

## Otthonangyal Parázs Szolgáltatás - Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) hatálya az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződésekre terjed ki. Az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés megkötésére az **E.ON Energiakereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; Cégjegyzékszám: 01-09-181155; Adószám: 24765648-2-44 („**Szolgáltató**”):

- a Szolgáltató call centerén keresztül (rögzített telefonbeszélgetés során) telefonon, vagy
- a Szolgáltató internetes felületén tett, vagy
- a Szolgáltató személyes értékesítést végző megbízottjának közreműködésével tett, vagy
- postai úton megküldött nyilatkozat útján

tesz ügyfélnek, mint megrendelőnek („**Megrendelő**”) szerződés megkötésére irányuló ajánlatot. Megrendelő ezen feltételekkel az ajánlatot az Elfogadó Nyilatkozat („**Nyilatkozat**”) tartalma szerint fogadta el, így Megrendelő és Szolgáltató között az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés a Nyilatkozat és a jelen ÁSZF szerinti tartalommal létrejött. (Megrendelő és Szolgáltató együttesen: „**Felek**”).

### I. A szolgáltatás tárgya, a szerződéskötés feltételei

- A földgázellátásról szóló törvény („**Get.**”) szerint a gázüzemű felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartása az adott ingatlan tulajdonosának kötelessége, ennek megfelelően az alábbi kivétellel – köteles gondoskodni annak rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A **Get.** szerint a fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében igénybejelentés esetén – a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége, amelyet a földgázelosztó saját költségén végez.
- Megrendelő** megrendeli, a **Szolgáltató** pedig elvállalja a szakiparos ajánlási szolgáltatást 12 hónapos időszakra, az **1. sz. mellékletében** meghatározott szolgáltatási tartalommal, valamint a **Megrendelő** fogyasztási helyén a Nyilatkozatban meghatározott gázfogyasztó készülék(ek) karbantartását, **az éves periódus időtartama alatt május 1. és szeptember 30. között** a 2. sz. mellékletben részletesen meghatározott műszaki tartalommal.
- A szerződés alapján a **Megrendelőnél** évenként elvégzendő kazánkarbantartási munka nem azonos a **Get.**-ben előírt, műszaki-biztonsági felülvizsgálattal, azt nem váltja ki, a földgázelosztó által biztosítandó műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégzése a szolgáltatási szerződésnek nem tárgya. Ennek megfelelően a jelen szerződési feltételek egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy a **Szolgáltató** a **Get.** szerint a földgázelosztó által ingyenesen biztosítandó szolgáltatásért igényelne díjazást.

- A szolgáltatási szerződés nem terjed ki, illetőleg a szolgáltatási díj nem foglalja magában:
  - a 2. sz. mellékletben meghatározott műszaki tartalom túli javítási munkálatok elvégzését,
  - alkatrészek, stb. cseréjét 500 Ft-os alkatrészérték felett,
  - az I.5. pont szerinti hiba/üzemzavar elhárítást.
- Amennyiben az éves karbantartási munkálatok megkezdésekor **Szolgáltató** megállapítja,
  - hogy a gázfogyasztó készülék(ek) eleve hibás(ak) vagy működésképtelen állapotban van(nak) (pl.: életveszélyes műszaki állapotú kazán), vagy
  - a készülék műszaki és biztonságtechnikai szempontból nem felel meg az előírásoknak (pl.: hibás kéménybekötés, nem megfelelő huzatszabályozás, nem megfelelő gázbekötés, erősen korrodált készülék stb.); vagy
  - ha a **Megrendelő** a 2. sz. melléklet „3. Kizárások” pontjában felsorolt valamely gázkészülék vonatkozásában igényli a karbantartást, úgy a **Szolgáltató** a szerződési feltételek szerinti karbantartási feladatait nem köteles elvégezni, és jogosult a szolgáltatási szerződést a VIII. fejezet szerint azonnali hatállyal felmondani.
- A szerződés megkötésének feltétele, hogy a **Megrendelő**
  - a **Szolgáltatóval** megkötött, hatályos villamos energia egyetemes szolgáltatási szerződéssel<sup>1</sup> rendelkezik a jelen Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés megkötésének időpontjában; és
  - a villamos energia egyetemes szerződés(ek)ben megjelölt egyik fogyasztási helyen sem rendelkezik előrefizetés mérővel; és
  - a villamos energia egyetemes szerződésekkel kapcsolatos folyószámla egyenlege nem mutat lejárt tartozást Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés megkötésének időpontjában.Ha a fenti feltételek közül bármelyik nem teljesül, akkor a **Szolgáltató** jogosult az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés megkötésétől elzárkózni, illetve, ha bármely fenti feltétel megváltozik a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, úgy a **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- Amennyiben az éves karbantartási munkálatok megkezdésekor **Szolgáltató** megállapítja, hogy a földgáz csatlakozóvezeték vagy a felhasználói berendezés az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes, a **Szolgáltató** az észlelt veszélyes helyzetről a **Megrendelőt** tájékoztatja.
- Az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés alapján a **Megrendelő** jogosult részletfizetéssel a **Szolgáltatótól** szén-monoxid vészjelzőt vásárolni. A szén-monoxid vészjelző megvásárlását **Megrendelő** a **Nyilatkozat** tétele során írásban vagy telefonon keresztül jelzi, ezzel az ÁSZF feltételei szerint a **Szolgáltatóval** annak megvásárlására szerződést köt.

