

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az Aegon Biztosító kötött létrejött csoportos biztosítási szerződés alapján – amelyben az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a Szerződő – a biztosítási szolgáltatást az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.) nyújtja.

## BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

**Baleset:** A biztosított akaratától függetlenül hirtelen és váratlanul fellépő külső behatás.

- **Baleseti halál:** Ha a biztosított a baleset következtében, a balesetet követő 1 éven belül meghal.
- **Baleseti rokkantság (1-100%):** Ha a biztosított a baleset következtében balesetet követő 2 éven belül maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg.
- **Baleseti kórházi napi térítés (1-50 napig):** Ha a biztosított a baleset következtében 2 éven belül fekvőbeteg-gyógyintézeti (kórházi) ápolásra szorul, melyet zárójelentéssel igazol. Amennyiben a kórházi ápolás a kórház intenzív ellátást biztosító részlegén történik, a biztosító a biztosítási összeg 150%-át fizeti. Egy biztosítási évben egy biztosított vonatkozásában legfeljebb összesen az aktuális Mellékletben meghatározott kórházi napokra nyújt térítést.  
**Nem minősülnek kórháznak** a szanatóriumok, elmebetegek és nem organikus idegbetegek gyógy- és gondozó intézetei, az utógondozók és elfekvők, az alkohol- és drogelvonók, a gyógyüdülőik és gyógyszállók, továbbá az idősek, értelmi fogyatékosok szociális otthonai, intézményei, illetve ezek betegosztályai.
- **Baleseti csonttörés, csontrepedés:** Ha a biztosított a baleset következtében csonttörést, illetve csontrepedést szenved (**fogtörés és repedés kizárásával**). Ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre, függetlenül attól, hogy az adott baleset egy vagy több testrészen okozott sérülést.
- **Baleseti eredetű műtét:** Ha a biztosított a baleset következtében a kockázatviselés hatálya alatt, a balesetet követő 3 hónapon belül orvos által elvégzett és orvosilag indokolt műtétet végeznek. Nem biztosítási esemény az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosítás hatályba lépését megelőzően már kialakult károsodásával.
- **Baleseti költségtérítés:** A biztosító megtéríti a számlával igazolt, a balesettel okozati összefüggésben keletkezett károk indokolt költségeit:
  - a) Mentési költség, amennyiben a biztosított a baleseti sérülése következtében mentésre szorul, vagy balesete következtében meghal, és holtteste csak mentéssel hozzáférhető;
  - b) Szállítási költség, amennyiben a Biztosítottat a baleseti sérülése következtében, a kezelésére alkalmas legközelebbi orvoshoz vagy kórházba, illetve orvosi javaslatra onnan hazaszállítják;
  - c) A baleset során megsérült fog, műfog, korona, híd javításának költsége, amennyiben a sérülés igazoltan a baleset következménye – kivéve az a költség, amely a baleset előtt már meglévő fog-, műfog-, korona-, hídhiba javítása miatt merül fel, illetve amely kivethető műfogorsó sérüléséből adódik;
  - d) Gyógyászati segédeszközök beszerzésének a költsége, amennyiben az a balesetből kifolyólag, orvos által igazoltan vált szükségessé.

**Nem minősül térítendő költségnek az orvosi kezeléssel, valamint a fürdőkúrával és üdüléssel kapcsolatos utazási és tartózkodási költség, és a megrongálódott egyéb tárgyak javítási újraberzserzési költsége.**
- **24 órás telefonos orvosi asszisztencia:** a biztosító szolgáltató partnere minden nap, a nap 24 órájában fogadja a biztosítottak hívását és felvilágosítást ad pl.: kórházak, rendelőintézetek, házi- és gyermekorvosi rendelők elérhetőségéről, rendelési idejéről, gyógyszerárak nyitvatartási idejéről, továbbá telefonos orvosi tanácsadást nyújt gyógyszerek összetételével és alkalmazhatóságával kapcsolatban. A telefonos assistance szolgáltatás elérhetősége: **+36 1 461 1581** A telefonos assistance szolgáltatás igénybe vételének nem előfeltétele Baleset bekövetkezése.

A balesetbiztosítás a nap 24 órájában, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményre fedezetet nyújt.

## BIZTOSÍTOTT

**Biztosított a Lakossági Ügyfél Biztosított** és Családi Csomag választása esetén a Lakossági Ügyfél Biztosítottal a Biztosítási Esemény időpontjában azonos állandó lakcímmre bejelentett **Közei Hozzá tartozó** is.

**Lakossági Ügyfél Biztosított** az E.ON Csoport azon, a Csoportos Balesetbiztosításhoz való **csatlakozása idején a 73. életévét, a Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjában pedig a 75. életévét be nem töltött** lakossági ügyfele, aki

- a) érvényes áramellátási egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkezik, vagy
- b) érvényes áram kereskedelmi szolgáltatási szerződéssel rendelkezik az E.ON Csoport valamely magyarországi tagjával,
- c) a fogyasztási helyre nem rendelkezik előrefizetés mérővel,
- d) folyószámla egyenlege a jelen Csoportos Balesetbiztosításhoz való csatlakozása során nem mutat lejárt tartozást, és
- e) az általa tett csatlakozási nyilatkozattal kezdeményezte a jelen Csoportos Balesetbiztosítás hatályának a kiterjesztését saját magára, illetve Család Csomag választása esetén a Közei Hozzá tartozó(k)ra is, mint Biztosított(ak)ra.

**Közei hozzá tartozó** a Lakossági Ügyfél Biztosított házastársa, élettársa, egyenes ágbeli rokona, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülője, valamint testvére, aki **a Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjában a 75. életévét még nem töltötte be.**

A Szerződésbe a Biztosított szerződésként nem léphet be.

## BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, melyet a Lakossági Ügyfél Biztosított fizet meg. A biztosítási díjat az EON Energiaszolgáltató Kft. számlázza ki és szedi be.

A biztosítás éves díja

**Egyéni csomag esetében 5.988,- Ft (azaz ötezer-kilencszáznyolcvannyolc forint),**

**Családi Csomag esetében 10.788,- Ft (azaz tízezerhétyszáznyolcvannyolc forint),**

mely havi részletekben fizethető meg.

A biztosítás egy hónapra eső díja **Egyéni csomag esetében: 499,- Ft,**

**Családi csomag esetében: 899,- Ft**

## A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉNEK KEZDETE

A Biztosító kockázatviselése a Lakossági Biztosított Ügyfél Csatlakozási Nyilatkozata megtételének napját követő nap 0.00 órájától kezdődik.

## KOCKÁZATVISELÉS MEGSZÜNÉSE

1. **Minden Biztosított** vonatkozásában megszűnik a Biztosító kockázatviselése, ha
  - a) a Biztosító és a Szerződő a Biztosítási Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésében megállapodnak;
  - b) a Szerződő a Biztosítási Szerződést - legkorábban annak hatályba lépésétől számított két év elteltét követően - bármelyik hónap végére felmondja;
  - c) a Biztosító a Biztosítási Szerződést - legkorábban annak hatályba lépésétől számított két év elteltét követően - a biztosítási időszak utolsó napjára felmondja;
  - d) a Biztosító vagy a Szerződő a Biztosítási Szerződést - a másik fél súlyos szerződésszegése esetén - azonnali hatállyal felmondja.
2. Az Otthonangyal Partner Csoportos Balesetbiztosítási Szerződés megszűnése esetén, a Biztosító kockázatviselése Biztosítottanként az utolsó díjjal fedezett díjfizetési időszak utolsó napján 24 órakor szűnik meg.
3. A Biztosító kockázatviselésének fenti 1. pont szerinti megszűnése ellenére sem szűnik meg a Biztosítottak biztosítási jogviszonya, ha a Biztosító és a Szerződő megállapodnak abban, hogy a Biztosítási Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket - ún. állomány-átruházás keretében - egy másik biztosítótársaság vállalja át, mely esetben a Biztosítottak biztosítási jogviszonya változatlan tartalommal marad hatályban azzal, hogy a Biztosító helyébe egy másik biztosítótársaság lép.

