

**Az E.ON Energiakereskedelmi Kft.
„E.ON Hűségprogram” játékának részvételi szabályzata
2019**

1. Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. (1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-181155, ("Szervező" vagy "Lebonyolító") által szervezett „E.ON HűségProgram” játékában ("Játék") kizárólag a jelen Részvételi szabályzatban ("Részvételi szabályzat") foglalt feltételeknek megfelelő személyek ("Részrtvevő") vehetnek részt, akik a Játék ideje (lásd 3. pont) alatt a jelen Részvételi szabályzatban foglalt feltételeknek megfelelően járnak el.
2. Az Játékban kizárólag azok lehetnek Részrtvevők, akik az alábbi együttes feltételeknek megfelelnek:
 - a) Magyarországon bejelentett állandó lakcímmel vagy ideiglenes tartózkodási hellyel rendelkező, és 18. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személyek; akik
 - b) a Szervezővel egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, és
 - c) lakossági tarifán vételeznek,
 - d) legalább 2020.december 31-ig érvényes és hatályos egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkeznek.
 - e) az Játék időtartama alatt az 5. pontban meghatározott feltételeknek megfelelően járnak el.
 - f) Nem rendelkeznek előrefizetős mérővel;
 - g) Folyószámla egyenlegünk 2000 Ft-nál nem mutat magasabb tartozást;
 - h) A save desk folyamatban részt vesznek, azaz a Szervező megkeresése alapján telefonon nyilatkoznak arról, hogy visszavonják a felmondásukat, és továbbra is az Szervező ügyfelei kívánnak maradni.

Az Játékból ki vannak zárva:

- a. a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1 § (1) 1.);
 - b. az Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1 § (1) 1.).
3. Az Játék **2019. október 1. 00:00 órától 2019. december 31. 23:59 óráig** tart.
Az ezen időtartam előtt vagy után, illetve a Részvételi szabályzatban írtak szerint nem, vagy nem megfelelően beérkezett nyilatkozatok az Játékban nem vesznek részt.

4. Az Játék menete

A Részrtvevő a 3. pontban megadott időszakban és a Részvételi szabályzat 5. pontjában foglalt feltételeknek megfelelően továbbra is az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfele marad, és a Szervezővel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződése megszüntetését 2020.december 31-ig nem kezdeményezi.

5. Részvételi feltételek

Az Játék formai elemei:

- Részrtvevő az egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja, azonban Szervező megkeresése alapján telefonon nyilatkozik arról, hogy korábbi felmondását visszavonja, továbbra is a Szervező ügyfele kíván maradni.
- Az előzetesen telefonon tett nyilatkozatát, mely alapján a szerződésfelmondást visszavonja, írásban is megerősíti a jelen Részvételi Szabályzat 1. számú mellékletét képező nyilatkozatmintának megfelelően.

- A „Nyilatkozat szerződés felmondás visszamondásáról” dokumentum aláírásával és visszaküldésével a Résztevő nyilatkozik arról, hogy jelen Részvételi szabályzatot megismerte és elfogadja.

A szerződéssfelmondás visszavonása önkéntes, az Játékban való részvétel érvényes minden Résztevőre, aki megfelel a jelen Részvételi szabályzatban leírt kritériumoknak, és a Szervező általi telefonos megkeresés során a részvételi feltételeket elfogadja.

A Szervező csak azon nyilatkozatokat veszi figyelembe, melyek megfelelnek a jelen Részvételi szabályzatban foglalt feltételeknek. A Részvételi szabályzat által támasztott feltételeknek nem megfelelően teljesített igénylések érvénytelennek minősülnek.

Ugyanazon Résztevő az Játék ideje alatt egy alkalommal vehet részt az Játékban. Többszöri nyilatkozat nem növeli a Résztevő garantált jóváírásainak számát.

A Szervező a beérkezett nyilatkozatok érvényességét, a Részvételi szabályzat 2., 3., 4., 5. pontja szerinti feltételeknek való megfelelést a Résztevők esetében utólag ellenőrzi. Egy érvényes nyilatkozat akkor tekinthető beérkezettnek, ha a rendszer adatbázisában rögzítésre került.

