

TÁJÉKOZTATÓ a távértékesítés keretében igényelt biztosításhoz

TÁJÉKOZTATÁS

Mivel az E.ON Otthonangyal Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozása nem személyes megkeresés útján történik, így erre vonatkozóan a távértékesítés szabályait alkalmazzuk.

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. XXV. tv. értelmében, az alábbiakról tájékoztatjuk Önt:

1. Társaságunk adatai:

a)

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., mint szolgáltató adatai:

Cégneve: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonszáma: 06-1-477-4800

Fő tevékenységi köre: biztosítási tevékenység

Cégjegyzékszám: 01-10-041365

b) Felügyelő hatóságunk: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

2. A szolgáltatás részletezése

Az általunk nyújtandó biztosítási szolgáltatás lényegét, a biztosító teljesítésének szabályait – így a díjfizetési kötelezettség előírásait is – az „E.ON Otthonangyal Csoportos Biztosítás Általános Szerződési Feltételeiben” részletezzük.

A Fogyasztót a fenti dokumentumokban meghatározott ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli.

A távközlő eszköz használatának – a biztosítás igénylésével kapcsolatos – fogyasztót terhelő többletköltsége nincs.

3. Elállási, (továbbiakban felmondási) jog:

A fogyasztó a biztosítási feltételekben megjelölt megszüntetési jogán felül, a Biztosított a csatlakozást követő 14. napig postára adott (postacím: 9002 Győr, Pf. 205) vagy telefaxon (faxszám: 06/96-521-735) otthonangyal@eon-hungaria.com elküldött, a Szerződőhöz intézett nyilatkozatával indokolás nélkül visszavonhatja a csatlakozási nyilatkozatát (azaz azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyát,), mely esetben a Biztosító kockázatviselése a visszavonó nyilatkozat hatályosulásával megszűnik.

3.1. A felmondási jog gyakorlására érvényes határidő az alábbiak szerint változhat

A fogyasztó felmondási jogát a biztosított jogviszony létrejöttétől számítottan a 3. pontban megjelölt esetben, az ott meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.

- Ha a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségét megszegve, a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó felmondási jogát a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatástól számított, az e pontokban meghatározott határidő, de legfeljebb egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

- Ha a szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó felmondási jogát a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatástól számított, az ott meghatározott határidőn belül, de legfeljebb három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

- Ha a szolgáltató a fogyasztót a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a fogyasztó a felmondási jogát a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatástól számított, az ugyanott meghatározott határidő, de legfeljebb egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog az egy hónapot meg nem haladó időtartamú biztosítások vonatkozásában.

3.2.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző bekezdésekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi, telefonon jelzi.

3.3.

Az elállásra (felmondásra) érvényes határidő lejárta előtt, csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg a szerződés teljesítése.

3.4.

Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a szolgáltató kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatásarányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. Az elállással kapcsolatban a szolgáltató semmilyen díjat vagy költséget nem érvényesít a fogyasztóval szemben.

3.5.

Ha az elállásra (felmondásra) érvényes határidőt a 3. pontban megjelöltek szerint meghosszabbították, a szolgáltató a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

3.6.

A fogyasztó köteles a szolgáltató által kifizetett pénzüsszeget a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

4.

A felek az E.ON Otthonangyal Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozást megelőzően, a biztosítási fedezetet érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési kötelezettségükre a Polgári Törvénykönyv és a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi. XXV. törvény irányadó.

4.1.

A kapcsolattartás nyelve magyar.

4.2.

A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok:

A biztosító panaszokkal foglalkozó szervezeti egysége: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Panasziroda, 1813 Budapest, Pf. 245. Bejelentéssel a Felügyelethez (1534 Budapest, BKKP Pf. 777., e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, BKKP Pf. 172., e-mail cím: pbt@mnb.hu) való előterjesztéssel élhet a fogyasztó.

4.3.

A fogyasztó további tájékoztatást a következő telefonszámon kérhet: 06-1- 477-4800

4.4.

A fenti tájékoztató nem helyettesíti azt a tájékoztatást, amelyeket a szolgáltató a rá irányadó szakmai rendelkezések alapján köteles teljesíteni.