4. Az **egyes Biztosítottak** vonatkozásában a Biztosító kockázatviselésé megszűnik az alábbi esetekben és időpontokban:
- Ha a Lakossági Ügyfél Biztosított a Biztosítóhoz intézett és az E.ON címére (postacím: 9002 Győr, Pf. 205) eljuttatott írásbeli nyilatkozattal, a biztosítási időszak végére, a fordulónapot megelőző 30. napig a Csatlakozási Nyilatkozatának visszavonásával a biztosítási jogviszonyát felmondja;
  - Ha a Lakossági Ügyfél Biztosított távértékesítés útján – telefonon, vagy internetes felületen keresztül - csatlakozik a Csoportos Balesetbiztosítási Szerződéshez, és a csatlakozását követő 14. napig postára adott (postacím: 9002 Győr, Pf. 205) vagy telefaxon (faxszám: 06/96-521-735), vagy e-mail formájában (otthonangyal@eon-hungaria.com) elküldött, a Szerződőhöz intézett nyilatkozatával visszavonja a csatlakozási nyilatkozatát, a visszavonó nyilatkozat hatályosulásával;
  - Ha a Lakossági Ügyfél Biztosított a fogyasztási helyen előfizetés mérőre tér át, az átállítás keresztlül - csatlakozik a Csoportos Balesetbiztosítási Szerződéshez, és a csatlakozását követő 14. napig postára adott (postacím: 9002 Győr, Pf. 205) vagy telefaxon (faxszám: 06/96-521-735), vagy e-mail formájában (otthonangyal@eon-hungaria.com) elküldött, a Szerződőhöz intézett nyilatkozatával visszavonja a csatlakozási nyilatkozatát, a visszavonó nyilatkozat hatályosulásával;
  - Ha a Lakossági Ügyfél Biztosított az biztosítási díjat az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizette meg. Ennek tényéről az E.ON a Biztosítót az esedékességtől számított 30. nap 24. órájáig tájékoztatja;
  - Ha a Lakossági Ügyfél Biztosított áramellátási egyetemes szolgáltatási szerződése az E.ON Csoport valamely magyarországi tagjával bármely okból megszűnik;
  - Családi Csomag esetén a Közeli Hozzá tartozó(k) vonatkozásában a Lakossági Ügyfél Biztosított biztosítási jogviszonyának megszűnésével, kivéve, ha a biztosítás díját folyamatosan megfizetik, mely esetben az utolsó díjjal fedezett díjfizetési időszak utolsó napján 24 órakor;
  - A Lakossági Ügyfél Biztosított 75. életévének betöltésével, az életkor betöltése hónapjának utolsó napján 24 órakor, de csak a Lakossági Ügyfél Biztosított vonatkozásában, mert Családi Csomag esetén a 75. életévüket be nem töltött Közeli Hozzá tartozók vonatkozásában érvényben marad.

### KÁRBEJELENTÉS

Amennyiben baleset történik, azt írásban 30 napon belül kell bejelenteni a Biztosító részére (Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Országos Kárrendezési Központ, 9701 Szombathely, Pf.: 63. vagy +36 1 476 5609) A bejelentéshez szükséges nyomtatvány letölthető az Aegon Biztosító honlapjáról, vagy kérésre az Aegon Biztosító +36 1 476 5609 telefonszámon vagy [eonbaleset@aegon.hu](mailto:eonbaleset@aegon.hu) e-mail címen elérhető ügyfélszolgálatunka kiküldi. A bejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- lakcímkártya és személyi igazolvány másolata,
- E.ON áram szerződés Ügyfélszáma
- a baleset tényének igazolása
- hatósági eljárás esetén annak eredménye
- az általános feltételekben meghatározott egyéb dokumentumok, (pl.: orvosi jelentések, előzményi orvosi dokumentumok)
- a speciális feltételekben meghatározott dokumentumok (pl.: műtét esetén kórházi zárójelentés, halál esetén halotti anyakönyvi kivonat, öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatéki végzés)