6. Garantált jóváírás

Az Játék során a Szervező minden naptári hónapban megállapítja a Jóváírásra jogosult Résztevők listáját a Részvételi szabályzatban meghatározott feltételek szerint

Jelen Részvételi szabályzatban meghatározott Játékban való részvétel nem zárja ki más – a Szervező vagy az E.ON Hungária Zrt. által meghirdetett, párhuzamosan futó – nyereményjátékban történő részvételt.

- **Érvényes nyilatkozatok alapján a jóváírások megállapításának időpontjai:**
 - 2019. október 20.
 - 2019. november 20.
 - 2019. december 20.
 - 2020. január 20.

Garantált jóváírás

- 1000 Ft számlajóváírás papírszámla esetén
- 2000 Ft számlajóváírás e-számla esetén
- ÉletEnergia Egyéni szolgáltatás 3 havi díjának jóváírása (2 175 Ft) sikeres szerződéskötés esetén.

7. A jóváírások másra nem átruházhatók, készpénzre nem válthatóak.

Nyomdai hibákért a Szervező nem vállal felelősséget.

- 8. A Résztevőket az Játékban résztvevő, általuk megadott szerződéses adataik, teljes nevük és Felhasználó azonosítójuk és Szerződéses folyószámlaszámuk alapján azonosítja a Szervező, így az időközbeni esetleges változással járó, valamint a Szervező érdekkörén kívüli technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja.**
- 9. A Résztevők elfogadják, hogy az Játékban való részvétel során a Részvételi szabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.**

- 10.** Jelen szabályzatban rögzített Játékkal kapcsolatosan felmerülő adó-és járulékkötelezettségeket a Szervező viseli.
- 11.** A Szervező kizárja az Játékból azt a Résztvevőt, aki számára a jóváírást azért nem lehet teljesíteni, mert az általa megadott személyes adatok nem valósak vagy tévesek, vagy a Résztvevő egyéb okból nem felel meg a Résztvételi szabályzatban írt feltételeknek. A Résztvevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.
- 12.** A Résztvevő a nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, és a részvétellel elfogadja a jelen Résztvételi szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

13. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- 13.1 **Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő a Szervező, azaz az **E.ON Energiakereskedelmi Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-181155) (jelen fejezet tekintetében "**Adatkezelő**"). A Részrtvevő a regisztráció kapcsán a jelen tájékoztatóban szereplő, adatkezelések kapcsán adatait az Adatkezelő részére átadja. A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, Részrtvevő által adott önkéntes hozzájáruláson alapul. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- 13.2 **Adatkezelés jogalapja:** Elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.
- 13.3 Amennyiben a Részrtvevő a Játékszabályzatban foglalt feltételeket elfogadja, Részrtvevő tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő, mint Szervező, valamint az E.ON Hungária Társaságcsoporthba tartozó társaságok és Lebonyolító, mint adatfeldolgozó ("**Adatfeldolgozók**") a megadott személyes adatait kizárólag a 13.4 pontban foglalt adatkezelési céloknak megfelelően kezeljék és feldolgozzák.
- 13.4 **Adatkezelési célok:** a Játékkal összefüggésben, annak időtartama alatt: (i) kapcsolattartás, (ii) adminisztráció, valamint a (iii) nyeremények átadása.
- 13.4.1 **Kezelt személyes adatok köre:** a Részrtvevő (i) neve; (ii) e-mail címe; (iii) telefonszáma (iv) lakóhely szerinti város megnevezése. (v) mérési pont azonosító; (vi) üzleti partnerszám ; (vii) felhasználási hely címe;
- Nyertes esetén a további kezelt adatok köre:** születési hely, idő; anyja neve
- 13.5 **Személyes adatok tárolásának időtartama:** Játék időtartama és a Játék lezárását követő 1 év.
- 13.6 **Adatbiztonság:** a Részrtvevő személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.
- 13.6.1 Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.
- 13.7 **Adatfeldolgozó:** Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Részrtvevő személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként

("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek. A Részrtvevő személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el:

- E.ON Hungária Társaságcsoporthba tartozó társaság.

