának követelményei

Az E.ON Home használatához az alábbiaknak kell teljesülnie. A Felhasználó

- elmúlt 18 éves és magyarországi lakos; vagy
- magyarországi székhellyel vagy telephellyel rendelkező, bejegyzett jogi személy és érvényes adószámmal rendelkezik; és
- rendelkezik széles sávú internet kapcsolattal, WiFi-vel vagy mobiladattal
- elfogadja a jelen Felhasználási feltételeket (illetve azok időnkénti frissített változatát)
- szerződéses kapcsolatban áll az EEM-mel E.ON Solar termék vonatkozásában

Szoftver és hardver követelmények:

- Safari, Chrome vagy Firefox böngésző
- PC, laptop, mobiltelefon (IOS, Android) vagy tablet (IOS, Android)
- Napelemes rendszerének invertere WiFi moduldal és internetkapcsolattal rendelkezik

Elérhetőség

Elképzelhető, hogy az E.ON Home időnként tervezett karbantartás vagy egyéb, rajtunk kívül álló körülmény miatt nem elérhető.

Költségek

Az E.ON Home felület használata során felmerülő költségek, így különösen az internetszolgáltatás díja és adatforgalomi szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak a Felhasználót terhelik.

Jelen felhasználási feltételek („**Felhasználási feltételek**”) elfogadásával Ön, mint a felület Felhasználója magára nézve kötelezőnek ismeri el a Felhasználási feltételek, a vonatkozó jogszabályok és rendelkezések betartását.

1. A feltételekről

- 1.1 Jelen Feltételek rögzítik, hogy a Felhasználó milyen módon, feltételek mentén használhatja az E.ON Home felületet, amely használatát jelenleg díjmentesen biztosítjuk. Felhasználó az E.ON Home felületen keresztül értesítést kap, amennyiben az E.ON Home felület bizonyos részei a Felhasználó számára fizetős szolgáltatássá válnának, majd jogosult eldönteni, hogy a továbbiakban az ingyenes szolgáltatást használja vagy díjfizetés ellenében veszi igénybe a további szolgáltatásokat.
- 1.2 Kérjük gondosan olvassa el a jelen Feltételeket, mielőtt az „Elfogadom” gombra kattintana, és megkezdene az E.ON Home felület használatát.
- 1.3 Az E.ON Home használatával Felhasználó elfogadja, hogy a jelen Feltételek és az abban hivatkozott dokumentumok Felhasználóra nézve kötelező érvényűek.
- 1.4 Amennyiben kérdése lenne az E.ON Home felületről, vagy a működésével kapcsolatos támogatásra lenne szüksége, kérjük, e-mail-ben lépjen kapcsolatba velünk: eonhome@eon.hu
- 1.5 **Fogalmi meghatározások**

„Fiók” Az E.ON-nál regisztrált felhasználói fiók, amely hozzáférést biztosít a Felhasználó számára az E.ON Home felülethez.

„Fiók részletei” A Felhasználó személyre szabott bejelentkezési adatait jelenti, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Felhasználó hozzáférhessen a fiókhoz.

„Tartalom” Bármely olyan szöveget, képet, videót, hangot vagy egyéb multimédia tartalmat, szoftvert vagy egyéb információt jelenti, amely az E.ON Home felületen rendelkezésre áll.

„E.ON Home” Az E.ON által fejlesztett, web alapú, az otthoni energia rendszereket (jelenleg elérhető: napelem (HMKE)) kezelő rendszert jelenti.

„Feltételek” A jelen felhasználási feltételeket jelenti, illetve azok időnként frissített, módosított változatát.

„Felhasználó” Az E.ON Home felülethez és/vagy annak tartalmához hozzáférő, azt használó természetes vagy jogi személyt jelenti.

„E.ON” Az E.ON Energiamegoldások Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-729313): üzemeltető és az E.ON Home-hoz kapcsolódó termékek szolgáltatója.

2. Használattal kapcsolatos követelmények

- 2.1 Az E.ON Home használatához az alábbiaknak kell teljesülnie. A Felhasználó
 - 2.1.1 Természetes személy esetén: 18. életévét betöltött személy és Magyarország lakosa;
 - 2.1.2 Jogi személy esetén: magyarországi székhellyel vagy telephellyel rendelkező, bejegyzett jogi személy és érvényes adószámmal rendelkezik;
 - 2.1.3 rendelkezik széles sávú internet kapcsolattal, WiFi-vel vagy mobilinternettel
 - 2.1.4 rendelkezik PC-re, tabletre vagy mobiltelefonra telepített Safari, Chrome, Firefox böngészővel,
 - 2.1.5 napelemes rendszerének invertere WiFi moduldal és működő internetkapcsolattal rendelkezik
 - 2.1.6 elfogadja a jelen Feltételeket, ideértve a Feltételek módosítását is.
- 2.2 Felhasználó kijelenti, hogy az általa, az E.ON Home regisztrációs felületén megadott valamennyi információ pontos, a valóságnak megfelel.