A Biztosító szolgáltatásait az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A biztosításból eredő igények **elévülési ideje** a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év.

### MIRE NEM NYÚJT FEDEZETET A BIZTOSÍTÁS?

**A Csoportos Balesetbiztosítás nem nyújt fedezetet azon eseményekre, amelyek bekövetkezése, illetve mértéke, súlyossága okozati összefüggésben van a következőkben felsoroltak bármelyikével:**

- államok közötti fegyveres összeütközés, polgárháború, vagy más harci cselekmény;
- sugárterhelés;
- megemelés, rándulás, foglalkozási megbetegedés, fagyás és napszúrás;
- a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset, betegség vagy fennálló állapot, illetve ezek következményei;
- a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága, öngyilkossági

- kísérlete (öngyilkosságnak, öncsonkításnak számít az is, ha azt a Biztosított tudatzavarban vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában követte el);
- a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye;
- a Biztosított jogellenes szándékos magatartása vagy súlyos gondatlansága;
- amennyiben a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszti életét.

### Súlyos gondatlanságnak minősül, ha a baleset

- a Biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be, vagy
- a Biztosított jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, vagy
- a biztosítási esemény bekövetkeztében a Biztosított által nem orvosi javallatra, illetve nem az előírt adagolásban szedett gyógyszer, altató-, vagy nyugtatószert, vagy
- Biztosított kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatban befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt, vagy
- a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.

### PANASZKEZELÉS

Biztosító: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Panaszügyintézés: 1091 Budapest, Üllői út 1., Csoportos Biztosítások Üzletág Központi ügyfélszolgálati iroda: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5., Felügyeleti szerv: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. Az ügyfél jogosult a Biztosított magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni. A Biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a Biztosító honlapján: [www.aegon.hu/elérhetosegek/panaszkezesi-szabalyzat.html](http://www.aegon.hu/elérhetosegek/panaszkezesi-szabalyzat.html), Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf. 245., E-mail: [ugyfelszolg@aegon.hu](mailto:ugyfelszolg@aegon.hu), Online panaszbejelentés: [www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html](http://www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html)

Jogorvoslati lehetőség:

- Pénzügyi Békéltető Testület:** A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. Székhelye: 1013 Bp. Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, Pf 172., telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu). Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást. Az Aegon a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.
- Fogyasztóvédelmi eljárás:** A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu). Bővebben a [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást. A kérelem benyújtásához formanyomtatvány költségmentes megküldését kérheti az alábbi elérhetőségeken: telefonon: 061-477-4800; postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22.; és e-mailen: [ugyfelszolg@aegon.hu](mailto:ugyfelszolg@aegon.hu)

- Bíróság:** az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu))

Jelen tájékoztató célja az Otthonangyal Partner Csoportos Balesetbiztosítás legfontosabb jellemzőinek összefoglalása, a Biztosított a fentiekben túli bővebb tájékoztatást az E.ON és az Aegon Biztosító alábbi honlapján kaphat. Az Otthonangyal Partner Csoportos Balesetbiztosítás tekintetében az AEGON Csoportos Biztosítások Általános és Különös Feltételei, és annak Kiegészítő Záradéka az irányadó, amelyek az E.ON és az Aegon Biztosító honlapján ([www.eon.hu](http://www.eon.hu), [www.aegon.hu/eon](http://www.aegon.hu/eon)) érhetők el.