<sup>1</sup>Ideértve a Szolgáltató jogelődjeivel, különösen az E.ON Energiaszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal megkötött egyetemes szolgáltatási szerződéseket is.

## II. Teljesítés, átadás-átvétel

1. A **Szolgáltató** a szolgáltatási szerződést
  - a szakiparos ajánlási szolgáltatással való rendelkezésre állásával;
  - az éves periódusonként karbantartani kért gázfogyasztó készülék(ek) karbantartási munkáinak, az éves periódus alatt május 1. és augusztus 31. között egy alkalommal történő elvégzésével, és a munkálatok elvégzésének írásban igazolt átadásával-átvételével; valamint
  - amennyiben ezt a **Megrendelő** igényli a szén-monoxid vészjelző eszköz átadásával teljesíti.

A szakiparos ajánlási szolgáltatás alapján a **Szolgáltató** **Megrendelő** kérésére szakiparost ajánl és amennyiben lehetséges költségbecslést ad a szakipari munkák elvégzésének díjára. A **Szolgáltató** nem szavatol azért, hogy a becsült díj az adott szakiparos becslésével egyező, és nem vállal jótállást a szakiparos által elvégzett munkáért.

2. **Szolgáltató** a Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság alapján **Megrendelő** kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha a **Szolgáltatónak** aránytalan többletköltséget eredményezne; vagy **Megrendelő** a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát a **Szolgáltató** költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a **Szolgáltató** a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a **Megrendelő** és **Szolgáltató** által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha **Megrendelőnek** a kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt. **Megrendelő** kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.

3. Amennyiben a szén-monoxid vészjelző nem felel meg a vészjelzőnek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, **Megrendelő** kérheti, hogy **Szolgáltató** vagy a szén-monoxid vészjelző előállítója a vészjelzőt javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, **Megrendelő** érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a vészjelzőt cserélje ki. **Megrendelő** a termékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.

4. A szakiparos ajánlási szolgáltatás esetleges igénybevételét a **Szolgáltató** a hanghívások rögzítésével igazolja. **Megrendelő** ezúton hozzájárul ahhoz, hogy a szakiparos ajánlási program igénybevétele során a **Szolgáltató** ügyfélszolgálatára bejövő hívásait a szolgáltatási szerződés teljesítésének igazolása céljából felvegye és azokat a szolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 évig tárolja.

5. A **Szolgáltató** a teljesített karbantartási munka teljeskörű és hiánytalan elvégzését a **Megrendelővel** minden esetben írásban, hitelt érdemlő módon igazoltatja, a **Megrendelő** pedig a munkákat írásban átveszi és a szolgáltatási díjat megfizeti.