13.8 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: a Részrtvevő kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

13.8.1 Az Adatkezelő bármikor lehetőséget biztosít a Részrtvevőnek, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését az adatvedelem@eon-hungaria.com e-mail címen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu> ; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

13.8.2 A Részrtvevő bármikor dönthet úgy, hogy a továbbiakban ne keresse meg őt az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó a 13.4 pontban említett módokon, amelyet megtehet a Részrtvevő egy lemondó nyilatkozat alábbi címekre történő megküldésével (a pontos személyes adatait feltüntetve): az adatvedelem@eon-hungaria.com e-mail címen. Részrtvevő a Játék időtartama alatt elküldött lemondó nyilatkozat megküldésével elfogadja, hogy az egyben a Játékból való kizárással is járhat.

13.8.3 Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő a Részrtvevő tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást a Részrtvevő részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha a Részrtvevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Részrtvevő azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Részrtvevő kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja a Részrtvevőt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Részrtvevő panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetők el.

13.9 Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/garantaltnyeremeny> oldalon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról a Részrtvevőket az Adatkezelő a <http://www.eon.hu/garantaltnyeremeny> oldalon keresztül tájékoztatja.

14. Vegyes rendelkezések

- a) A Szervező fenntartja a jelen Részvételi szabály indokolás nélküli módosításának jogát, a módosítás honlapon (www.eon.hu) történő közzétételével.
- b) A Szervező nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.
- c) A Szervező az esetleges hacker-támadások következtében keletkezett károkért felelősséget nem vállal.
- d) A személyes adatok védelmével kapcsolatos részletes rendelkezéseket az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

E.ON Energiakereskedelmi Kft., Szervező

Budapest, 2019. szeptember 23.

1. sz. melléklet - Nyilatkozat szerződésfelmondás visszavonására

NYILATKOZAT

Alulírott (született:, lakik:, an.:) nyilatkozom, hogy a napján az E.ON Energiakereskedelmi Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.), vagy jogelődjeként az E.ON Energiaszolgáltató Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.) képviselőjének megkeresésére adott telefonos nyilatkozatomat írásban is megerősítem az alábbiak szerint.

1. Nyilatkozatom az alábbi felhasználási helyre vonatkozik:

1.1. Felhasználási hely címe:

1.2. POD:

2. Továbbra is az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfele kívánok maradni és ennek érdekében az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel/E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel az 1. pont szerinti felhasználási helyre kötött egyetemes villamos energia vásárlási szerződésemet felmondását visszavonom.

3. Fel kívánom mondani a NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel /DÉMÁSZ Zrt.-vel,* (6720 Szeged, Klauzál tér 9.) - az 1. pont szerinti felhasználási helyre kötött megbízási szerződésemet, amelyben a NKM Áramszolgáltató Zrt.-t /Démász Zrt-t* megbíztam azzal, hogy az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel/E.ON Energiakereskedelmi Kft.* az 1. pont szerinti felhasználási helyre kötött egyetemes villamos energia vásárlási szerződésemet helyettem és a nevemben mondja fel, és a szolgáltatóváltást bonyolítsa le.

4. Megbízást adok az E.ON Energiakereskedelmi Kft. nevében eljáró E.ON Ügyfélszolgálati Kft.-nek, (1134 Budapest, Váci út 17.), hogy az NKM Áramszolgáltató Zrt. – mely jogutódja a DÉMÁSZ Zrt-nek - előtt a képviselőtemben járjon el, és a szükséges nyilatkozatokat a nevemben tegye, annak érdekében, hogy továbbra is az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfele maradjak, az 1. pont szerinti felhasználási helyen, az egyetemes villamos energia vásárlási szerződésemet változatlan fenntartásával.

Kelt.:

Felhasználó aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

1. Név:

Lakcím:

Aláírás:

2. Név:

Lakcím:

Aláírás: