

Felhasználási Feltételek az e.on.hu/versenypiaci/diktalas/gaz digitális felület („Weboldal”) használatához

Weboldal tulajdonosa:

Cégnév: E.ON Energiamegoldások Kft.
Székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18.
Cégjegyzékszám: 01-09-729313
Központi e-mail cím: versenypiac@e.on.hu

A Weboldal üzemeltetője:

Cégnév: SH-MEDIA Kft.
Székhely: 1155 Budapest, Vasvári Pál u. 45.
Cégjegyzékszám: 01-09-993426
Központi e-mail cím: info@sh-media.hu

1. A weboldal használatának célja

- (1) Az E.ON Energiamegoldások Kft., mint földgázkereskedővel (Kereskedő) 2023. január 1-jétől hatályba lépő új, árképletes, előrefizetéses földgáz szerződések vonatkozásában, a tárgyhót követő helyesbítő számlában történő pontosabb számlázás biztosítása érdekében a felület a tárgyhavi mérőállás rögzítésére ad lehetőséget az érintett és arra jogosult ügyfélkör számára.
- (2) Amennyiben Ön 2023. január 1-jétől az új, árképletes konstrukciót tartalmazó szerződéssel rendelkezik, és a diktálási szándékát (nyilatkozat) az E.ON Versenypiaci ügyfélszolgálatán a szerződésben rögzítetteknek megfelelően jelezte, akkor a távméréssel nem rendelkező felhasználási helyein felszerelt fogyasztásmérők mérőállásait ezen a Weboldalon keresztül adhatja meg.
- (3) A Weboldalon 2023. február 1-jétől, minden hónap 1-5. naptári napjáig, legkésőbb hónap 5. nap 24:00 óráig lehet mérőállást megadni. Ezt követően minden hónap 6. napjától lehetősége van a Weboldalon megtekinteni a korábban megadott, tárgyhóra vonatkozó mérőállást.
- (4) A Weboldalon rögzített mérőállásokat a tárgyhó utolsó napjának megfelelő dátumra fogyasztói diktálásként zárt adatbázisban rögzítjük, majd átadjuk a kereskedelmi számlázási rendszer felé. A korábbi hónapok diktált mérőállása már nem megtekinthető a felületen.
- (5) A hónap utolsó napján a Weboldal felkészül a következő mérőállás fogadására, azaz:
 - a hónap 1-5. napján diktált mérőóra adatok átkerülnek az „utolsó mérőállás” mezőbe (mérőállás rögzítés dátuma az előző hónap utolsó napja),
 - hónap fordulót követően, azaz a következő hónap első napján ismét megnyílik a diktálási időablak (1-5. naptári nap).

2. Mérőállás diktálás menete

- (1) A felhasználási hely azonosítása érdekében adja meg a (i) Partnerszámát és (ii) Szerződéses folyószámla számát, melyet bármely számlalevelének első oldalán megtalál. Kérjük, ellenőrizze a számlalevélen a felhasználási hely címét és győződjön meg róla, hogy ahhoz a felhasználási helyhez tartozó azonosítókat adja meg, amelyre vonatkozóan mérőállást szeretne megadni! Kérjük, hogy a mérőállás közzétevésekor vegye figyelembe: a megadott érték a diktálási időablakot megelőző hónap (tárgyhó) utolsó napjával kerül rögzítésre.
- (2) Azonosítói megadását követően a Weboldal megjeleníti az Ön által megadott felhasználási helyhez tartozó fogyasztásmérők számát, amelyekre Ön meg tudja adni az aktuális mérőállásokat.

3. Számlahelyesbítés a diktált adatok alapján

- (1) Az Ön által megadott mérőállások alapján tárgyhó utolsó napjával helyesbítő számla készül. A hibásan megadott mérőállás miatt utólagos reklamációt nem áll módunkban fogadni.
- (2) Amennyiben a mérőállások rögzítésére előírt feltételektől eltérő módon és időben közli a fogyasztási adatokat, úgy azt a Kereskedő a számlahelyesbítés során nem köteles figyelembe venni.
- (3) Ezen az időszakos diktálási csatornákon a Kereskedőhöz beérkezett mérőállások a kereskedelmi számlázási rendszerbe kerülnek betöltésre a havi helyesbítő számla alapjául. Ezt követően a Kereskedő elkészíti és megküldi a havi helyesbítő számlát Önnek. A diktált mérőállás nem kerül továbbításra a területileg illetékes elosztói engedélyese részére.

4. Szoftver és hardver követelmények

- (1) A Weboldal használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények
 - széles sávú internet kapcsolat, WiFi vagy mobilinternet
 - Safari, Chrome vagy Firefox böngésző
 - PC, laptop, mobiltelefon (IOS, Android) vagy tablet (IOS, Android)

5. Az oldalon megadott felhasználói adatok kezelése/felhasználása

- (1) Weboldalon megadott adatok adatkezelésének célja:
 - Partnerszám és Szerződéses folyószámla szám: azonosításra,
 - Mérőállás: a szerződés teljesítése érdekében helyesbítő számla elkészítéséhez.
- (2) Az adatokat kapcsolattartási és szerződéses adatokként kezeljük.

6. További felhasználási feltételek

- (1) Probléma esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal normál elérhetőségeinken, illetve kapcsolattartójával! További kérdések, problémák esetén ügyintézőink az alábbi telefonszámon: 1423, munkanapokon 8:00-16:00 óráig állnak rendelkezésre.
- (2) A felhasználó tudomásul veszi, hogy nem módosíthatja a Weboldalon szereplő adatok, információk eredetét, nem módosíthatja a Weboldal szoftverét, illetve a Weboldalon alkalmazott szoftverek valamelyikét.
- (3) A felhasználók tudomásul veszik, hogy a felhasználói minőségtől függően érhetik el a Weboldal elemeit és a felhasználási jogosultságukat az üzemeltető a Weboldal üzemeltetése okán, vagy saját üzleti, illetve információs önrendelkezési érdekeire tekintettel egyoldalúan, bármikor korlátozhatja.