6. Amennyiben a **Megrendelő** szén-monoxid vészjelző vásárlási szándékát a szerződéskötés során jelezte, azt a **Szolgáltató** köteles a **Megrendelő** erre meghatározott címére a Nyilatkozat megtételét követő legkésőbb 10. munkanapon kiszállítani. A **Szolgáltató** a szén-monoxid vészjelző átvételét a **Megrendelővel** vagy meghatalmazottjával minden esetben írásban igazoltatja, **Megrendelő** köteles a szén-monoxid vészjelző átvételére, annak írásbeli igazolására és a szén-monoxid vészjelző vételárának jelen ÁSZF-ben foglalt szerinti megfizetésére.

7. A **Szolgáltató** a szén-monoxid vészjelző tulajdonjogát mindaddig fenntartja, míg annak teljes vételára kiegyenlítésre nem kerül.

8. A szén-monoxid vészjelző kiszállítását követően az a **Megrendelő** birtokába kerül, a kárveszélyt viseli, és a **Megrendelő** köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az eszköz állaga a vételár teljes kiegyenlítéséig, a szokásos használatot nem számítva, fennmaradjon, ideértve különösen az állagmegóvás érdekében, valamint a lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket (óvási kötelezettség). Ha a vészjelző állaga sérül, vagy ellopják, megrongálják, az nem érinti a **Megrendelő** díjfizetési kötelezettségét.

## III. Alvállalkozók és adatvédelem

1. A **Megrendelő** a **Nyilatkozat** tételével tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** jelen szerződési feltételekben foglalt feladatai ellátásához saját felelősségére alvállalkozókat és megbízottakat jogosult igénybe venni. A **Szolgáltató** az általa igénybe vett alvállalkozó(k) és megbízott(ak) tevékenységéért a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
2. A **Megrendelő** a **Nyilatkozat** megtételével hozzájárul, hogy a **Szolgáltató** a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatait, így különösen a Nyilatkozattal megadott személyes adatait a szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, a **Megrendelő** elégedettségének felmérése, a jelen szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama alatt kezelje, a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) oldalon megjelölt alvállalkozói részére továbbítsa, és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák, továbbá, hogy a **Megrendelővel** folytatott telefonbeszélgetésről a **Szolgáltató** hangfelvételt készítsen.
3. A **Szolgáltató** az alvállalkozók listáját minden negyedévben egy alkalommal a negyedév kezdő napjával jogosult változtatni, a változtatás hatályba lépése előtt 15 nappal a honlapon keresztül köteles a **Megrendelőt** a változásról tájékoztatni. Amennyiben a módosított listát a **Megrendelő** nem fogadja el, arról köteles a **Szolgáltatót** írásban tájékoztatni. Ebben az esetben a szerződés azonnali hatállyal felmondottnak minősül, és az adatkezelő az adatokat a felmondás kézhezvételétől számított 30. napig (technikai törlési eljárásra tekintettel) kezeli.

## IV. Teljesítési határidő, egyeztetés

1. A **Megrendelő** a V-VI. fejezetekben meghatározottak szerint a szolgáltatási díjat a szolgáltatási szerződés időtartama alatt, minden éves periódusban, 12 havi átalánydíjként fizeti meg a **Szolgáltató** részére.
2. A szolgáltatási szerződés alkalmazásában az éves periódus alatt a szerződés hatályba lépésének napjától számított egy éves időszak értendő, mely ezzel a dátummal évente megújul.
3. A **Szolgáltató** a szolgáltatói szerződés hatályba lépését és az első havi átalánydíj megfizetését követően az éves periódus időtartama alatt május 1. és szeptember 30. közötti időszakra vonatkozóan időpontot egyeztet **Megrendelővel** a karbantartási munka elvégzésére. Ugyanez irányadó a további éves periódusokra is.