3. Első lépések

- 3.1 E-mail üzenetben regisztrációs linket küldünk az E.ON Home felülethez. A linken ugyanazon e-mail címmel kell regisztrálnia fiókját, mint amelyen e-mail címet az EEM-mel létrejött termék szerződésben megadott. A regisztrálást követően a Felhasználó nem oszthatja meg a fiókjához szükséges belépési adatait senkivel sem.
- 3.2 Fiókjához több, internet kapcsolattal rendelkező eszközön is hozzáférhet.

4. Az E.ON Home használata

- 4.1 Az E.ON Home csakis a Felhasználó személyes, nem gazdasági célú használatára szolgál, emellett a Felhasználó elfogadja, hogy az E.ON Home felületet nem használhatja semminemű más célra, valamint a használata nem ütközhet jogszabályba vagy nem sértheti harmadik személy jogait.
- 4.2 Felhasználó elfogadja, hogy kizárólagosan felelős az alábbiakért:
 - 4.2.1 A Felhasználót terheli valamennyi költség és kiadás, amely az E.ON Home használatával kapcsolatban felmerülhet; valamint
 - 4.2.2 A Felhasználói fiókjához szükséges belépési adatai bizalmas kezelése.
- 4.3 Az E.ON Home felület jelen Feltételeknek megfelelő használatát az E.ON kizárólag Magyarország területén garantálja. Amennyiben Ön nem Magyarország területén használja a felületet, az E.ON felelősséget nem vállal a Magyarország területén kívüli használatért.
- 4.4 Az E.ON jogosult felfüggeszteni a Felhasználó E.ON Home felülethez való hozzáférést, amennyiben Felhasználó nem felel meg a jelen Feltételeknek részben vagy egészben, bármely olyan feltételnek vagy szabályzatnak, amelyre azok hivatkoznak vagy bármely vonatkozó jogszabálynak.
- 4.5 Felhasználó elfogadja, hogy hozzáférést az E.ON Home felülethez és valamennyi kapcsolódó anyagot csakis az E.ON Home használatának céljából biztosítjuk.

5. Az E.ON Home használatának befejezése

- 5.1 Fenntartjuk annak jogát, hogy a jelen Feltételeket és/vagy a Felhasználó E.ON Home használatát az alábbi esetekben azonnali hatállyal felmondjuk,
 - 5.1.1 ha az E.ON megítélése szerint a Felhasználó az E.ON Home felületet vagy annak működéséhez szükséges bármely szoftvert, programot vagy az E.ON Home tartalmat nem megfelelően, illetéktelenül, jogszerűtlenül vagy bármely olyan módon használja, amely jó hírünket sérti;
 - 5.1.2 amennyiben Felhasználó nem felel meg a jelen Feltételek valamelyikének, ideértve azt is, hogy elmulasztja teljesíteni a jelen Feltételek 2. pontja szerinti valamelyikét; vagy
 - 5.1.3 az E.ON Home felület megszüntetése vagy működtetésének szünetelése esetén (ideértve az e-mail útján történő tájékoztatást is, azon e-mail címre kiküldve, amelyet Ön adott meg nekünk).
- 5.2 Az E.ON jogosult megszüntetni indoklás nélkül az E.ON Home felülethez való hozzáférést 30 napos felmondási idő biztosításával.
- 5.3 Amennyiben Felhasználó törli fiókját, az EEM az adatkezelési tájékoztató szerint meghatározott ideig jogosult kezelni a Felhasználó személyes adatait, mely az E.ON Home felület használata során tudomására jutott. Amennyiben a Felhasználó személyes adatainak törlését kezdeményezi, úgy az E.ON Home felület személyes adatait 30 napos időtartamra titkosítja és zárolja. 30 nap elteltével az E.ON Home felület véglegesen törli a Felhasználó személyes adatait. A 30 napos zárolt időtartamban a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a törlési folyamatot megszakítsa és kérje adatainak újbóli aktiválását. 30 nap elteltével erre a Felhasználónak már nincs lehetősége, mivel személyes adatait az E.ON Home felület véglegesen törli. Tájékoztatjuk, hogy a törlési folyamatot követően anonimizált módon, olyan technikai információk maradhatnak rendszerünkben, melyek kizárólag az E.ON Home technikai fejlesztését támogatják.

6. Eszközök tulajdonjogában történő változás

Amennyiben az EEM-mel létrejött szerződés alapján telepített energetikai eszközök felhasználási helye változna, kérjük, értesítsen bennünket az E.ON Home levelező rendszerén keresztül küldött e-mail üzenetben, hogy lezárhassuk fiókját. A fiókban tárolt valamennyi adatot az adatkezelési tájékoztatóban foglalt határidőig jogosult kezelni az E.ON.

Az új Felhasználási helyre vonathozóan ezt követően új E.ON Home fiókot hozhat létre.

7. Személyes adatok kezelése

- 7.1 A Felhasználó személyes adatainak jogszerű kezelése fontos számunkra. Valamennyi, a Felhasználó által nekünk megadott személyes adatot az adatvédelmi szabályok szerint kezelünk. Az adatvédelmi tájékoztatónk azt részletezi, hogy (i) mely személyes adatokat kezeljük az adott adatkezelési cél érdekében; (ii) milyen jogalappal; és (iii) milyen módon gyűjtünk, tárolunk, kezelünk

ilyen adatokat; (iv) mely jogok illetik meg Felhasználót a Felhasználó személyes adataival kapcsolatban; (v) valamint, hogy hogyan tud kapcsolatba lépni velünk és a felügyelő hatóságokkal, amennyiben Felhasználónak kérdése vagy panasa van a személyes adatainak a kezelését érintően.

7.2 Az E.ON Home adatvédelmi tájékoztatója a következő: <https://app.home.eon.com/about/privacy-policy?lang=hu>) címen található.

8. Az E.ON Home használata során esetlegesen felmerülő költségek

A Felhasználót terheli minden, az E.ON Home felület használata során felmerülő költség, ideértve bármely olyan prémium tartalmat vagy előfizetéses szolgáltatást is, amelyet a Felhasználó választ.

9. Tulajdonjog, használati és szellemi tulajdonjogok

- 9.1 Az E.ON Home felület és valamennyi, annak felületén található grafikai és szöveges elem (védjegyek, grafikák, képek, cikkek és minden egyéb anyag, illetve kreatív alkotás) szerzői vagy egyéb jogi védelem alatt áll, és az E.ON tulajdonát képezi.
- 9.2 Az E.ON Home felületen történő regisztrációval a Felhasználó kizárólag a felület használatára jogosult. A használat azonban kizárólag a felületen biztosított funkciók igénybevételére terjed ki, így a Felhasználó nem jogosult az E.ON-t megillető szellemi alkotások felhasználására, módosítására, harmadik személynek történő átadására, átruházására.
- 9.3 Az E.ON Home felületet érintő, azon feltüntetett bármely védjegy, oltalom alatt álló megjelölés használata szigorúan tilos.

10. Információk pontossága és az E.ON Home rendelkezésre állása

- 10.1 Az E.ON mindent megtesz annak érdekében, hogy az E.ON Home pontos, aktuális és hibamentes működését biztosítsa.
- 10.2 Az E.ON jogosult bármikor indoklás nélkül felfüggeszteni vagy megszüntetni az E.ON Home működését, megszüntetés esetén azonban három hónappal előre értesíti Felhasználót az E.ON a felületen megadott elérhetőségei valamelyikén.
- 10.3 A tartalmakat csak a Felhasználó általános tájékoztatására szolgáltatjuk. Azok nem jelentenek műszaki, pénzügyi, jogi vagy bármely egyéb típusú tanácsot vagy iránymutatást.
- 10.4 Az E.ON mindent megtesz annak érdekében, hogy a felület folyamatos, megszakítás nélküli működését biztosítsa, kivételt képez ez alól minden tervezett leállás (ezen esetekben külön értesítjük a Felhasználót a tervezett leállás pontos időpontjáról, időtartamáról).
- 10.5 Ne csak az E.ON Home által nyújtott információkra támaszkodjon, és helyileg mindig ellenőrizze eszközeit az információk pontosságának az ellenőrzéséhez.
- 10.6 Az E.ON nem garantálja, hogy az E.ON Home kompatibilis bármely, harmadik személy általi berendezéssel vagy szoftverrel.
- 10.7 Az E.ON nem vonható felelősségre a Felhasználási Feltételek rendelkezéseinek a Felhasználó általi megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételek, vagy ha a Felhasználó magatartása vagy mulasztása a Felhasználó által elfogadott szabályok vagy jogszabályok megsértéséből ered. Tekintettel arra, hogy az E.ON Home által nyilvántartott információk, adatok a harmadik személyek által biztosított termékektől, berendezések rendeltetésszerű működésétől is függenek, az E.ON nem garantálja, a tartalom rendelkezésre állását, amennyiben a harmadik személyek által működteti berendezések rendeltetésszerű használata és működése nem biztosított (például azon információk, amelyek azért nem állnak rendelkezésre, mert a vonatkozó külső termékszolgáltató fizetéképtelen). Amennyiben jelen pont szerinti hiba fennáll, értesítjük a Felhasználót a termék(ek)nek az E.ON Home felületről való eltávolításáról.