4. A hivatkozott egyeztetés során a **Felek** pontosítják a karbantartási munka tárgyát képező gázfogyasztó készülék aktuális típusát, jellegét, (azok a **Nyilatkozaton** megadottakhoz képest esetlegesen változtak-e), illetőleg, hogy azokra érvényes-e még a berendezések vásárlásakor biztosított jótállás.
  5. Az egyeztetett időpont módosítását, időközbeni akadályoztatására hivatkozással a **Szolgáltató** telefonon, a **Megrendelő** pedig telefonon vagy az [oa-parazs@europ-assistance.hu](mailto:oa-parazs@europ-assistance.hu) e-mail címen keresztül, kezdeményezheti legkésőbb a munka elvégzésére közösen meghatározott időpontot megelőző 7 napig.
  6. Amennyiben a karbantartásra egyeztetett időpont szeptemberre esik és a karbantartást a **Szolgáltató** a **Megrendelő** miatt nem tudja elvégezni vagy ezen időpontot a **Megrendelő** módosítani kívánja, úgy a **Szolgáltató** nem köteles a karbantartást a **Szolgáltató** a II.1. pontra tekintettel az adott 12 havi periódusban elvégezni.
  7. Amennyiben a **Szolgáltató** által alkalmazott alvállalkozó a munka elvégzését az egyeztetett időponttól számított 7 napon belül mondja le vagy az egyeztetett időszak lejártát követő 4 órán túl érkezik meg vagy nem jelenik meg az egyeztetett helyszínen, abban az esetben a **Megrendelő** 2 500 forint kötbérre jogosult.
  8. A **Megrendelőt** a **Szolgáltató** fentiek teljesítése érdekében 9-18 óra között keresi meg e-mailben/sms-ben/telefonos úton, az Elfogadó Nyilatkozaton megadott e-mail címen vagy telefonszámon.
  9. A **Nyilatkozattal** megadott adatai megváltozását a **Megrendelő** köteles a **Szolgáltató** részére 15 napon belül írásban bejelenteni.
  10. Amennyiben **Megrendelő** panasszal kíván élni azt a Nyilatkozaton található e-mail címen 10 munkanapon belül küldi meg.
  11. Amennyiben **Megrendelő** a **Szolgáltatónak** benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén az illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület: Budapesti Békéltető Testület; cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Békéltető Testületi eljárás megindításának feltétele, hogy **Megrendelő** előzetesen **Szolgáltatóval** közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
2. A Díj összege az első éves periódus időtartama alatt automatikus indexálással nem módosítható. A **Felek** kifejezetten megállapodnak, hogy ezt követően a további éves periódusokra vonatkozó aktuális éves szolgáltatási díjat a **Szolgáltató** jogosult a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindexnek változása mértéknek megfelelően módosítani, illetőleg a korábbi évi (éves periódusra vonatkozó) szolgáltatási díjat a következő évben ilyen %-os mértékkel automatikusan megemelni, amiről VII.2. pont szerint értesíti a megrendelőt.
  3. Amennyiben a **Megrendelő** a szolgáltatási szerződéskötés keretében szén-monoxid vészjelzőt is vásárol, annak árát 12 havi részletben Nyilatkozat megtételét követő hónap elsejétől kezdve kell kiegyenlítenie.
  4. Ha a **Szolgáltatások** teljesítésének megkezdését követően **Megrendelő** a VIII.9. pontban meghatározott határidőn belül felmondja a szerződést, köteles a felmondás **Szolgáltatóval** való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat **Szolgáltató** számára megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten **Megrendelő** kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.
  5. Amennyiben **Megrendelő** jelen ÁSZF VIII.9. pontjában meghatározott elállási jogát érvényesen gyakorolta **Megrendelő** köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén az átvett szén-monoxid vészjelző **Szolgáltató** részére történő visszaküldéséről gondoskodni, illetve **Szolgáltató** köteles az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni **Megrendelő** által megfizetett **Díj** teljes összegét oly módon, ahogy azt **Megrendelő** megfizette. Mindaddig, amíg **Megrendelő** vissza nem szolgáltatta a szén-monoxid vészjelzőt, **Szolgáltató** jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Díjat.
  6. Amennyiben **Megrendelő** a szén-monoxid vészjelzőt jelen pontban meghatározott határidőben nem küldi vissza, köteles annak díját a **Szolgáltató** részére megfizetni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha **Megrendelő** a szén-monoxid vészjelzőt a határidő lejárta előtt elküldi.

## VI. Számlázás, fizetési feltételek

1. Az V. pontban meghatározott díjakat az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés alapján követelt bármely összeget **Szolgáltató** jogosult a **Megrendelő** aktuális villamos energia egyetemes szolgáltatási számlájában kiszámlázni, feltüntetni.
2. A szolgáltatási szerződés alapján követelt összegek fizetési módja megegyezik a **Megrendelő** villamos energia egyetemes szolgáltatási számlájának fizetési módjával.

## VII. A szerződés időtartama, módosítása, megszűnése, jogkövetkezmények

1. Az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződést **Felek** egy éves határozott időtartamra kötik. A szerződés **Megrendelő** általi elfogadást követő napon lép hatályba. A szerződés a határozott időtartam lejártaát követően további 1 évvel meghosszabbodik, mindaddig, amíg azt bármely Fél a jelen fejezetben írtak szerint akár egyoldalúan, akár a **Felek** együttesen, közös megegyezéssel meg nem szüntetik. Az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződést bármelyik

## V. Szolgáltatási díj, díjmódosítás

1. A szerződés teljesítéséért a **Megrendelő** egyéves időszakra (éves periódusra) vonatkozóan a **Nyilatkozaton** megadott készülék(ek)hez tartozó, jelen szerződési feltételek 3. sz. mellékletében feltüntetett díjat, mint általándíjat („**Díj**”) köteles a **Szolgáltató** részére megfizetni. A szolgáltatási díjat a **Megrendelő** a VI. pontban megjelölt módon és határidőben az éves periódus alatt 12 (tizenkettő) havi egyenlő részletben köteles megfizetni a **Szolgáltató** részére.

- Fél írásban, az otthonangyal@eon-hungaria.com e-mail címen vagy telefonon keresztül szóban, indoklás nélkül, a másik Félhez intézett jognyilatkozattal 30 napos felmondási idővel mondhatja fel az éves periódus utolsó napjára.
- Szolgáltató** jogosult az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződést egyoldalúan módosítani, kifejezetten beleértve a VI. fejezet szerinti szolgáltatási díj módosítását is, az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés első éves periódusának lejártát követően, a következő periódusra vonatkozóan, a díj automatikus indexálástól függetlenül, és a mellett is. Ebben az esetben a **Szolgáltató** a szolgáltatási szerződés tervezett módosítását megelőzően legalább 30 nappal köteles erről a **Megrendelőt** írásban, részletesen tájékoztatni.
  - Amennyiben az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés fenti, VII.2. szerinti módosítását a **Megrendelő** nem fogadja el, úgy jogosult a jelen szerződést a **Szolgáltatóhoz** intézett írásbeli jognyilatkozattal minden jogkövetkezmény nélkül, azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a **Megrendelő** ezen azonnali felmondási jogával nem él, úgy a **Felek** úgy tekintik, hogy **Megrendelő** a módosítást elfogadta.
  - Az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés felmondása vagy bármely ok miatti megszűnése esetén a **Szolgáltató** és a **Megrendelő** azonnali hatállyal kötelesek teljes körűen, mindenre kiterjedően elszámolni egymással. Ha az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződés megszűnésekor **Megrendelő** a szén-monoxid vészjelző vételárát még nem egyenlítette ki, úgy a fennmaradó vételárrészleteket **Szolgáltató** egy összegben jogosult **Megrendelőtől** követelni.
  - A **Megrendelő** súlyos szerződésszegése esetén a **Szolgáltató** a szolgáltatási szerződést írásban azonnali hatállyal felmondhatja, és követelheti a **Megrendelő** szerződésszegésével okozott kára megtérítését. Ilyen kárnak minősül különösen, de nem kizárólagosan a **Szolgáltatónak** a szolgáltatási szerződés létrejöttével, a megrendelés teljesítésével kapcsolatos, a felmondási jog gyakorlása előtt felmerült valamennyi költsége (kiszállítás, szervezés, koordinálás, fizetési felszólítás, egyéb dologi költségek stb.). A **Megrendelő** által kifizetett éves átalánydíjat a **Szolgáltató** jogosult a kártérítés összegébe beszámítani.
  - A **Megrendelő** súlyos szerződésszegésének minősül különösen:
    - A szolgáltatási díj/díjrészlet nem fizetése;
    - Ha a karbantartási munkálatok megkezdésekor **Szolgáltató** megállapítja, hogy az előzetesen egyeztetettek ellenére a gázfogyasztó készülék eleve hibás, működésképtelen, kora, típusa, márkája vagy egyéb adatai nem felel(nek) meg az egyeztetett adatoknak stb., és így a **Szolgáltató** a **Megrendelőnek** felróható okból nem tudja a munkát elvégezni.
    - Ha a IV. fejezetben foglaltak szerint egyeztetett időpontban a **Megrendelő** a **Szolgáltató** részére a munkavégzés helyére történő bejutást nem biztosítja, és előzetesen az egyeztetett időpont módosítását a Szolgáltatónál nem kezdeményezte.
  - Megrendelő** a karbantartási munka elvégzését követően bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja a szerződését, azzal, hogy a szolgáltatási díj 1 éves mértékét (az éves periódus korábbi befizetéseivel csökkentve) köteles a **Szolgáltatónak** megfizetni.
  - Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik **Fél** sem felelős, és
    - a lehetetlenné válás oka mindkét **Fél** érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a **Szolgáltatót** az addig elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg, a **Megrendelő** által ezen időpontig már kifizetett szolgáltatási díjat a **Szolgáltató** jogosult ezen igényének összegébe beszámítani,
    - a lehetetlenné válás oka a **Szolgáltató** érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt és köteles az addig már kifizetett szolgáltatási díjat a **Megrendelő** részére visszatéríteni,
    - a lehetetlenné válás oka a **Megrendelő** érdekkörében merült fel, a **Szolgáltatót** a szolgáltatási díj megilleti, de a **Megrendelő** levonhatja azt az összeget, amelyet a **Szolgáltató** a lehetetlenné válás folytán költségben megtakarított, továbbá amelyet a felszabadt időben másutt keresett vagy nagyobb nehézség nélkül kereshetett volna.
  - A **Megrendelő** a szolgáltatási szerződéstől a szerződéskötés dátumától számított 14 napon belül indoklás nélkül, a **Szolgáltatóhoz** intézett egyoldalú nyilatkozattal jogosult elállni, vagy ha a **Szolgáltatás** teljesítése megkezdődött, jogosult indoklás nélkül 14 napon belül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha **Megrendelő** a nyitva álló határidő lejártá előtt nyilatkozatot a **Nyilatkozaton** található címre elküldi.
  - Amennyiben **Megrendelő** jelen ÁSZF VIII.9. pontjában meghatározott elállási/felmondási jogát érvényesen gyakorolta, a szerződés hatályát veszti.
  - Amennyiben szén-monoxid vészjelző vásárlása esetén azt a kiszállítást során nem veszi át, azt a **Szolgáltató** úgy tekinti, hogy a megrendelő a szén-monoxid vészjelző tekintetében az Otthonangyal Parázs szolgáltatási szerződéstől elállt.

### Szakiparos ajánlási szolgáltatás tartalma

Szolgáltató a hétvégén és ünnepnapokon is 24 órában működő Call Center-én (CC) keresztül az alábbi feladatok elvégzéséhez ajánl szakembert:

- villanyszerelés;
- gázszerelés;
- vízvezeték- és csatornaszerelés;
- duguláselhárítás;
- zárszerelés;
- üvegezés és tetőfedés.

Szolgáltató kizárólag megbízható szakembert ajánl a fenti feladatok elvégzéséhez. Az ajánlás folyamata a következő:

- Megrendelő felhívja a telefonos ügyfélszolgálatot (06 1 465 3758), azonosítja magát a szerződésszáma alapján, és elmondja, milyen probléma kapcsán van szüksége szakemberre;
- A telefonos ügyfélszolgálat munkatársa a cég adatbázisa alapján keres egy megfelelő szakembert;
- Szolgáltató 4 órán belül visszahívja a Megrendelőt és ajánl neki szakembert, valamint ismerteti, hogy a szakember mikor tud kimenni és mekkora összeg lesz várhatóan a szerelési költség;
- Megrendelőnek lehetősége van dönteni arról, hogy igénybe kívánja-e venni az ajánlott szolgáltatást vagy sem.

A Szakiparos ajánlási szolgáltatást Megrendelő a szerződés időtartama alatt számbeli korlátozás nélkül igénybe veheti.



## 2. sz. melléklet

### 1. Gázkazán karbantartás szolgáltatás műszaki tartalma:

A **Szolgáltató** a karbantartás során az alábbi tevékenységeket végzi, amennyiben azok elvégzését a gázkészülék műszaki állapota megengedi:

- Égő tömítés cseréje (szükség szerint);
- Elektromos rendszer csatlakozóinak felülvizsgálata;
- Füstgáz mérése (kondenzációs kazán esetén);
- Hőcserélő átjárhatóságának ellenőrzése;
- Tömörégi vizsgálat (az elzárószerelvényt követő elemeken);
- Tesztüzem és tanácsadás.

**Felek** a szolgáltatási szerződési feltételek I. 4. pontjában foglaltakra figyelemmel külön is rögzítik, hogy a műszaki tartalomban kizárólag a helyszínen, kiszerelés nélkül történő hőcserélő tisztítás szerepel, a belső savazás, illetve a vegyszeres vagy elszállítást igénylő külső tisztítás nem.

### 2. Alkatrészek cseréje

A karbantartás során esetlegesen felmerülő tömítések, alkatrészek cseréjét a szolgáltatás díja 500 Ft értékig tartalmazza, az ezen felüli összeget Megrendelő a helyszínen köteles Szolgáltatónak megfizetni. A Megrendelő jelen Szerződés alapján évi egy alkalommal jogosult karbantartásra.

A [www.eon.hu/otthonangyal/parazs](http://www.eon.hu/otthonangyal/parazs) honlapon megtalálhatja, hogy melyek azok a kazántípusok, amelyek esetében a karbantartás során tipikusan 500 Ft feletti kiadással kell számolni.

### 3. Kizárások

A szolgáltatási szerződés keretében a Szolgáltató nem vállalja az alábbi készülékek karbantartását:

- égésbiztosítás nélküli, valamint bimetalos égésbiztosítóval szerelt fali fűtő és kombi kazán készülékek;
- gázüzemű tűzhelyek, hőszugárzók, hőtárolós vízmelegítők, kis vízmelegítők.

### 3. sz. melléklet - Árlista

#### Gázkészülék karbantartás

| <b>Készülék típusa és mennyisége:</b> | <b>Éves bruttó díj:</b> |
|---------------------------------------|-------------------------|
| Kazán                                 | 17 028 Ft               |
| Kodenzációs kazán                     | 23 988 Ft               |
| Konvektor 1 db                        | 11 988 Ft               |
| Konvektor 2 db                        | 15 984 Ft               |
| Konvektor 3 db                        | 19 980 Ft               |
| Konvektor 4 db                        | 23 976 Ft               |
| Konvektor 5 db                        | 27 972 Ft               |
| Konvektor 6 db                        | 31 968 Ft               |
| Konvektor 7 db                        | 35 964 Ft               |
| Konvektor 8 db                        | 39 960 Ft               |
| Konvektor 9 db                        | 43 956 Ft               |
| Konvektor 10 db                       | 47 952 Ft               |

#### Termékek

| <b>Termék:</b> | <b>Bruttó ár:</b> |
|----------------|-------------------|
| CO vészjelző   | 16 800 Ft         |