11. Hivatkozás és harmadik személy internetes oldalai

Az E.ON Home harmadik személynek az E.ON Home felülettől eltérő internetes oldalaira mutató linkeket vagy hivatkozásokat tartalmazhat. Bármely ilyen linket vagy hivatkozást csak a Felhasználó kényelme érdekében adunk meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a külső hivatkozásra történő kattintást követően az E.ON nem képes befolyásolni vagy ellenőrizni a személyes adatok gyűjtését vagy kezelését, illetve a weboldal üzemeltetőinek tevékenységét, ennek megfelelően nem is felelős azokért Harmadik személyre vagy termékére, szolgáltatására vonatkozó link feltüntetése nem jelenti, hogy a harmadik személy vonatkozásában az E.ON támogatást nyújt vagy szerződéses jogviszony áll fent a felek között. Harmadik fél internetes oldalainak a Felhasználó általi használatát ezen harmadik fél internetes oldalának a feltételei szabályozzák.

12. Felelősségkorlátozás

- 12.1 Az E.ON kártérítési felelősségét a következő esetekben kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épiséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget:
 - 12.1.1 olyan veszteség, kár
 - (a) amelyet sem Felhasználó, sem E.ON nem láthatott előre a jelen Feltételek hatályba lépésének időpontjában; vagy
 - (b) amely a Felek érdekkörén kívül bekövetkezett eseményre vezethető vissza
 - 12.1.2 üzleti veszteség, elmaradt haszon, következménykárok, valamint
 - 12.1.3 harmadik személynek okozott kár.
- 12.2 Az E.ON nem vállal felelősséget az olyan közvetlen és közvetett károkért, ideértve az elmaradt hasznot és következménykárokat is, melyek az E.ON Home felület és a szolgáltatás használatából erednek. Az E.ON nem vonható felelősségre technikai zavarokért, pl. elektromos, internetes vagy számítógépes hálózati kimaradásért és nem vállal felelősséget az E.ON Home felület használatából, nem megfelelő működéséből vagy az E.ON Home felület bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.
- 12.3 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy időnként előfordulhat, hogy az E.ON-on kívülálló okokból a szolgáltatás nem használható. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebesség a kiszolgáló technikai feltételeinek függvénye, és ezért az E.ON felelősséget nem vállal. A fentieket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, az E.ON-on kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, az eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.
- 12.4 E.ON az esetleges hacker-támadások következtében keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

13. Vis maior

Vis maiornak minősül a jelen Feltételekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előre láthatatlan esemény, amely észszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését az érintett szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye) feltéve, hogy az E.ON Home felület használatára közvetlenül kihat.

14. Egyéb, az E.ON Home használatát érintő feltételek

- 14.1 Amennyiben az E.ON az őt megillető jogát nem gyakorolja vagy nem érvényesíti, valamint a nem szerződésszerű teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.
- 14.2 Amennyiben a jelen Feltételek bármely rendelkezése sérti az érvényes jogszabályok bármely rendelkezését, vagy a jelen Feltételek teljesítése során érvénytelenné válik, ez az érvénytelenség nem befolyásolja a Feltételek egészének érvényességét. Az ilyen érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely a lehetőségek szerinti legnagyobb mértékben megfelel a felek feltehető akaratának.
- 14.3 A jelen Feltételek kizárólag a Felhasználóra és E.ON-ra nézve határoz meg jogokat és kötelezettségeket, így nem keletkezhetnek olyan jogok, amely bármely olyan személy által végrehajtható, aki nem felel a jelen Feltételeknek.
- 14.4 Fenntartjuk annak jogát, hogy a jelen Feltételeken időnként változtassunk. Felhasználó bármely frissítésről értesítést kap, és az általa történő elfogadás szükséges ahhoz, hogy továbbra is használója legyen az E.ON Home felületnek. A módosított feltételeink az E.ON Home felületen megjelennek, és a Felhasználó azzal, hogy az illetén módosításokat követően folytatja az E.ON Home használatát és az ahhoz való hozzáférést, elfogadja az általunk tett bármely változtatást.
- 14.5 Amennyiben a jelen Felhasználási Feltételek bármely rendelkezése sérti az érvényes jogszabályok bármely rendelkezését, vagy a jelen Felhasználási Feltételek teljesítése során érvénytelenné válik, ez az érvénytelenség nem befolyásolja a Felhasználási Feltételek egészének érvényességét, kivéve, ha az érvénytelen vagy érvénytelenné vált rendelkezés nélkül a Felek a szolgáltatást nem vették volna igénybe. Az ilyen érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely a lehetőségek szerinti legnagyobb mértékben megfelel a Felek feltehető akaratának.
- 14.6 A jelen Feltételekre a magyar jog az irányadó.

Budapest, 2021.09.20.